

معزز شریک تکافل،

تکافل پلان میں شمولیت ایک اہم فیصلہ ہے اور اس کے لیے آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان کے انتخاب پر ہم آپ کے شکر گزار ہیں۔ اس تکافل رکنیت کے حوالے سے آپ کو تمام فوائد و قیود کی آگاہی دینا ہماری ذمہ داری کا حصہ ہے۔ برائے مہربانی مندرجہ ذیل تفصیلات کو اچھی طرح سمجھ لیں:

1. "آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان" ایک تکافل پراڈکٹ ہے، جو آپ کو ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے مالی بوجھ سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔ یہ تحفظ آپ کو ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے تمام مناسب اور متداول اخراجات کی 100% ادائیگی کرتا ہے۔
2. یہ ایک سالانہ تجدیدی پلان ہے اور آپ کی تکافل رکنیت 59 سال کی عمر تک جاری رہے گی اور 60 ویں سالگرہ پر ختم ہوجائے گی۔
3. آپ کا ادا کردہ کنٹریبوشن صرف اسی صورت میں واپس ہوگا اگر آپ تکافل کی دستاویز (پی ایم ڈی) کی وصولی سے 14 دن کے فری لک پیریڈ کے اندر اپنی تکافل رکنیت ختم کریں گے۔
4. آپ کسی بھی وقت اپنی تکافل رکنیت منسوخ کروا سکتے ہیں/ کروا سکتی ہیں، البتہ کنٹریبوشن کی کٹوتی کے 14 دن کے بعد کوئی کنٹریبوشن واپس نہیں کیا جائے گا تکافل رکنیت منسوخ کروانے کے لیے آپ 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں/ کرسکتی ہیں یا ایلفا ایپ سے بھی منسوخ کروا سکتے (جہاں لاگو ہو) ہیں۔
5. براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اس پروڈکٹ کا صرف تقسیم کار ہے اور یہ پراڈکٹ آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کی جارہی ہے۔
6. "آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان" سالانہ تجدیدی تکافل پراڈکٹ ہے، اسی لیے اس کی تجدید کے موقع پر بینک اکاؤنٹ میں مقررہ بیلنس رکھنا مکمل طور پر آپ کی ذمہ داری ہے۔ اکاؤنٹ میں فنڈ کی عدم موجودگی کی صورت میں آپ کی تکافل کے پلان کی تجدید نہیں ہوگی اور آپ کا تکافل تحفظ ختم کر دیا جائے گا۔
7. آئی جی آئی لائف وونڈو تکافل آپریشنز کی اولین ذمہ داری ہے کہ وہ کلیم کی صورت میں آپ یا آپ کے بینیفیٹری کی رہنمائی کرے اور اس سلسلے میں بینک کسی طور ذمہ دار نہیں ہوگا البتہ بینک ایک سہولت کار کے طور پر کام کرے گا۔
8. آپ بینک الفلاح لمیٹڈ کو اجازت اور اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی ذاتی تفصیلات اور بینک الفلاح لمیٹڈ میں موجود آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق تمام دیگر معلومات آئی جی آئی لائف - وونڈو تکافل آپریشنز کو فراہم کر سکتا ہے۔
9. آئی جی آئی لائف - وونڈو تکافل آپریشنز زر تکافل کی کٹوتی سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو دستاویزات فراہم کرے گا۔
10. اپنے فوائد کو اچھی طرح سمجھنے کے لیے مندرجہ ذیل استثناء اور پراڈکٹ کی اہم خصوصیات ملاحظہ لیں۔

تکافل کی تفصیل	سلور	گولڈ
ہسپتال میں داخلہ (فی ممبر/ فی سال)	250,000	500,000
اضافی تحفظ (حادثاتی ہسپتالائزیشن)	50,000	100,000
<b>ذیلی حدود</b>		
یومیہ کمرہ اور بورڈ کی حد	سیمی پرائیویٹ	پرائیویٹ
ہسپتال میں داخلہ سے 30 دن پہلے اور ڈسچارج کے 30 دن بعد کے مشورہ، ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس	10,000	15,000
گہرے زخم اور فریکچر (ڈے کیئر کے تحت)	ہسپتال میں داخلہ کی حد تک تکافل تحفظ ہیں	
پہلے سے موجود امراض	تکافل تحفظ نہیں ہیں	
ہنگامی لوکل ایمبولینس چارجز	ہسپتال میں داخلہ کی حد تک ہیں	
طبی انخلاء	35,000	70,000
لیبارٹری ٹیسٹس اور فارمیسیز پر رعایت	منتخب لیبارٹریز اور فارمیسیز پر 30% تک رعایت	
اندراج کے وقت عمر	کم سے کم 18 اور زیادہ سے زیادہ 59	
	صرف زیر کفالت افراد کے لیے 3 ماہ سے 17 سال کی عمر	

عمر کے اعتبار سے سالانہ کنٹریبوشن

سالانہ زر تکافل (پاکستانی روپوں میں)		
عمر کی حد	سلور	گولڈ
3 ماہ سے 17 سال کی عمر	7,500	10,000
18-29		
30-44	15,000	20,000
45-59		

بشمول 10% وکالہ فیس، یعنی وہ حصہ جو انڈررائٹنگ، اور عمومی انتظامات سے متعلق اخراجات کو پورا کرنے کے لیے منہا کر کے آپریٹر کے ضمنی فنڈ میں ڈالا جاتا ہے۔

### اہم خصوصیات

1. پینل پر موجود ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں کیش ادا کیے بغیر تکافل تحفظ کی سہولت۔
2. حادثہ کی وجہ سے ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں اضافہ۔
3. ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کی کوریج 30 دن تک کی۔
4. 6 ماہ تک ہنگامی حادثاتی دانتوں کا علاج معالجہ کی کوریج (باسپٹلائزیشن کی حد تک کور ہے)۔
5. ہنگامی طور پر بین الاقوامی میڈیکل کوریج جبکہ ممبر سفر پر ہو (باسپٹلائزیشن کی حد تک کور ہے اور کلیم کی ادائیگی کے لیے آغا خان کا بینچ مارک استعمال کیا جائے گا اور ادا شدہ اخراجات کی ادائیگی کی صورت میں ہوگی)۔
6. ہنگامی لوکل ایمبولینس چارجز کی کوئی حد نہیں۔
7. منتخب لیبارٹریز اور فارمیسیز پر 30% تک رعایت

### اضافی شرائط

1. ایک مرتبہ پلان میں شمولیت کے بعد 12 ماہ سے پہلے پلان کو تبدیل نہیں کیا جاسکتا۔

### اہم مستثنیات

مخصوص حالات میں فوائد قابل اد انہیں ہوں گے، جن میں سے چند اہم مندرجہ ذیل ہیں؛

1. جنگی خطرات (فعال شمولیت)
  2. خودکشی
  3. ایڈز اور اس سے متعلقہ بیماریاں
  4. پہلے سے موجود امراض
  5. موروثی پیدائشی نقائص
  6. کوریج کا آغاز پلان مؤثر ہونے کی تاریخ سے 15 دن بعد ہوگا۔
- بہر قسم کے فوائد کے استثناء تکافل رکنیت کے دستاویز میں موجود ہے۔

### اضافی خدمات

1. بلوں کا تصفیہ براہ راست پینل ہسپتال سے کر لیا جائے گا۔ کسی کلیم پراسیسنگ کی ضرورت نہیں
2. ملک بھر میں 250 سے زائد ہسپتالوں کا وسیع نیٹ ورک
3. 24 گھنٹے اسٹاف ڈاکٹر کی کال پر دستیابی

4. وسیع رپورٹنگ کی اہلیت
5. ہرشریک تکافل کو میڈیکل کارڈ فراہم کیا جاتا ہے
6. 30 دن تک ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کے اخراجات
7. ڈے کیئر آپریشن
8. مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد 7 سے 10 دن میں کلیم کی ادائیگی.

اس پروڈکٹ سے متعلقہ کسی بھی شکایت کی صورت میں آپ 111 225 111 پر شکایات درج کروا سکتے/کروا سکتی ہیں۔ یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کر سکتے/کر سکتی ہیں۔ آپ اپنی شکایت اور کلیم براہ راست آئی جی آئی لائف – ونڈو تکافل آپریشنز پر 111 338 111 پر یا ڈاک کے پتے: ساتویں منزل دی فورم، سوئٹ نمبر 713-701، جی 20، خیابان جامی، بلاک 9، کلفٹن، کراچی، پاکستان یا ای میل [services.Life@IGI.com.pk](mailto:services.Life@IGI.com.pk) پر بھیج سکتے ہیں/سکتی ہیں اور آپ کو اس کے حل سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

- 1- بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا اکاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکنالوجی سے واقف ہیں
- 2- آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں
- 3- ایک مرتبہ جب آپ نے پالیسی خرید لی ہے، تو براہ مہربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے جو پالیسی بریف کیس میں موجود ہیں