Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for PKR & FCY Term Deposits

Valid from 1st July 2024 - 31st December 2024

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2024

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

Bank Alfalah Limited, City ____________________ Branch ____________
بینک الفلاح لمیٹڈ،شہر برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Islamic PKR & FCY Term Deposits — اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Particulars تفصیلات	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آرز	Senior Citizens سینیئر سیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آرز	RVD آروی ڈی	TSD ٹی ایس ڈی	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ	Special Pool TDR اسپیشل پُول ٹی ڈی آر
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR						USD	EUR	GBP	PKR
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم	Mudarabah									
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A									
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes									
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ ریٹ	11.00% - 18.01%	17.51% - 18.51%	11.10% - 18.11%	11.25% - 18.26%	15.01%	14.50%	1.97% - 3.24%	0.99%	0.58%	19.00% - 20.00%
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Monthly	Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year	Maturity or rollover	Monthly & bullet maturity	Monthly accumulated and paid atmaturity	Monthly	Maturity			Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year
Provide Example مثال فراہم کریں	On each Rs.100,000, you can earn Rs. 904 – Rs. 1,480 on given periodicity	On each Rs.100,000, you can earn Rs. 1,439 – Rs. 1,521 on given periodicity	On each Rs.100,000, you can earn Rs. 912 – Rs. 1,488 on given periodicity	On each Rs.5,000,000, you can earn Rs. 46,233 – Rs. 75,041 given periodicity	On each Rs.2,000, you can earn Rs. 25 on given periodicity	On each Rs.2,000, you can earn Rs. 24 on given periodicity	On each USD 1,000 you can earn USD 1.62 - USD 2.66 on given periodicity	On each EUR 1,000, you can earn EUR 0.81 on given periodicity	On each GBP 1,000, you can earn GBP 0.48 on given periodicity	On each Rs. 100 Million you can earn Rs. 1.56 Million – Rs. 19.72 Million on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	Applicable as per policy				No Fee		Applicable as per policy			
Term مدت	1 Years 2 Years 3 Years - Monthly Income Certificate 4 Years 5 Years	Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year	1 Month 3 months 6 Months 1 Year 2 Years 3 Years and 5 Years	Bullet Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year	1-10 Years	1-10 Years	1 month, 3 months, 6 months and 1 year			Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year

Bank Alfalah
Islamic

Islamic PKR & FCY Term Deposits
اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Particulars تفصیلات	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینیئر سیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آر ز	RVD آروی ڈی	TSD ٹی ایس ڈی	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ	Special Pool TDR اسپیشل پُول ٹی ڈی آر
Minimum Investment Required کم سے کم مطلوبہ سرمایہ کاری	Rs 100,000/-			Rs 5 Million	Rs. 2,000 monthly, Rs. 6, 000 quarterly, Rs. 12,000 semi-annually & Rs. 24,000 annually		USD 1,000	EUR 1,000	GBP 1,000	Rs. 100 Million
Range for Profit Eligibility منافع کی اہلیت کی رینج	Rs 100,000/- and above			Rs 5 Million and above	Rs. 2,000 and above		USD 1,000 and above	EUR 1,000 and above	GBP 1,000 and above	Rs. 100 Million and above
Structure ساخت	Tiered Structure	Single Tiered	Tiered Structure		Single Tiered		Tiered Structure	Single Tiered	Single Tiered	Tiered Structure
Profit Calculation Basis منافع کا حساب لگانے کی بنیاد	Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".	Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".	Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated and paid as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".		Profit accumulation with the principal each month. If the account is terminated before the completion of tenor, accumulated profit along with the principal shall be paid to the customer. Profit for the final month shall be calculated as the per the latest declared profit rate(s).	Profit payable on monthly basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".	Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".			Profit calculated on daily balance basis.
Frequency of Profit Payment منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Profit payable on monthly basis. Payment of profit to the account shall be made within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan, on monthly basis. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.	Maturity: Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit. Monthly: Payment of profit to the account shall be made on monthly basis within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan. Profit payment shall be value dated to 1st of the month.	Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Falah Term Deposit	Maturity: Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit. Monthly: Payment of profit to the account shall be made on monthly basis within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan. Profit payment shall be value dated to 1st of the month.	Profit payment shall be added in the principal on monthly basis and will be payable at maturity	Monthly	Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit			Maturity: Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit. Monthly: Payment of profit to the account shall be made on monthly basis within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan. Profit payment shall be value dated to 1st of the month.

Bank Alfalah
Islamic

Islamic PKR & FCY Term Deposits
اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Particulars تفصیلات	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینئیر سیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آر ز	RVD آروی ڈی	TSD ٹی ایس ڈی	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ	Special Pool TDR اسپیشل پُول ٹی ڈی آر
Profit Calculation Mechanism منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار	Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate of regular saving account for the relevant period of stay of deposit with IBG. **1 Month or more but less than 3 months:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG. **3 Months or more but less than 6 months:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with IBG. **6 Months or more but less than 1 year:** Profit shall be calculated and aid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of six month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG. **1 Year or more but less than 2 year:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with IBG. **2 Year or more but less than 3 year:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of two year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG. **3 Year or more but less than 5 year:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG	**Encashment prior to 1 month:** Last declared actual profit rate of Regular savings account will be applied for the period deposit held with the Bank. **1 Month or more but less than 3 months:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR for 1 month for the relevant period deposit held with the Bank. **3 Months or more but less than 6 months:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR for 3 months for the relevant period deposit held with the Bank. **6 Months or more but less than 1 year:** Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR for 6 months for the relevant period deposit held with the Bank.		**Encashment prior to 1 Month:** Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular saving account for the relevant period of stay of deposit with IBG. **1 Month or more but less than 3 months:** Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG **3 Months or more but less than 6 months:** Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG **6 Months or more but less than 1 year:** Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of six month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG **1 Year or more but less than 2 years:** Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG **2 Years or more but less than 3 years**: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of two year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG **3 Years or more but less than 5 years:** Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit of with the IBG -In case of non-availability of profit rates for any required tier, profit rate of regular savings account shall be applied for calculation of profit in case of premature encashment"	In case of premature encashment the value of the customer's investment on that date will be provided to the customer.		In case customer intends to encash Alfalah Islamic Foreign Currency TDR- USD/EURO/GBP prior to its maturity date. The profit shall be calculated as follows: Last declared actual profit rate of FCY (respective currency) savings account will be applied for the period deposit held with the Bank. **1 Month or more but less than 3 months:** Profits shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR FCY (respective currency) for 1 month for the relevant period deposit held with the Bank **3 Months or more but less than 6 months:** Profits shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit of respective tier of regular TDR FCY (respective currency) for 3 months for the relevant period deposit held with the Bank. **6 Months or more but less than 1 year:** Profits shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR FCY (respective currency) for 6 months for the relevant period deposit held with the Bank.			Profit will be paid as per already agreed PSR, however in case of deviation from agreed PSR Shariah guidance may be sought on case to case basis.
Statutory سٹیچوری	WHT and Zakat as per Government's rules									
Others دیگر	Rollover shall take place on specific written instructions of the client or as per Account Opening Form									
Others Terms & Conditions دیگرشرائط وضوابط	As detailed in Account Opening or TDR Request Form									
Missed Installments غیر ادا شدہ اقساط	N/A				Not being able to pay the installment until the 10th of the month when due, will violate the contract and the product will be liquidated automatically. In such cases the customer will be returned the accumulated balance and the profit as per declared rates.		Nil			

Bank Alfalah
Islamic

Islamic FCY Current & Savings Accounts اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آرز	Senior Citizens سینیئر سیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آرز	RVD آروی ڈی	TSD ٹی ایس ڈی	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ	Special Pool TDR اسپیشل پول ٹی ڈی آر
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A									
	Intra-city شہر کے اندر	N/A									
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے	N/A									
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A									
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	N/A						Nil			
	Branch Banking Transaction برانچ بیکنگ ٹرانزیکشن	N/A									
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	N/A									
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	N/A									
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	N/A									
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/ پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	N/A									
	PayPak Debit Card پے پاك ڈیبٹ کارڈ	N/A									
	Others دیگر	N/A									
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A									
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A									
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	N/A									
Remittance (Local) ترسیلِ زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پے آرڈر	N/A									
Remittance (Foreign) ترسیلِ زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A									
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A									
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A				Free		N/A			
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A				Free		N/A			
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A				Free		N/A			
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A									
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	N/A									

Bank Alfalah
Islamic

Islamic FCY Current & Savings Accounts — اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینیر سیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آر ز	RVD آر وی ڈی	TSD ٹی ایس ڈی	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ	Special Pool TDR اسپیشل پُول ٹی ڈی آر
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A									
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A									
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A									
	Intercity انٹرسٹی	N/A									
	Same Day اُسی دن	N/A									
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A									

Definitions — تعریفات

Qardh قرض	The concept of Qardh, (loan payable on demand), where customer is the lender and Bank is the borrower. The amount deposited by Customer in this account shall remain payable by the Bank to the customer until paid. Bank may at its discretion use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah Compliant products/avenues. No profit will be paid on such Account. قرض (قرض جو مطا لبے پر قابل ادا ہو) کا مطلب ہے کہ جہاں صارف قرض لینے والا اور بینک قرض دینے والا ہوتا ہے۔ صارف کی جانب سے اس اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم، ادائیگی تک صارف کو بینک کی طرف سے قابل ادا رہے گی۔ بینک اپنی صوابدید میں، منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پروڈکٹس / ایوینیوز کے مطا بق جیسا مناسب سمجھے، ان فنڈ ز کو اپنے استعمال میں لے سکتا ہے۔ ان اکاؤنٹس پر کوئی منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔
Mudarabah مضاربہ	A profit bearing checking account based on the principles of Mudarabah, where Customer is "Rab-ul-Maal" and Bank is "Mudarib". Bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. Bank shall share the profit on the basis of predetermined profit sharing ratio. Return on deposits, will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during first week of that month/decided interval. ایک منافع بخش چیکنگ اکاؤنٹ جو مضاربہ کے اصولوں پر مبنی ہے جہاں صارف "رب المال" ہے اور بینک "مضارب" ہے۔ بینک اپنی صوابدید میں جیسا مناسب سمجھے، ان فنڈ ز کو استعمال کر سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ پروفٹ شیئرنگ کے تناسب کے مطابق منافع ادا کرے گا۔ ڈپازٹس پر ریٹرن ویٹیجز کی بنیا د پر ادا کیا جائے گا، ہر ماہ کے لیے یا کوئی مدت کے لیے جو بینک کی طرف سے تعین کی گئی ہو یا اس مدت کے پہلے ہفتے میں اعلان کی گئی ہو۔

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجزسیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know | آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ا یکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرلے گا۔

Bank Alfalah
Islamic

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا ویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information
Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi
Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No:: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟ رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:
بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 – 9921 7334
فیکس: +9221 – 9921 7375
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name صارف کا نام ____________________ **Date** تاریخ D D M M Y Y Y Y **Product Chosen** منتخب کردہ پروڈکٹ ____________________

Mandate of Account اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ____________________ **Single/Joint/Either or Survivor** واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address پتہ ____________________

Contact No. رابطے کا نمبر ____________ **Mobile No.** موبائل نمبر ____________ **Email Address** ای میل ایڈریس ____________

____________________ **Customer Signature** صارف کے دستخط

____________________ **Signature Verified** دستخط کی تصدیق