Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Alfa Term Deposit - Islamic

Date | D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
تاریخ:

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپازٹ ۔ اسلامک

Bank Alfalah Limited ____________________
بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں ۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ماہانہ بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہیں ۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں ۔

Particulars | تفصیلات

Particulars تفصیلات		Alfa Term Deposit - Islamic ایلفا ٹرم ڈپازٹ ۔ اسلامک
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)		PKR
Minimum Deposit Amount اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 500
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) *Subject to the applicable tax rate* کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط		Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)		Maturity 1 Month - 8.66% 3 Months - 8.27% 6 Months - 8.02% 12 Months - 7.78% Monthly 1 Month - N/A 3 Months - N/A 6 Months - N/A 12 Months - 7.78%
Profit Payment Frequency (Monthly/At Maturity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ماہانہ/اور ماہانہ)		Maturity: 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year Monthly: 1 Year
Provide Example: مثال فراہم کریں		Maturity: On each Rs. 1,000/- booked for 12 months, you can earn Rs. 77.8 at 7.78% at maturity
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		Encashment prior to 1 Month: Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular savings account for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 1 Month or more but less than 3 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Alfa Term Deposit - Islamic for 1 month for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 3 Months or more but less than 6 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Alfa Term Deposit - Islamic for 3 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 6 Months or more but less than 1 Year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Alfa Term Deposit - Islamic for 6 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank. 1 Year: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of Alfa Term Deposit - Islamic for one year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the Bank.

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at https://www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے ۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں ۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com. پر دیکھ سکتے ہیں ۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں ۔

Bank Alfalah
Islamic

Charges چارجز

Services سروسز	Modes طریقہ	Alfa Term Deposit - Islamic ایلفا ٹرم ڈپازٹ۔ اسلامک
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free
	Clearing کلیئرنگ	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A
	Gold گولڈ	N/A
	Signature سگنیچر	N/A
	Paypak پے پاک	N/A
	Others دیگر	N/A
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A
	Loose cheque/ lost cheque لوز چیک/ گمشدہ چیک	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز	N/A
	Others دیگر	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A
	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Same Day اُسی دن	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know — آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the
account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link.

Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 111 225 229.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 111 225 229 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other Bank Alfalah IBG Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 111 225 229.

Closing this account: In order to close your account, please call on our helpline 111 225 229 and request for closure of accounts.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروری ہدایات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن(f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہیں ہے۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔

بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے229 - 225 - 111 پر رابطہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر229 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہین جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کروانے کے لیے بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ پر جاکر بائیو میٹرک کروائیں اور ساتھ ہی اپنے اکاؤنٹ میں رقم جمع کروائیں / رقم نکلوائیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔
مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی ہمارے ہیلپ لائن نمبر229 - 225 - 111 پر کال کر کے اکاؤنٹس بند کرنے کی درخواست کریں۔

Bank Alfalah
Islamic

How can you get assistance or make a complaint?
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building,
I.I. Chundrigar Road Karachi
Helpline: +92 (21) 111 225 229
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/contact-us/

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ ، آٹھویں منزل ، بزنس ایوینیو ،
پی ۔ ای ۔ سی ۔ ایچ ۔ ایس ، بلاک ۔ 6 ، شاہراہِ فیصل ، کراچی ۔
فون +92 (21) 111 225 229
ای میل contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ http://www.bankalfalah.com/contact-us/

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں :
بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،
ایم آر کیانی روڈ ، کراچی
فون : +9221 - 9921 7334
فیکس : +9221 - 9921 7375
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے ۔

Customer Name ______________________ Date D D M M Y Y Y Y
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen ______________________ Mandate of Account ______________________
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address ______________________
پتہ

Contact No. ______________ Mobile No. ______________ Email Address ______________________
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈ ریس

صارف کے دستخط دستخط کی تصدیق

______________________ ______________________
Customer Signature Signature Verified