



کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپازٹ۔ کنوینشنل

Date:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ:

بِسْمِكَ الْفَالِاحِ لَمَسْتُكَ

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کہہ سکتے ہیں۔

This information is accurate as of the date above. Services and fees are subject to change on half-yearly basis, while markup/profit rates may change as when required. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کے قسم اور نمایاں خصوصیات :

یہ معلومات مذکورہ کی تاریخ تک درست ہے۔ سرو سزاور فیسیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ مارا کا اپ/منافع کی شرح ضرورت کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ٹینڈ فیسیس/ٹرامیم کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وژٹ کر سکتے ہیں یا براہ راست ہمارے سربراہان پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سفر و مس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

Charges			چارجز
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit (ایلفا ٹرم ڈپازٹ)	
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	N/A	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	
	Clearing کلیرنگ	N/A	
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	N/A	
	Gold گولڈ	N/A	
	Signature سگنیچر	N/A	
	PayPak پی پاک	N/A	
	Others دیگر	N/A	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A	
	Stop Payment روکنا	N/A	
	Loose cheque / lost cheque ٹوز چیک / گمشدہ چیک	N/A	
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پراؤڈر	N/A	
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A	
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A	
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A	
	Others دیگر	N/A	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A	
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	N/A	
	Intercity شہر سے باہر	N/A	
	Same Day اسی دن	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A	

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link.

Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 021 111 225 111 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 021 111 225 111.

Closing this account: In order to close your account, please call on our helpline 021 111 225 111 and request for closure of accounts.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوں گے۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹا اے سی، لاگان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کاریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکال سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال/غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایم ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویدار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ کرم ہماری ہیلپ لائن 021 111 225 111 پر کال کریں اور اکاؤنٹس کو بند کرنے کی درخواست کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building
I.I. Chundrigar Road Karachi
Helpline: +92 (21) 111 225 111
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: <http://www.bankalfalah.com/contact-us/>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف بیلڈنگ
ا.ا. چندریگر روڈ کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/contact-us/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:
بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 - 9921 7334
فیکس: +9221 - 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Address _____ Single/Joint/ Either or Survivor _____
پتہ واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق