

# **Key Fact Statement** for Deposit Products – PKR Savings Accounts Valid from 1st July 2024 - 31st December 2024

Date	D	D	М	М	Υ	Υ	Υ	Υ
ناريح								

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس ۔ پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس یکم جولانی تا 31 دسمبر2024

Bank Alfalah Limited, City	Branch
بينك الفلاح لميثلاً، شهر	برانج

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

الم نوث: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولینا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی

کر سکتے ہیں. آپ کو یہ حق حاصل ہے که آپ موازنه کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں.

## Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches. اكاؤنٹ كى قسم اور نماياں خصوصيات:

یه معلومات مذکوره بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز ، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے ۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں ۔

PKR Savings Accou	ints			- 2	., ., ., ., ., ., ., ., ., ., ., ., ., .	2 9 9)			اپ دیند قیس / سراہ پی کے آر سیونگز اک	
Particular تفصیلات		Khayaal Rakhna Account خیال رکهنا آکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکه سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانه آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹینس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیرنگز آکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس آکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سينينر سيثيرنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ	
Currency (PKR, US, بے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)			PKR							
Nature of Product	پروڈکٹ کی قسم		Mudarabah							
Minimum Balance for Account	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے To keep		Rs.	100		N/A		Rs. 100		
کم سے کم بیلنس	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے		N/A							
Account Maintenar اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	ice Fee				N/A					
Is Profit Paid on Ao Subject to the appli قابل اطلاق ثیکس ریث سے مشروط	cable tax rate				Yes					
Indicative Profit Ra انڈیکیٹوپروفٹریٹ	ate (%)	11.00%	11.10%	11.50% - 13.75%	11.00%	11.00%	11.00%-14.10%	11.00%-18.01%	11.00%	
Profit Payment Fre		Six monthly & Monthly			Mor	nthly	•		Six monthly	
Provide Example مثال فراہم کریں		On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.74 given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 56.71 Rs. 67.81 - on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 Rs. 69.53 - on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 Rs. 88.82 - on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 54.25 on given periodicity	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سر قبل رقم تکلوانر کی فیس			N/A							
Eligibility Criteria	امليتكامعيار				N/A					
Initial Balance	ابتدائی بیلنس	No initial deposit would be required for opening of account by (i) Mustakhen of Zakat (ii) Students (iii) Students (iii) Students (iii) Students (iii) Students of Govt. Semi-Govt Institutions for salary and pension purpose (including windows/childrer of decreased emloyees eligible for family pension/benevolent fund grant , stc) and other similiar types of accounts.	would be required for opening of account by (i) Mustakheen of Zakat (ii) Students (III) Emplyees of Govt_Semi-Govt Institution for salary and pension purpose (including widows/children of deceased emplyee eligible for family are in the proper of the proper in the properties of the properties				N/A			
حد عد	rofit Eligibility There is no minimum amount requirement for profit eligibility منافع کی اہلیت کی حد									



PKR Savings Accounts								
Particulars تنصیلات	Khayaal Rakhna Account خيال رکهنا اکاؤنث	Musharaka Savings مشارکه سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانه آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹینس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز آکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینر سیٹیزنز فلاح سینینر سیٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سيونگز اکاؤنث
لمث سے استثنیٰ Exemption to Limits	mits لمث سے استثنیٰ N/A							
Profit Calculation منافع کا حساب	Average Balance of the Month Daily Balance Basis Average of the				Average Balance of the Month			
درجات Tiers	Single Ti	Single Tier Tiered Single Tier			Tiered Structure Single		Single Tier	
Stationory سٹیچوری		WHT and Zakat as per Government's rules						
Others دیگر	A 24 hours advance notice shall be required for withdrawal of Rs. 50 million and above				n withdrawal			
Other Terms & Conditions دیگرشرانطروضوابط As detailed in Account Opening Form								

**Note:** Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: منافع کی ادائیگی واجب الادا ہونر کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جانے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہو گی

PKR Savings A	ccounts				اؤنٹس	پی کے آر سیونگز اک					
Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account Accoun	Collections Savings Account کلیکشنز سیرنگز آکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس آکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سينيئر سيٹيزنز فلاح سينيئر سيٹيزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ					
	اntercity شہر سے ہاہر	Free		•	•						
	المرکح اندر Intra-city	Free									
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے	Free	Free								
خيس تراتريخسن	Other Bank ATM دیگر بینک کر اے ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction									
	ADC/Digital اے ڈی سی ⁄ ڈیجیٹل	Free									
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Branch Banking Transaction برانچ بیکنگ ٹرانزیکشن	215/month	Free	215/month							
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	ns N/A									
	Classic Debit Card گلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPI Co-badged	N/A	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPI Co-badged	Free	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPI Co-badged					
	Gold Debit Card گونڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,800/year PKR 2,500/- per UPI Co-badged	N/A	Rs. 3,800/year PKR 2,500/- per UPI Co-badged	Free	Rs. 3,800/year PKR 2,500/- per UPI Co-badged					
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Signature/Power Pack Signature Debit Card مگنیچر/ پارر پیکسگنیچر ڈیبٹکارڈ				Rs. 18,000/year						
	PayPak Debit Card ئىلىڭ كارڈ	Rs. 2,400/year	Free	Rs. 2,400/year							
	دیگر Others	N/A									
	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf Free Free Free Cheque books PKR 22.5/- per leaf Free Cheque books PKR 22.5/- per leaf									
Cheque Book چیک بک	Stop Payment ادانیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked									
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک/گمشده چیک	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA									
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / ہے آرڈر	Rs. 450/-				Rs. 450/-					
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent									
ترسيلِ زر (غير ملكي)	Wire Transfer وانر ٹرانسفر	N/A									



PKR Savings Ad	ccounts	پی کر ار سیونگز اثاؤنٹس					
Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna AccountMusharakah SavingsFalah Mahana AmdaniAsaan Remittance SavingsCollections Savings AccountFalah Senior CitizensAsaan Savings 					
Statement of	سالانه Annual	Free					
Account	Half Yearly نصف سالانه						
اكاؤنث استيتمنث	ڭېئىكىث Duplicate	Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request					
Funds Transfer	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.					
فنةٔ ثرانسفر	Others (through service branch) دیگر (بذریعه سروس برانچ)	Free					
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one -time and annual) انترنیت بینتگی سویکریش (زن ثانم اور سالانه) Mobile Banking Subscription (one -time and annual) موبائل بینکنگ سیسکریشن (زن ثانم اور سالانه)	- Free					
Clearing	نارمل Normal	Nil					
Clearing کلیئرنگ	انٹرسٹی Intercity	Rs. 350 per cheque					
3 "	أسى دن Same Day	Rs. 600 per instrument					
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil					
Definitions		تعريفات					
	The concept of Oar	rdh (loan payable on demand) where customer is the lender and Bank is the horrower. The amount deposited by Customer					

### concept of Qardh, (loan payable on demand), where customer is the lender and Bank is the borrower. The amount deposited by Custome Qardh in this account shall remain payable by the Bank to the customer until paid. Bank may at its discretion use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah Compliant products/avenues. No profit will be paid on such Account. قرض (قرض جو مطالعے پر قابل ادا ہو ) کا مطلب ہے کہ جہاں صارف قرض لینے والا اور بینک قرض دینے والا ہوتا ہے . صارف کی جانب سے اس اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم ، ادائیگی تک صارف کو بینک طرف سر قابل ادا ربرگی بینک اپنی صوابدیدمیں، منظور شده شریعه کمپلاننٹ پروڈکٹس/ایوینیوزکے مطابق جیسامناسب سمجھے ان فنڈزکواپنے استعمال میں لےسکتابے ان اکاؤنٹس پرکونی منافع ادانہیں کیاجانےگا۔ A profit bearing checking account based on the principles of Mudarabah, where Customer is "Rab-ul-Maal" and Bank is "Mudarib". Bank may, at Mudarabah its discretion, use or employ such funds as it deems fit. Bank shall share the profit on the basis of predetermined profit sharing ratio. Return on deposits, will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during first week of that month/decided interval. nat montry decluded interval. ایک منافع بخش چیکنگ اکاؤنٹ جومضاریہ کے اصولوں پرمبنی ہےجہاں صارف ''رب المال' ہر اور بینک' مضارب''ہر .بینک اپنی صوابدید میں جیسامناسب سمجھے، ان فنڈ نکواستعمال کرسکتا ہے .بینک پہلے سر متعین کردہ پر وفٹ شیئرننگ کے تناسب کے مطابق منافع ادا کرے گا . ڈپازٹس پر ریٹرن ویٹیجز کی بنیا د پر ادا کیا جائے گا ، ہر ماہ کے لیے یا کوئی مدت کے پہلے ہفتے میں اعلان کی گئی ہو۔

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at <a href="https://www.bankalfalah.com/islamic-banking">www.bankalfalah.com/islamic-banking</a> and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مک ، ہر کہ ہے۔ اور میں مسروع پہ رہ کہ ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں که تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں که تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

#### What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.



اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں با کورٹ مجروعے می سروریٹ ، اورٹ مجروعے کے لیے ، پ کو ری سونگری ہوتا ہے ، سال میں کے مصلوف کچہ تساخلی محروریٹ کو پورا ارا ہوں ، اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شاخت کی تصدیق ہونی ہے . یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے . مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں ۔ چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز ( فنانسز کی وصولی ) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / ہے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے ۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے ۔ حاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے ۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے ۔ نگہبانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز ۔ پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی

ذمه داری ہے ۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمه دار نه ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا ( جیسے او ٹی اے سی ، لاگ اِن کریڈینشلزیا پالسورڈ ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی ۔ مزید معلومات کے لیے 111-225- 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کر پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سر باخبر رہیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانر کر لیر آپ ہمار رکال سینٹر کر نمبر111 225 111 پریابرانچ پر رابطه کر سکتر ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا ۔ ڈور منٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر وا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے که وہ لونز اور پروفٹ / کرایه وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیزیا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کر اکاؤنٹ سر رقم منہا کر لرگا ۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقه برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقه برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست ( بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر ) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنر رجسٹر شده ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کر لیر متعلقه برانچ پر بهیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقه بینکوں کےذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطه کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

#### How can you get assistance or make a complaint?

**Contact Information** 

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

# Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi. Phone: +9221 - 9921 7334

صارف كر دستخط

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟

رابطركي تفصيلات

بينك الفلاح لميثلا

كميلينٹ مينجمنٹ يونٹ، 6th فلور، اسٹيٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،

آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

+92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فيكس نمبر: 9818 (21) 3531 فيكس

contactus@bankalfalah.com

بیب سانٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمار ر جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب یاکستان كراچى سيكريٹريث پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،

اَیم آرکیانی رَودْ ، کراچی فون : 9921 7334 - 9921

دستخط کی تصدیق

Fax No: +9221 – 9921 7375			فيكس : 7375 9921 – 9221+
Email: info@bankingmohtasib.	gov.pk		ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk
(Portion to be used for the post-sh	nopping stage)	گا)	(یه حصه پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہو
I ACKNOWLEDGE RECEIVING A	ND UNDERSTAND THIS KEY FACT	ت وصول كر لي اور سمجه لي يح .       STATEMENT	میں تسلیم کرتا ہوں که میں نے یه کی فیکٹ اسٹیٹ مند
Customer Name			Date
Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ		Mandate of Account اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor واحد / مشتر که / کونی ایک یا حیات
Address پته			واهد المسترك الوقي ايك يا هيات
Contact No	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	Email Address ای میل ایڈ ریس	
Customer Signature			Signature Verified