



Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Deposit Products – PKR Savings Accounts

Valid from 1st July 2024 - 31st December 2024

Date

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس - پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس
یکم جولائی تا 31 دسمبر 2024

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____

برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ٹریمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

PKR Savings Accounts									پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس	
Particulars تفصیلات	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹنس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئر سٹیٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ		
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR									
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم	Mudarabah									
Minimum Balance for Account کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 100			N/A		Rs. 100			
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A								
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹینیننس فیس	N/A									
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes									
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ	11.00%	11.10%	11.50% - 13.75%	11.00%	11.00%	11.00% - 14.10%	11.00% - 18.01%	11.00%		
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly & Monthly	Monthly						Six monthly		
Provide Example مثال فراہم کریں	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.74 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 56.71 on given periodicity Rs. 67.81 - on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity Rs. 69.53 - on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity Rs. 88.82 - on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity		
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	N/A									
Eligibility Criteria اہلیت کا معیار	N/A									
Initial Balance ابتدائی بیلنس	No initial deposit would be required for opening of account by (i) Mustakheen of Zakat (ii) Students (iii) Employees of Govt. Semi-Govt Institutions for salary and pension purpose (including windows/children of deceased employees eligible for family pension/benevolent fund grant, etc) and other similar types of accounts.						No Initial deposit would be required for opening of account by (i) Mustakheen of Zakat (ii) Students (iii) Employees of Govt. Semi-Govt Institution for salary and pension purpose (including widows/children of deceased employees eligible for family pension/benevolent fund grant, etc) and other similar types of accounts.		N/A	
Range for Profit Eligibility منافع کی اہلیت کی حد	There is no minimum amount requirement for profit eligibility									



Bank Alfalah

Islamic

PKR Savings Accounts										بی کے آر سیونگز اکاؤنٹس
Particulars	Khayaal Rakhna Account	Musharaka Savings	Falah Mahana Amdani	Asaan Remittance Savings	Collections Savings Account	Falah Business Account	Falah Senior Citizens	Asaan Savings Account		
تفصیلات	خیال رکھنا اکاؤنٹ	مشارکہ سیونگز	فلاح ماہانہ آمدنی	آسان ریمیٹینس سیونگز	کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	فلاح بزنس اکاؤنٹ	فلاح سینئر سٹیٹیزنز	آسان سیونگز اکاؤنٹ		
Exemption to Limits	لمٹ سے استثنیٰ N/A									
Profit Calculation	Average Balance of the Month					Daily Balance Basis			Average Balance of the Month	
Tiers	Single Tier	Tiered Structure		Single Tier		Tiered Structure		Single Tier		
Stationary	WHT and Zakat as per Government's rules									
Others	No ceiling on withdrawal					A 24 hours advance notice shall be required for withdrawals of Rs. 50 million and above		No ceiling on withdrawal		
Other Terms & Conditions	As detailed in Account Opening Form									

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: منافع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہوگی

PKR Savings Accounts										بی کے آر سیونگز اکاؤنٹس
Services	Modes	Khayaal Rakhna Account	Musharaka Savings	Falah Mahana Amdani	Asaan Remittance Savings	Collections Savings Account	Falah Business Account	Falah Senior Citizens	Asaan Savings Account	
سروسز	طریقے	خیال رکھنا اکاؤنٹ	مشارکہ سیونگز	فلاح ماہانہ آمدنی	آسان ریمیٹینس سیونگز	کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	فلاح بزنس اکاؤنٹ	فلاح سینئر سٹیٹیزنز	آسان سیونگز اکاؤنٹ	
Cash Transaction	Intercity	Free								
	Intra-city	Free								
	Own ATM Withdrawal	Free								
	Other Bank ATM	PKR 35/- per transaction								
SMS Alerts	ADC/Digital	Free								
	Branch Banking Transaction	215/month							Free	215/month
	For Other Transactions	N/A								
Debit Cards	Classic Debit Card	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPI Co-badged				N/A	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPI Co-badged	Free	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPI Co-badged	
	Gold Debit Card	Rs. 3,800/year PKR 2,500/- per UPI Co-badged				N/A	Rs. 3,800/year PKR 2,500/- per UPI Co-badged	Free	Rs. 3,800/year PKR 2,500/- per UPI Co-badged	
	Signature/Power Pack Signature Debit Card	Rs. 18,000/year				N/A	Rs. 18,000/year			
	PayPak Debit Card	Rs. 2,400/year				N/A	Rs. 2,400/year	Free	Rs. 2,400/year	
	Others	N/A								
Cheque Book	Issuance	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf							Free	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf
	Stop Payment	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked								
	Loose Cheque/ Lost Cheque	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA								
Remittance (Local)	Banker's Cheque/ Pay Order	Rs. 450/-							Free	Rs. 450/-
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent								
	Wire Transfer	N/A								



Bank Alfalah Islamic

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔
چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، ای بینکنگ بیزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔
ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیو نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اورینج کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لاسکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دوافقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،

آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____

صارف کا نام

Date _____

تاریخ

Product Chosen _____

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____

پتہ

Contact No. _____

رابطے کا نمبر

Mobile No. _____

موبائل نمبر

Email Address _____

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق