

Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگزر اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگزر اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free		N/A		Free		N/A		Free		N/A	
	Intra-city شہر کے اندر	Free		N/A		Free		N/A		Free		N/A	
	Own ATM Withdrawal اپنے لے لی ایم سے	Free				N/A				Free			N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے لی ایم سے	PKR 35/- per transaction				N/A				PKR 35/- per transaction			N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (آئی ایم ، انٹرنیٹ بینکنگ ، ایٹما ایپ ، آئی او ایس ، آئی وی آر)	Free											
	Pull Banking پل بینکنگ	Free (Not Applicable on foreign mobile numbers)											
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Free											
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیٹ کارڈ	N/A											
	Gold Debit Card گولڈ ڈیٹ کارڈ	Issuance Fee- Free Annual Fee - PKR 3,800/-				N/A				Issuance Fee- Free Annual Fee - PKR 3,800/-			N/A
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنچر/ پاور پیک سگنچر ڈیٹ کارڈ	Issuance Fee - PKR 18,000/- Annual Fee - PKR 18,000/-				N/A				Issuance Fee - PKR 18,000/- Annual Fee - PKR 18,000/-			N/A
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیٹ کارڈ	N/A											
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First free. Subsequent issuance at Rs. 22.5 per leaf or equivalent FCY											
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.											
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوڑ چیک / گمشدہ چیک	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA											
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پی آرڈر	Rs. 450/- Note: Banker's Cheque for payment of fee/dues in favour of educational institutions/HEC/Board will be charged PKR 25/- or 0.50% of fees/dues per instrument whichever is less											
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A											
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free for Bank Alfalah; however correspondent bank charges ranging from \$30/- to \$50/- will also be chargeable, depending upon the slabs i.e., \$5,000/-											
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free											
	Half Yearly نصف سالانہ	Free											
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY											

Services سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگزر اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگزر اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ
Funds Transfer فٹڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1% of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.											
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free											
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one- time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free											
	Mobile Banking Subscription (one- time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free											
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free											
	Intercity انٹرسیٹی	PKR 350/- per cheque											
	Same Day اُسی دن	PKR 600/- per instrument											
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil											

Definitions

تعریفات

Qardh قرض	The concept of Qardh, (loan payable on demand), where customer is the lender and Bank is the borrower. The amount deposited by Customer in this account shall remain payable by the Bank to the customer until paid. Bank may at its discretion use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah Compliant products/avenues. No profit will be paid on such Account. قرض جو مطا لے پر قابل ادا ہو) کا مطلب ہے کہ جہاں صارف قرض لینے والا اور بینک قرض دینے والا ہوتا ہے۔ صارف کی جانب سے اس اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم، ادائیگی تک صارف کو بینک کی طرف سے قابل ادا رہے گی۔ بینک اپنی صوابدید میں، منظور شدہ شریعہ کیپالانٹ پروڈکٹس / ایویڈنیز کے مطابق جیسا مناسب سمجھے، ان فٹڈ زکوٰۃ اپنے استعمال میں لے سکتا ہے۔ ان اکاؤنٹس پر کوئی منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔
Mudarabah مضاربہ	A profit bearing checking account based on the principles of Mudarabah, where Customer is "Rab-ul-Maal" and Bank is "Mudarib". Bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. Bank shall share the profit on the basis of predetermined profit sharing ratio. Return on deposits, will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during first week of that month/decided interval. ایک منافع بخش چیکنگ اکاؤنٹ جو مضاربہ کے اصولوں پر مبنی ہے جہاں صارف "رب المال" ہے اور بینک "مضارب" ہے۔ بینک اپنی صوابدید میں جیسا مناسب سمجھے، ان فٹڈ زکوٰۃ استعمال کر سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ ہر وقت شیئرنگ کے تناسب کے مطابق منافع ادا کرے گا۔ ڈپازٹس پر ریٹرن ویٹیجیز کی بنیاد پر ادا کیا جائے گا، ہر ماہ کے لیے یا کوئی مدت کے لیے جو بینک کی طرف سے تعین کی گئی ہو یا اس مدت کے پہلے ہفتے میں اعلان کی گئی ہو۔

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مہینہ سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔
تمام چارجز سیلز ٹیکس / ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔ - All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.



Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Update: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرڈال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

آکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹی کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اورین کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان آکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

آکاؤنٹ کی بندش: اپنے آکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information
Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
آکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature _____ Signature Verified _____
صارف کے دستخط دستخط کی تصدیق