Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement
for Deposit Products – PKR Savings Accounts

Valid from 1st Jan 2025 - 30th June 2025

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس ۔ پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

یکم جنوری تا 30 جون 2025

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

Bank Alfalah Limited, City ________________ Branch ________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

PKR Savings Accounts — پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات		Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹینس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سیٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یوایس ڈالر، یورو، وغیرہ)		PKR								
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم		Mudarabah								
Minimum Balance for Account کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 100				N/A	Rs. 100			
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A								
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A								
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابلِ اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط		Yes								
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح		9.50%	9.10%	9.75%	9.00%	9.00%	9.00%	9.00-10.10%	10.00%	9.00%
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Six monthly & monthly	Monthly							Six monthly
Provide Example مثال فراہم کریں		On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 46.85 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 7.48 given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 8.01 - Rs. 8.30 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 7.40 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 7.40 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 7.40 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 7.40 - Rs. 8.30 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 8.22 - Rs. 8.63 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 44.38 on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس		N/A								
Eligibility Criteria اہلیت کا معیار		N/A					Women only	N/A	age 55 and above	N/A
Exemptions استثنیٰ		No initial deposit would be required for opening of account by (i) Mustakheen of Zakat (ii) Students (iii) Employees of Govt. Semi-Govt Institutions for salary and pension purpose (including widows/children of deceased emloyees eligible for family pension/benevolent fund grant, etc) and other similiar types of accounts.	N/A						No Initial deposit would be required for opening of account by (i) Mustakheen of Zakat (ii) Students (III) Emplyees of Govt_Semi-Govt Institution for salary and pension purpose (including widows/children of deceased emplyees eligible for family persion/benevolent fund grant, etc) and other similiar types of accounts.	N/A
Range for Profit Eligibility منافع کی اہلیت کی حد		There is no minimum amount requirement for profit eligibility								

Bank Alfalah
Islamic

PKR Savings Accounts — پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹینس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سیٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Exemption to Limits لمٹ سے استثنیٰ	N/A								
Profit Calculation نفع کا حساب	Average Balance of the Month				Daily Balance Basis				Average Balance of the Month
Tiers درجات	Single Tier						Tiered Structure	Single Tier	
Statutory سٹیچوری	WHT and Zakat as per Government's rules								
Others دیگر	No ceiling on withdrawal						A 24 hours advance notice shall be required for withdrawals of Rs. 50 million and above	No ceiling on withdrawal	
Other Terms & Conditions دیگرشرائط وضوابط	As detailed in Account Opening Form								

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: نفع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کاروباری ایام کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ نفع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہوگی۔

PKR Savings Accounts — پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقہ	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹینس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سیٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free								
	Intra-city شہر کے اندر	Free								
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free								
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 23.44/- per transaction								
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free								
	Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن	215/month				Free		215/month	Free	215/month
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Free								
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPPP Co-badged				N/A		Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPPP Co-badged	Free	Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPPP Co-badged
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 4,000/year PKR 2,500/- per UPPP Co-badged				N/A		Rs. 4,000/year PKR 2,500/- per UPPP Co-badged	Free	Rs. 4,000/year PKR 2,500/- per UPPP Co-badged
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 6,000/- per UPPP Co-badged				N/A		PKR 6,000/- per UPPP Co-badged	Free	PKR 6,000/- per UPPP Co-badged
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/ پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 18,000/year				N/A		Rs. 18,000/year		
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,400/year				N/A		Rs. 2,400/year	Free	Rs. 2,400/year
	Women Power Pack ویمن پاور پیک	N/A					Rs. 1,8000/year	N/A		
	Women Gold ویمن گولڈ	N/A					Rs. 4,000/year	N/A		
	Others دیگر	N/A								
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf							Free	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked								
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA								
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پے آرڈر	Rs. 450/-							Free	Rs. 450/-
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent								
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A								

Bank Alfalah
Islamic

PKR Savings Accounts پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Asaan Remittance Savings آسان ریمیٹینس سیونگز	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سیٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free								
	Half Yearly نصف سالانہ	Free								
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request								
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.								
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free								
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free								
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free								
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Nil								
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 350 per cheque								
	Same Day اُسی دن	Rs. 600 per instrument								
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی گزارش پر	Nil								

Definitions تعریفات

Qardh قرض	An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقوم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادا رہیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقوم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پراڈکٹس اور ایونیوز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
Mudarabah مضاربہ	An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضاربہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقوم کو استعمال یا کام میں لا سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ پر مہینے یا بینک کی طرف سے بیان کردہ کسی مدت کے ویٹیج پر مبنی ہو گا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتہ میں کیا جائے گا۔

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.
- تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

You Must Know آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of credit and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

Bank Alfalah
Islamic

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاًفوقتاً درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیک کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111 225 111 021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 021 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہین جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ **قرض** اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعوٰی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعوٰی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: 7334 9921 – 9221+
فیکس: 7375 9921 – 9221+
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name صارف کا نام ____________________ **Date** تاریخ D D M M Y Y Y Y

Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ ____________________ **Mandate of Account** اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ____________________ **Single/Joint/Either or Survivor** واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address پتہ ____________________

Contact No. رابطے کا نمبر ____________________ **Mobile No.** موبائل نمبر ____________________ **Email Address** ای میل ایڈریس ____________________

____
Customer Signature
صارف کے دستخط

____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق