

Date	D	D	М	М	Υ	Υ	Υ	Υ

Key Fact Statement for Deposit Products – Islamic FCY Current & Saving Accounts

Valid from 1st Jan 2025 - 30th June 2025

Valid from 1st Jan 2025 - 30th June 2025

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس ۔ اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹس اور سیونگز اکاؤنٹس

یکمجنوری تا 30 جون 2025

Bank Alfalah Limited, City $$	 Branch
بینک الفلاح لمیٹڈ،شہر	برانج

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولمنا چاہتر ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہر . آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھیکر سکتے ہیں . آپ کو یہ حق حاصل ہر کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں .

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches. اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یه معلومات مذکوره بالا تاریخ تک درست ہیں. سروسز ، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسر بینک ضروری سمجھر ۔ ای ڈیٹڈ فیس / تر امیح کی معلومات کر لیر آپ سماری ویب سانٹ وزٹ کر سکتر ہیں یا برانچ یو تشریف لا سکتر ہیں۔

اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس										
Particulars تقصیلات	Savings USD سيونگزيوايس ڏالر	Savings EUR سيونگزيورو	Savings GBP سيونگز برڻش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	Current USD کرنٹ یوایس ڈالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP کرنٹ برٹش پاؤنڈ	
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیره)	USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP	
Nature of Product پروڏکٽ کي قسم		Mudarabah						Qardh		
Minimum Balance for Account	USD 100	EUR 100	GBP 100	USD 5,000	EUR 5,000	GBP 5,000	USD 100	EUR 100	GBP 100	
To keep کاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	ī				N,	′A				
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس					N,	'A				
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا چاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes No									
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	1.50%	1.00%	1.00%	2.00% - 3.25%	0.50% - 1.00%	1.00% - 2.50%	N/A			
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوننسی		Six monthly Monthly					N/A			
Provide Example مثال فراہم کریں	On each USD 1,000, you can earn USD 7.40 on given periodicity	On each EUR 1,000, you can earn EUR 4.93 on given periodicity	On each GBP 1,000, you can earn GBP 4.93 on given periodicity	On each USD 5,000, you can earn USD 8.22 - USD 13.36 on given periodicity	On each EUR 5,000, you can earn EUR 2.05-4.11 on given periodicity	On each GBP 5,000, you can earn GBP 4.11 - GBP 1.27 on given periodicity	N/A			
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سر قبل رقم نکلوانے کی فیس		N/A								
Range for Profit نقع کے لیے اہلیت کی حد	There is no minimum amount requirement for profit eligibility N/A									



اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Savings USD سيونگزيوايس ڈالر	Savings EUR سيونگزيورو	Savings GBP سيونگزبرڻش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	Current USD کرنٹ یوایس ڈالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP كرنٹ برٹش پاؤنڈ	
Profit Calculation تقع کا حساب	Average Balance of the month						N/A			
Tiers ثیئرز		Single Tier Tiered Strcture						N/A		
Frequency of Profit Payment منافع کے اجراء کی مدت	after becoming due, or	Payment of prot shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.						nth. N/A		
Statutory قانونی		WHT and Zakat as per Government's rules						Account shall be governed by Rules & Regulations on Foreign Currency Account issued from time to time by State Bank of Pakistan and Government of Pakistan		
Other Terms & Conditions دیگر شرائط و ضوابط	As detailed in Account Opening Form									

Islamic FCY Current & Savings Accounts

Services سروسز	Modes طری <i>قے</i>	Savings USD سيونگزيوايس ڏالر	Savings EUR سيونگزيورو	Savings GBP سيونگز برڻش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفيكس برڻش پاؤنڈ	Current USD كرنٿ يوايس ڏالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP کرنٹ برٹش پاؤنڈ			
	mtercity شہر سے باہر					•	N/A						
	شہر کے اندر Intra-city						N/A						
Cash Transaction	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانیں		N/A										
	Other Bank ATM دیگربینک کے اے ٹی ایم سے		N/A										
	ADC/Digital اے ڈی سی ⁄ ڈیجیٹل		N/A										
SMS Alerts	Branch Banking Transaction برانچ بیکنگ ٹرانزیکشن		215/month										
ایس ایم ایس الرٹس	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز		N/A										
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ						N/A						
	Gold Debit Card گرنڈ ڈیبٹ کارڈ						N/A						
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ						N/A						
دیبت تاردز	Signature/Power Pack Signature Debit Card شگنیچر/ پاور پیکسگنیچر ڈیبٹکار		N/A										
	PayPak Debit Card ايم پاك ديبث كار						N/A						
	Others دیگر		N/A										
	الجواء Sisuance Sisuance First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent Rupees for FCY accounts												
Cheque Book	Stop Payment ادائیگی روکنا			PKR No returned ch	2,000/- per request o eque charges shall be	PKR 750/- pe or equivalent Rupees deducted from Cust	er cheque maximum for FCA (if all cheques omers for instruments	s pertain to same cheque on which Stop Payment	book). has been marked.				
,	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشده چیک		·		PKR	1,650/- or USD 1	or equivalent PKR	R for FCA					



slamic FCY Currer	nt & Savings Accoun	ts							يونگز اڭاؤنٹس	ک فارن کرنسی کرنٹ اور س			
Services سروسز	Modes طریقے	Savings USD سيونگزيوايس ڈالر	Savings EUR سيونگزيورو	Savings GBP سيونگز برڻش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	Current USD كرنث يوايس ڈالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP كرنٹ برٹش پاؤنڈ			
emittance ocal) ترسیلِ زر (مقام	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / بے آرڈر						N/A						
emittance oreign)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	t	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent in FCY										
ترسيلِ زر (غير ملك	Wire Transfer وانر ثرانسفر Annual						N/A Free						
atement of	سالانه Half Yearly						Free						
CCOUNT اکاؤنٹ اسٹیٹم	نصف سالانه Duplicate ڈیلیکیٹ				PKR 35/- per st	atement (inclusiv	re of Sales Tax/FED)) or equivalent FCY					
unds Transfer فنڈ ٹرانسة	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	;					N/A						
	Others (through service branch) دیگر (بذریعه سروس برانچ)	Free N/A											
igital Banking ڈیمیٹل بینکٹ	Internet Banking Subscription (one- time and annual) انترنیث بینکش سیسکرپشن (زن ثانم اور سالانه) Mobile Banking Subscription (one- time and annual)						N/A						
	موبائل بينكنگ سبسكرپشن (وَن ثانم اور سالانه) Normal						N/A						
learing	نارمل Intercity						N/A						
كلينرن	انترستی Same Day اُسی دن	N/A											
osure of Account آکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر						Nil						
Definitions													
un un	til repaid. The bank ma	av, at its discretion	n, use or employ such	n funds as it deems fi	it in approved Shari'ah	n-compliant produ	ts/avenues. No prof	it will be paid on such a	tomer in this account shall re n account. مرکی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک				

Mudarabah مضاربه

Service Charges:

An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. ofit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weigntages for each mount of any interval decladed by the based on predetermined weigntages for each mount of any interval decladed by the based on predetermined profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weigntages for each mount of any interval decladed by the based on predetermined profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weigntages for each mount of any interval decladed by the based on predetermined weigntages for each mount of any interval decladed by the based on predetermined profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weigntages for each mount of any interval decladed by the based on predetermined profit on the basis of a predetermined profit o



آپ کا جاننا ضروری ہرے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of balance and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کرے سیکشن (4)20اور پاکستان بینل کوڈ کر سیکشن (4)489 کر تحت چیکس کا قبول نه ہونا / بر ایمانی سر چیک جاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے ۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے ۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمه داری ہے ۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمه دار نه سگا

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی ، لاگ ان کریڈینشلزیا پاسورڈ)یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا .بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کر ساتھ کی جائر گی ۔ مزید معلومات کر لیر 111 225 111 20 پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 225 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جانے گا۔ ڈورمنٹ بونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبراہوں، کے لیے بینک آپ کر اکاؤنٹ سر رقم منہا کر لر گا۔



اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقه برانچ / کونی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برانے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقه برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقه برانچ پر بھیجیں ۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینکک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جانیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقه بینکوں کےذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطه کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش:اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں .

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No:: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi. Phone: +9221 – 9921 7334 Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروانیں گے ؟ رابطے کی تفصیلات بینک الفلاح لمیٹڈ

كمپلينٹ مينجمنٹ يونٹ، 6th فلور، اسٹيٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئي آئي چندريگر روڈ، كراچي

فيكس نمبر: 9818 (21) 95+

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمار ر جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

كراچى سيكريٹريث

پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،

ایم آر کیانی روڈ ، کراچی

فون : 9921 7334 - 9921 +9221

فيكس . 7375 - 9921 – 9921

+9221 – 9921 /3/5 : 💆 =

ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(یه حصه پوسٹ شاپنگ اسٹیج کر لیر استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECE	IVING AND UNDERSTAND THIS KEY FAC	لٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔	میں تسلیم کرتا ہوں که میں نے یه کی فیکٹ اس			
Customer Name صارف کا نام				Date		
Mandate of Account اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor واحد/مشترکه/کونی ایک یا حیات	- Address پته				
Contact No	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		ـــــــــــــــ Email Address ـــــــــــ ای میل ایڈ ریس		Customer Signature صارف کر دستخط	 Signature Verified دستخط کی تصدیق