Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Islamic Digital Current and Savings Account

Valid from 1st July 2024 - 31st December 2024

Date
تاریخ
D D M M Y Y Y Y

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس
یکم جولائی تا 31 دسمبر 2024

Bank Alfalah Limited, City ______________________ Branch ______________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر — برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Islamic Digital Current and Savings Account — اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Islamic Asaan Digital Savings Account	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account	Falah Asaan Women Digital Savings Account	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA)	Islamic Asaan Digital Current Account	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA)	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA)
Currency کرنسی	PKR							USD
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم	Mudarabah				Qardh			
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس — To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے								
Minimum Balance for Account — To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے								
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس								
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes				No			
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	11.00%	11.00%	11.00%	14.00%	No			
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six-Monthly	Monthly	Six-Monthly	Monthly	N/A			
Provide Example مثال فراہم کریں:	On each PKR 1,000, you can earn PKR 54.25 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 9.04 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 54.25 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 11.51 on given periodicity	N/A			
Premature/Early\Encashment /Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا	N/A							
Eligibility Criteria اہلیت کا معیار	Natural person and Resident Pakistani Only			Freelancer engaged in provision of digital /online services including IT and IT related services, against which payments are received from outside Pakistan	Natural person and Resident Pakistani Only		Freelancer engaged in provision of digital /online services including IT and IT related services, against which payments are received from outside Pakistan	Natural person and Resident Pakistani Only
Exemption to Limits حدوں سے استثناء	Any credits of profit, exceeding the monthly limit of the account will be allowed by the system				N/A			
Profit Calculation منافع کا حساب	Average Balance of the month				N/A			
Tiers ٹیئرز	Single Tier				N/A			
Stationory قانونی	WHT and Zakat as per Government's rules				N/A			
Other Term & Conditions دیگر شرائط وضوابط	At detailed in the Terms and Conditions for RAPID							

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: منافع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہو گی۔

Bank Alfalah
Islamic

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Islamic Digital Current and Savings Account — اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

<table>
<tr><th>Services
سروسز</th><th>Modes
طریقے</th><th>Islamic Asaan Digital Savings Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ</th><th>Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account
[illegible]</th><th>Falah Asaan Women Digital Savings Account
فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ</th><th>Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA)
اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ۔ ایل سی وائے</th><th>Islamic Asaan Digital Current Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>Islamic Asaan Digital Remittance Current Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA)
اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ۔ ایل سی وائے</th><th>Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA)
الفلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Cash Transaction
کیش ٹرانزیکشن</td><td>Intercity شہر سے باہر</td><td colspan="7">Free</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Intra-city شہر کے اندر</td><td colspan="7">Free</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Own ATM Withdrawal
اپنے اے ٹی ایم سے</td><td colspan="7">Free</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Other Bank ATM
دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے</td><td colspan="7">PKR 35/- per transaction</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">SMS Alerts
ایس ایم ایس الرٹس</td><td>Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR)
الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، الفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)</td><td colspan="8">Free</td></tr>
<tr><td>Pull Banking
پل بینکنگ</td><td colspan="7">PKR 50/- per month</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Branch Banking
برانچ بینکنگ</td><td colspan="7">PKR 215/- per month</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Debit Cards (Annual and Issuance Fee)
ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)</td><td>Classic
کلاسک ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="7">Rs. 2,900/year
PKR 2,300/- per UPI Co-badged</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Gold
گولڈ ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="7">Rs. 3,800/year
PKR 2,500/- per UPI Co-badged</td><td>$15 per year for FCY Debit Card</td></tr>
<tr><td>Signature/Power Pack Signature
سگنیچر ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="7">Rs. 18,000/year</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>PayPak
پے پاک ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="7">Rs. 2,400/year</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td colspan="8">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Cheque Book
چیک بک</td><td>Issuance
اجراء</td><td colspan="7">First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent rupees for FCY Accounts</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Stop Payment
ادائیگی روکنا</td><td colspan="7">PKR 750/- per cheque maximum
PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Loose Cheque/ Lost Cheque
لوز چیک / گمشدہ چیک</td><td colspan="7">PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Remittance (Local)
ترسیل زر (مقامی)</td><td>Banker's Cheque/ Pay Order
بینکرز چیک / پے آرڈر</td><td colspan="4">Rs. 450</td><td colspan="3">Rs. 450</td><td>N/A</td></tr>
</table>

Bank Alfalah
Islamic

Islamic Digital Current and Savings Account | اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الفلاح اسلامک آسان ریمٹینس سیونگز اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے	Islamic Asaan Digital Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ۔ ایل سی وائے	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA) الفلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیلِ زر (غیرملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent							
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A							
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free							
	Half Yearly نصف سالانہ	Free							
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY							
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.							N/A
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free							N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free							N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)								
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	NIL							N/A
	Intercity انٹر سٹی	Rs. 350 per cheque							N/A
	Same Day اسی دن	PKR 600/- per instrument							N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	NIL							

Definitions | تعریفات

Qardh قرض	The concept of Qardh, (loan payable on demand), where customer is the lender and Bank is the borrower. The amount deposited by Customer in this account shall remain payable by the Bank to the customer until paid. Bank may at its discretion use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah Compliant products/avenues. No profit will be paid on such Account. قرض (قرض جو مطالبے پر قابل ادا ہو) کا مطلب ہے کہ جہاں صارف قرض لینے والا اور بینک قرض دینے والا ہوتا ہے۔ صارف کی جانب سے اس اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم، ادائیگی تک صارف کو بینک کی طرف سے قابل ادا رہے گی۔ بینک اپنی صوابدید میں، منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پروڈکٹس / ایوینیوز کے مطابق جیسا مناسب سمجھے، ان فنڈز کو اپنے استعمال میں لے سکتا ہے۔ ان اکاؤنٹس پر کوئی منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔
Mudarabah مضاربہ	A profit bearing checking account based on the principles of Mudarabah, where Customer is "Rab-ul-Maal" and Bank is "Mudarib". Bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. Bank shall share the profit on the basis of predetermined profit sharing ratio. Return on deposits, will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during first week of that month/decided interval. ایک منافع بخش چیکنگ اکاؤنٹ جو مضاربہ کے اصولوں پر مبنی ہے جہاں صارف "رب المال" ہے اور بینک "مضارب" ہے۔ بینک اپنی صوابدید میں جیسا مناسب سمجھے، ان فنڈز کو استعمال کر سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ پروفٹ شیئرنگ کے تناسب کے مطابق منافع ادا کرے گا۔ ڈپازٹس پر ریٹرن ویٹیجز کی بنیاد پر ادا کیا جائے گا، ہر ماہ کے لیے یا کوئی مدت کے لیے جو بینک کی طرف سے تعین کی گئی ہو یا اس مدت کے پہلے ہفتے میں اعلان کی گئی ہو۔

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know — آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرلے گا۔

Bank Alfalah
Islamic

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا ۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں ۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں ۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information
Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi
Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No:: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟ رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں :
بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،
ایم آر کیانی روڈ ، کراچی
فون: +9221 - 9921 7334
فیکس: +9221 - 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے ۔

Customer Name / صارف کا نام ____________________ Date / تاریخ D D M M Y Y Y Y Product Chosen / منتخب کردہ پروڈکٹ ____________________

Mandate of Account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ____________________ Address / پتہ ____________________
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. / رابطے کا نمبر ____________ Mobile No. / موبائل نمبر ____________ Email Address / ای میل ایڈریس ____________

____________________ Customer Signature / صارف کے دستخط

____________________ Signature Verified / دستخط کی تصدیق