Bank Alfalah

OPRN-0916/SYSOPS-0853/2025 CIRCULAR SYSTEMS, POLICIES & PROCEDURES

To: **All Bank Alfalah Email Users**

CC: **All Group Heads**
All General Managers

Date: **August 13, 2025**

Subject: **Key Fact statement (KFS) for Consumer Products (Conventional)**

Reference is made to our earlier Circular No. OPRN-0903/SYSOPS-0843/2025, dated, August 8, 2025, on the subject.

In continuation to the above referred circular, please find enclosed revised KFS for Alfalah Revolving Loan, which is also made available on Bank Alfalah's official website.

With immediate effect, respective stakeholders are advised to use the revised KFS for Alfalah Revolving Loan.

Please cascade these instructions to all concerned staff for their information and meticulous compliance.

Mohammad Ali Zeeshan
Unit Head – Systems, Policies & Procedures

Afsheen Jalal
Head – Systems, Policies & Procedures

Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement - 1.7 for Bank Alfalah Revolving Loan
بینک الفلاح کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ - 1.7 بینک الفلاح ریولونگ لون

Date ________________
تاریخ

A. Your financing need — آپ کی مالی ضرورت

Name of the product
پروڈکٹ کا نام

Revolving Loan
ریولونگ لون

Finance amount Rs. ________________
فنانس کی رقم

Term of the Finance : Evergreen
فنانس کی مدت:ایورگرین

Mark-up type — Variable
مارک اپ کی قسم — متغیر

Revolving Loan Account Number ________________
ریولونگ لون اکاؤنٹ نمبر

Your Revolving Loan account number should be used to deposit monthly minimum overdue payment by means other than Direct Debit.
If you have opted for repayment through a particular designated account, the same shall be carried out by way of direct debit by the Bank on a monthly basis as per the standing instructions provided by you to the bank.

آپ کا ریوالونگ لون اکاؤنٹ نمبر ماہانہ واجب الادا رقم جمع کرانے کے لیے استعمال کیا جائے گا اگر ڈائریکٹ ڈیبٹ کے علاوہ کوئی اور طریقہ استعمال کیا جائے۔
اگر آپ نے کسی ایک خاص اکاؤنٹ سے ادائیگی کا آپشن منتخب کیا ہے تو یہی اکاؤنٹ بینک ماہانہ بنیاد پر آپ کی مستقل ہدایات کی روشنی میں ڈائریکٹ ڈیبٹ کے لیے استعمال کرے گا۔

B. Estimated cost of this financing — اس فنانسنگ کی تخمینی لاگت

What markup (fixed/variable) will you be charged?
آپ سے کون سا مارک اپ (فکسڈ/ویری ایبل) لیا جائے گا؟

The markup would be calculated depending on the type (customer segment) of the customer according to the below mentioned pricing:
مارک اپ کا حساب کسٹمر سیگمنٹ کی قسم پر منحصر ہے اور مندرجہ ذیل پرائسنگ کے مطابق حساب لگایا جائے گا :

Salary transfer, Payroll, and Asset Relationship Preferred Customers سیلیری ٹرانسفر، پے رول اور ایسیٹ ریلیشن شپ کے ترجیحی کسٹمرز	K + 18%
Salaried (Other) / Branch Relationship Preferred Customers تنخواہ دار (دیگر) / برانچ ریلیشن شپ کے ترجیحی کسٹمرز	K + 21%
Self-employed professionals (SEP) and businessmen (SEB), unapproved companies سیلف ایمپلائیڈ پروفیشنلز اور بزنس مین، غیر منظور شدہ کمپنیاں	K + 23%
Where "K" stands for "Karachi Interbank Offer Rate" K سے مراد کراچی انٹر بینک آفر ریٹ ہے۔	

The applicable rate will be adjusted every month based on prevailing KIBOR (offer side). مروجہ KIBOR کی بنیاد پر ہر ماہ قابل اطلاق شرح کو ایڈجسٹ کیا جائے گا۔
What other charges will you have to pay? آپ کو اور کون سے چارجز ادا کرنے ہوں گے؟
The following schedule of charges is applicable for Bank Alfalah Revolving Loan بینک الفلاح ریولونگ لون کے لیے مندرجہ ذیل چارجز قابل اطلاق ہیں :

Annual Fee سالانہ فیس	Rs. 3,500/- for up to 1M — 1 ملین تک کے لیے 3500 روپے Rs. 5,500/- for greater than 1M — 1 ملین سے زائد کے لیے 5500 روپے
Processing Fee+Tax/Duties پروسیسنگ فیس + ٹیکس/ڈیوٹیز	Rs. 4,300/- for up to 1M — 1 ملین تک کے لیے 4300 روپے Rs. 6,500 for greater than 1M — 1 ملین سے زائد کے لیے 6500 روپے
Late payment fee تاخیر ادائیگی کی فیس	Rs. 1,500/- — 1500 روپے
Limit Enhancement Fee +Tax/Duties لمٹ بڑھانے کی فیس + ٹیکس/ڈیوٹیز	Rs. 3,500/- — 3500 روپے
Cash withdrawal رقم نکلوانا: a. From bank Alfalah ATM (without receipt) • بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے بنا رسید b. From Non Bank Alfalah ATM without receipt. • بینک الفلاح کے علاوہ کسی اے ٹی ایم سے بنا رسید c. Paper Receipt Printing Fee • کاغذی رسید کی پرنٹنگ فیس	As per SOBC, Consumer Banking: Section A, Point 5 "Debit Card" will apply to all account types and branch types. SOBC کے مطابق، کنزیومر بینکنگ: سیکشن A، پوائنٹ 5 "ڈیبٹ کارڈ" تمام اکاؤنٹ اقسام اور برانچ اقسام پر لاگو ہوگا۔
Balance Inquiry بیلنس انکوائری: a. From Bank Alfalah ATM without receipt • بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے بنا رسید b. From Non Bank Alfalah ATM without receipt. • بینک الفلاح کے علاوہ کسی اے ٹی ایم سے بنا رسید c. Paper Receipt Printing Fee • کاغذی رسید کی پرنٹنگ فیس	As per SOBC, Consumer Banking: Section A, Point 5 "Debit Card" will apply to all account types and branch types. SOBC کے مطابق، کنزیومر بینکنگ: سیکشن A، پوائنٹ 5 "ڈیبٹ کارڈ" تمام اکاؤنٹ اقسام اور برانچ اقسام پر لاگو ہوگا۔
SMS Alert Fee ایس ایم ایس الرٹ فیس	Free مفت
Debit Card Issuance Fee ڈیبٹ کارڈ کے اجرا کی فیس	Rs. 4,400/- per Gold Debit Card per year 4400 روپے سالانہ فی گولڈ ڈیبٹ کارڈ اور Rs. 8,500/- per Platinum Debit Card per year 8500 روپے سالانہ فی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ
Debit Card replacement Fee ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Rs. 2,000/- per Gold Debit Card and — 2000 روپے فی گولڈ ڈیبٹ کارڈ اور Rs. 3,000/- per Platinum Debit Card — 3000 روپے فی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ
Chequebook charges چیک بک کے چارجز	Rs. 22.5/- per leaf — 22.5 روپے فی لیف

Bank Alfalah
The Way Forward

What will be the monthly installment payable?

- Accrued mark-up for the period + All accrued charges + 1.25% of the principal outstanding at bill date + Unpaid minimum due of previous billing cycle.

ماہانہ ادا کی جانے والی قسط کیا ہوگی؟

- اس مدت کا حاصل شدہ مارک اپ + تمام واجب الادا چارجز + بل کی تاریخ پر اصل واجب الادا رقم کا 1.25 فیصد + پچھلے بلنگ سائیکل کی غیر ادا شدہ کم از کم واجب الادا رقم۔

What total amount you pay for the financing?

- The total amount payable for the financing will be the sum of the principal amount (the original limit) plus all accrued charges, mark-up, unpaid minimum dues from previous billing cycles, and any applicable fees.

آپ فنانسنگ کے لیے کتنا کل ادا کریں گے؟

- فنانسنگ کے لیے کل ادائیگی کی رقم اصل رقم (ابتدائی حد) کے ساتھ ساتھ تمام واجب الادا چارجز، مارک اپ، پچھلے بلنگ سائیکل کی غیر ادا شدہ کم از کم رقم، اور کسی بھی قابل اطلاق فیسوں کا مجموعہ ہوگی۔

C. Early Payment information | جلد ادائیگی کی معلومات

Bill generation and payment date

بل جنریشن اور ادائیگی کی تاریخ

Your monthly statement will be generated on the 1st of every month and the payment due date will be the 15th of every month.

آپ کی ماہانہ اسٹیٹمنٹ ہر ماہ کی پہلی تاریخ کو جنریٹ کی جائے گی اور ہر ماہ کی 15 تاریخ ادائیگی کی آخری تاریخ ہوگی۔

Can you repay finance before the maturity?

- Yes. Since there is no maturity for Bank Alfalah Revolving Loan so you can opt to fully settle your Revolving Loan at any time period. However, partial payments are not allowed at all.

کیا آپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کر سکتے ہیں؟

- جی ہاں، چونکہ بینک الفلاح کا ریولونگ لون کی کوئی میچورٹی مدت نہیں ہوتی، اس لیے آپ کسی بھی وقت اپنا پورا قرضہ مکمل طور پر ادا کر سکتے ہیں۔ تاہم، جزوی ادائیگیاں بالکل بھی قابل قبول نہیں ہیں۔

How can you repay finance before the maturity?

- You may give a prior written notice to the Bank if you wish to make early settlement of your facility including settlement via a Balance Transfer Facility (BTF) by other banks. Based on prior written consent of the Bank on your request, you may settle your loan.

آپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کس طرح کر سکتے ہیں؟

- اگر آپ اپنی سہولت کو قبل از وقت مکمل طور پر ادا کرنا چاہتے ہیں، بشمول کسی دوسرے بینک کے بیلنس ٹرانسفر فیسلٹی (بی ٹی ایف) کے ذریعے، تو آپ کو بینک کو پیشگی تحریری اطلاع دینا ہوگی۔ آپ کی درخواست پر بینک کی پیشگی تحریری منظوری کی بنیاد پر آپ اپنا قرضہ ادا کر سکتے ہیں۔

Will you have to pay any additional amount/charges for pre payment/ early retirement of the finance?

- Not Applicable

کیا آپ کو قرض قبل از وقت مکمل ادا کرنے قبل از ادائیگی/ابتدائی ریٹائرمنٹ پر کوئی اضافی رقم یا چارجز ادا کرنے ہوں گے؟

- لاگو نہیں ہوتا۔

Repayment channels
Repayment can be made through the following channels:

واپس ادائیگی کے چینلز
واپس ادائیگی مندرجہ ذیل چینلز کے ذریعے کی جا سکتی ہے:

- Direct debit facility for minimum payment from the repayment account on the due date
  - ڈائریکٹ ڈیبٹ فیسیلیٹی کے ذریعے آخری تاریخ پر ری پیمنٹ اکاؤنٹ سے کم سے کم ادائیگی
- For full settlement, you can deposit into your Bank Alfalah Revolving Loan repayment account
  - مکمل سیٹلمنٹ کے لیے، آپ بینک الفلاح ریولونگ لون ری پیمنٹ اکاؤنٹ میں رقم جمع کروا سکتے ہیں
- Cash payment over the counter
  - کیش پیمنٹ اوور دی کاؤنٹر

D. Default/Late Payment Information | نادہندگی/موخر ادائیگی کی معلومات

What happen if you fail to fulfill your obligations?

- In case of non-payment of minimum due charges, Bank Alfalah will send three reminder letters for payments due but not received.
- In case of continuous default, the Bank may initiate legal proceedings against you in a court of competent jurisdiction at your own risk and cost.
- Late payments and default may effect your credit worthiness and your ability to obtain financing from financial institutions.

اگر آپ اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام رہیں تو کیا ہوگا؟

- اگر آپ کم از کم واجب الادا رقم ادا نہیں کرتے تو بینک الفلاح آپ کو ادائیگی کی یاددہانی کے لیے تین خطوط بھیجے گا۔
- مسلسل نادہندگی کی صورت میں، بینک آپ کے خلاف مجاز عدالت میں قانونی کارروائی شروع کر سکتا ہے، جس کے تمام اخراجات اور خطرات آپ پر عائد ہوں گے۔
- ادائیگی میں تاخیر اور نادہندگی آپ کی مالی ساکھ کو متاثر کر سکتی ہے اور مستقبل میں مالیاتی اداروں سے فنانسنگ حاصل کرنے کی آپ کی صلاحیت کو بھی متاثر کر سکتی ہے۔

What penalty will you be charged for not repaying on time.?

- Late payment charges will be applicable as per SOBC.

وقت پر ادائیگی نہ کرنے پر آپ پر کیا جرمانہ عائد ہوگا؟

- لیٹ پیمنٹ چارجز بینک کے شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔

Can Bank/MFB exercise right off set-off?

- In case of default, Bank Alfalah Limited may set-off and/or apply any monies available in your accounts maintained with the Bank for payment of your outstanding liability.

کیا بینک/مائیکرو فنانس بینک سیٹ آف کا حق استعمال کر سکتا ہے؟

- نادہندگی کی صورت میں، بینک الفلاح لمیٹڈ آپ کے بینک میں رکھے گئے اکاؤنٹس میں موجود رقوم کو آپ کی واجب الادا رقم کی ادائیگی کے لیے سیٹ آف یا استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

Bank Alfalah
The Way Forward

E. Other material information
دیگر مٹیریل کی معلومات

- Do not pay cash to any sales representative for any charges or service.

  کسی بھی چارجز یا سروس کے لیے کسی بھی سیلز کے نمائندے کو رقم کی ادائیگی نہ کریں۔
- Your payment gets due upon bill generation. However, late payment charges will be applicable as per Schedule of Charges after the due date mentioned on your bill.

  بل کی جنریشن پر آپ کے بل کی ادائیگی واجب ہو جاتی ہے۔ تاہم، بل پر دی گئی آخری تاریخ کے بعد تاخیر ادائیگی کے چارجز قابل اطلاق ہونگے۔
- All fees and charges are subject to change at any time during the course of the facility. You are advised to refer the latest Schedule of Charges for accurate information.

  تمام فیس اور چارجز فیسیلیٹی کی مدت کے دوران ہونے والی کسی بھی تبدیلی سے مشروط ہیں۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ درست معلومات کے لیے تازہ ترین شیڈول آف چارجز ملاحظہ کریں۔
- You will be updated regarding monthly interest pricing via SMS and/or email communication.

  آپ کو ایس ایم ایس اور / یا ای میل کے ذریعے ماہانہ انٹرسٹ پرانسنگ کے بارے میں اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- Do not handover the Debit Card or Chequebook, in any case, to the Bank's representative unless Card is cut into two halves across the magnetic strip and Chequebook is torn.

  اپنا ڈیبٹ کارڈ یا چیک بک کسی بھی صورت میں بینک کے نمائندے کے حوالے نہ کریں جب تک کہ ڈیبٹ کارڈ کو دوحصوں میں کاٹ نہ دیا جائے اور چیک بک پھاڑ نہ دی جائے۔
- You will not receive the hard copy of monthly bills through courier if you opt for e-billing option. However, you can deactivate e billing anytime and revert to billing through courier.

  اگر آپ ای بلنگ کا آپشن منتخب کرتے ہیں تو آپ کو ماہانہ بلز بذریعہ کوریئر ہارڈ کاپی میں موصول نہیں ہونگے۔ تاہم، آپ کسی بھی وقت ای بلنگ کا آپشن ڈی ایکٹیویٹ کر سکتے ہیں اور کوریئر کے ذریعے اپنے بلز حاصل کر سکتے ہیں۔
- SMS alert for all transactions will be free of cost.

  تمام ٹرانزیکشنز کے لیے ایس ایم ایس الرٹس مفت ہیں۔
- All government excise and stamp duties, taxes, etc. are non-reversible.

  تمام گورنمنٹ ایکسائز اور اسٹیمپ ڈیوٹیز، ٹیکسز وغیرہ نا قابل واپسی ہیں۔

- What happens in case of death of borrower(s)?
  - No credit cover available

  اگر قرض لینے والے کا انتقال ہو جائے تو کیا ہو گا؟
  - کوئی کریڈٹ کور دستیاب نہیں ہے۔
- What are the guarantor's obligations?
  - N/A

  ضامن کی کیا ذمہ داریاں ہوں گی؟
  - قابل اطلاق نہیں
- What documents will be provided to you?
  a) Debit Card
  b) Chequebook
  c) Welcome Letter

  آپ کو کون سے دستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟
  a) ڈیبٹ کارڈ
  b) چیک بک
  c) خوش آمدیدی خط

- For further assistance and redress, you may contact our Call Center 021111225225 or visit our website www.bankalfalah.com

  مزید معلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021111225225 پر رابطہ کریں یا ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کریں۔

By signing this document, I hereby acknowledge that I have read carefully and understand fully the contents stated herein.

ان دستاویزات پر دستخط کر کے میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے ان دستاویزات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے۔

I/We hereby confirm that facility arrangement including terms and conditions as stated above are accepted by me/us. I / We hereby also acknowledge the receipt of this Product Key Fact Statement and as a token of receipt, I/We affix my/our signature(s) below.

میں /ہم اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ اوپر بیان کردہ سہولت کے انتظام بشمول شرائط و ضوابط کو میں /ہم نے قبول کر لیا ہے۔ میں /ہم اس پروڈکٹ کی تفصیلات کا بیان وصول کرنے کی تصدیق کرتے ہیں اور وصولی کے ثبوت کے طور پر نیچے اپنے دستخط ثبت کرتے ہیں۔

Borrower's Name ______________________________
قرضدار کا نام

Borrower's Signature ______________________________
قرضدار کے دستخط

Date ______________________________
تاریخ

Borrower's CNIC No ______________________________
قرضدار کا سی این آئی سی نمبر