



**Bank Alfalah**  
Islamic

## Key Fact Statement for Alfa Term Deposit - Islamic

Date            
تاریخ:

### کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپازٹ - اسلامک

Bank Alfalah Limited

بینک الفلاح لمیٹڈ

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

#### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ماہانہ بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا براؤز پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars		Alfa Term Deposit – Islamic
تفصیلات		ایلفا ٹرم ڈپازٹ - اسلامک
<b>Currency (PKR, US, EUR, etc.)</b> کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)		PKR
<b>Minimum Deposit Amount</b> اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	<b>To open</b> اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 500
	<b>To keep</b> اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A
<b>Account Maintenance Fee</b> اکاؤنٹ میینٹیننس فیس		N/A
<b>Is Profit Paid on account (Yes/No)</b> <i>Subject to the applicable tax rate</i> کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط		Yes
<b>Indicative Profit Rate (%)</b> انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)		Maturity 1 Month – 9.89% 3 Months – 9.50% 6 Months – 9.25% 12 Months – 9.00% Monthly 1 Month – N/A 3 Months – N/A 6 Months – N/A 12 Months – 9.80%
<b>Profit Payment Frequency</b> (Monthly/At Maturity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ماہانہ/اور ماہانہ)		Maturity: 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year Monthly: 1 Year
<b>Provide Example:</b> مثال فراہم کریں		Maturity: On each Rs. 1,000/- booked for 12 months, you can earn Rs. 90 at 9.00% at maturity
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		Encashment prior to 1 Month: Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular savings account for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 1 Month or more but less than 3 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Alfa Term Deposit - Islamic for 1 month for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 3 Months or more but less than 6 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Alfa Term Deposit - Islamic for 3 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 6 Months or more but less than 1 Year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Alfa Term Deposit - Islamic for 6 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 1 Year: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of Alfa Term Deposit - Islamic for one year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the Bank.

#### Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com/islamic-banking>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](https://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Charges		
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit – Islamic ایلفا ٹرم ڈپازٹ - اسلامک
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اپنے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free
	Clearing کلپرننگ	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A
	Gold گولڈ	N/A
	Signature سگنچر	N/A
	Paypak پی پیک	N/A
	Others دیگر	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A
	Stop Payment روکنا	N/A
	Loose cheque / lost cheque گمشدہ چیک	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	N/A
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A
Funds Transfer فنانس ٹرانسفر	ADC/Digital Channels آئی ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A
	Others دیگر	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free
Clearing کلپرننگ	Normal نارمل	N/A
	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Same Day اسی دن	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A



**Bank Alfalah**  
Islamic

آپ کا جاننا ضروری ہے

#### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link.

Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 111 225 229.

**Record Update:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 111 225 229 to update your information.

#### What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other Bank Alfalah IBG Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 111 225 229.

**Closing this account:** In order to close your account, please call on our helpline 111 225 229 and request for closure of accounts.

آکاؤنٹ کھولنے کی ضروری ہدایات: آکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے آکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پیس، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک پر گزرمہ دار نہیں ہے۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔

بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111 - 225 - 229 پر رابطہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 229 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ اپنے آکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کروانے کے لیے بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ پر جا کر ہائی میٹرک کروائیں اور ساتھ ہی اپنے آکاؤنٹ میں رقم جمع کروائیں / رقم نکلوائیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان آکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

آکاؤنٹ کی بندش: اپنے آکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی ہمارے ہیلپ لائن نمبر 111 - 225 - 229 پر کال کر کے آکاؤنٹس بند کرنے کی درخواست کریں۔



# Bank Alfalah

Islamic

**How can you get assistance or make a complaint?**  
**Bank Alfalah Ltd.**  
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building  
I.I. Chundrigar Road Karachi  
**Helpline:** +92 (21) 111 225 229  
**Email:** contactus@bankalfalah.com  
**Website:** http://www.bankalfalah.com/contact-us/

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟  
بینک الفلاح لمیٹڈ  
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف بلڈنگ  
I.I. چنڈریگر روڈ کراچی  
فون +92 (21) 111 225 229  
ای میل contactus@bankalfalah.com  
ویب سائٹ http://www.bankalfalah.com/contact-us/

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

**Banking Mohtasib Pakistan**  
Karachi Secretariat  
5th Floor, Shaheen Complex,  
M R Kiyani Road, Karachi.  
Phone: +9221 – 9921 7334  
Fax No: +9221 – 9921 7375  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:  
بینکنگ محتسب پاکستان  
کراچی سیکریٹریٹ  
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،  
ایم آر کیانی روڈ، کراچی  
فون : +9221 – 9921 7334  
فیکس : +9221 – 9921 7375  
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ صارف کا نام	Date _____ تاریخ			
Product Chosen _____ منتخب کردہ پروڈکٹ	Mandate of Account _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor _____ واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات		
Address _____ پتہ	Contact No. _____ رابطے کا نمبر	Mobile No. _____ موبائل نمبر	Email Address _____ ای میل ایڈریس	دستخط کی تصدیق
Customer Signature _____	Signature Verified _____			