

Your Information

Name

Date

CNIC No.

Contact No.

Account No.

(Bank Account/Loan Account/Credit Card/Debit Card)

Branch Name

(only in case of Bank Accounts)

Product/Service

 Bank Account Debit Card Credit Card Bancassurance Auto Loan Home Finance Internet Banking ATM Investment Services Other **Your Feedback or Suggestion**

Signature

If applicable, please provide copy of any relevant document such as letter or agreement.

اپنی شکایت یا رائے
ہم تک پہنچائیںMake a Complaint
or SuggestionBank Alfalah
PremierBank Alfalah
Premier

At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

Phone:
Alfalah Premier Contact Centre at 111 225 226*

Letter:
Manager Complaint Management Unit Bank Alfalah Ltd.,
6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I. Chundrigar
Road, Karachi Pakistan.

You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah branches, Consumer Finance Centres and ATM areas.

E-mail:
contactus@bankalfalah.com

Fax:
021-33404067

Mobile App/Website:
Complaints can also be submitted through Mobile App (Alfa) and Bank Alfalah's website by visiting <https://www.bankalfalah.com/premier-banking/contact-us>

Branch/Centre
Visit any Bank Alfalah branch or Consumer Finance Centre.

We will acknowledge your complaint within 48 hours of receipt and will respond within 10 working days. However, if your complaint requires further investigation, we will apprise you of the time required for a final response.

* From within Pakistan dial
+ (21) 111 225 226

From outside Pakistan dial
+92 (21) 111 225 226

*Terms & Conditions apply.
Customers may register their complaint through SBP's customer complaint management service 'Sunwai' (<https://sunwai.sbp.org.pk>)

بینک الفلاح میں ہم خود کو اعلیٰ معیار کی خدمت، توجہ اور بہترین اخلاق کا پابند سمجھتے ہیں۔ ہم اپنی تمام پروڈکٹس اور خدمات کے متعلق آپ کی رائے کے منتظر ہیں۔ آپ کی شکایات اور تجاویز ہماری سروس میں بہتری کے لیے نہایت مددگار ثابت ہونگی۔

ہم سے رابطہ کرنے کے طریقے درج ذیل ہیں:
فون

الفلاح پریمیئر کونٹیکٹ سینٹر پر کال کریں *111 225 226

خط و کتابت

مینجر کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (ایس ایل آئی سی او) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان

آپ اپنا لیٹر یا یہ فارم کسی بھی بینک الفلاح ڈراپ بکس میں ڈال سکتے ہیں۔ یہ ڈراپ بکس بینک الفلاح کی تمام برانچز، کنزیومر فنانس سینٹرز اور اے ٹی ایم پر موجود ہے۔

ہمیں ای میل بھیجیں

contactus@bankalfalah.com

ہمیں فیکس کریں

021-33404067

موبائل ایپ / ویب سائٹ:

آپ اپنی شکایات موبائل ایپ (ایلفا) کے ذریعے اور بینک الفلاح کی ویب سائٹ

<https://www.bankalfalah.com/premier-banking/contact-us>

وزٹ کر کے بھی درج کروا سکتے ہیں۔

برانچ / سینٹر

بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ یا کنزیومر فنانس سینٹر پر تشریف لائیں۔

ہم آپ کی شکایت کو 48 گھنٹے میں تسلیم کریں گے اور 10 ایام کار میں اس کا جواب دیا جائے گا۔ اس کے باوجود، اگر آپ کی شکایت کو مزید تحقیق کی ضرورت ہوئی تو ہم تفصیلی جواب کے لئے درکار وقت سے آپ کو آگاہ کر دیں گے۔

* اندرون ملک رابطے کے لئے ڈائل کریں

+92 (21) 111 225 226

بیرون ملک رابطے کے لئے ڈائل کریں

+92 (21) 111 225 226

آپ کی معلومات

نام _____

تاریخ _____

کمپیوٹرائزڈ _____

قومی شناختی کارڈ نمبر _____

رابطہ نمبر _____

اکاؤنٹ نمبر _____

(بینک اکاؤنٹ، لون اکاؤنٹ، کریڈٹ کارڈ، ڈیبٹ کارڈ)

برانچ کا نام _____

(اگر بینک اکاؤنٹ ہے)

پروڈکٹ / سروس _____

بینک اکاؤنٹ _____

کریڈٹ کارڈ _____

ڈیبٹ کارڈ _____

کارلون _____

ہوم فنانس _____

انٹرنیٹ بینکنگ _____

بینک اشورنس _____

اے ٹی ایم _____

انویسٹمنٹ سروسز _____

دیگر _____

آپ کی شکایت یارائے

دستخط

اگر قابل اطلاق ہو تو، برائے مہربانی کوئی متعلقہ دستاویز جیسا کہ ایگریمنٹ یا لیٹر کی نقل فراہم کر دیں۔