

Key Fact Statement for Deposit Products – Islamic FCY Current & Saving Accounts

Valid from 1st July 2025 - 31st December 2025

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس - اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹس اور سیونگز اکاؤنٹس
یکم جولائی تا 31 دسمبر 2025

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس										
Particulars تفصیلات		Savings USD سیونگز یو ایس ڈالر	Savings EUR سیونگز یورو	Savings GBP سیونگز برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	Current USD کرنٹ یو ایس ڈالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP کرنٹ برٹش پاؤنڈ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)		USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم		Mudarabah						Qardh		
Minimum Balance for Account کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	USD 100	EUR 100	GBP 100	USD 5,000	EUR 5,000	GBP 5,000	USD 100	EUR 100	GBP 100
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A								
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A								
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط		Yes						No		
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح		1.50%	1.00%	1.00%	2.00% - 3.25%	0.50% - 1.00%	1.00% - 2.50%	N/A		
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Six monthly			Monthly			N/A		
Provide Example مثال فراہم کریں		On each USD 1,000, you can earn USD 7.40 on given you can earn periodicity	On each EUR 1,000, you can earn EUR 4.93 on given periodicity	On each GBP 1,000, you can earn GBP 4.93 on given periodicity	On each USD 5,000, you can earn USD 8.22- USD 13.36 on given periodicity	On each EUR 5,000, you can earn EUR 8.22 on given periodicity	On each GBP 5,000, you can earn GBP 4.11 GBP 10.27 on given periodicity	N/A		
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس		N/A								
Range for Profit نفع کے لیے اہلیت کی حد		There is no minimum amount requirement for profit eligibility						N/A		



اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگزا کاؤنٹس

اسلامک فارن کرنسی کونٹ اور سیوننگ اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Savings USD سیونگڑ یو ایس ڈالر	Savings EUR سیونگڑ یورو	Savings GBP سیونگڑ برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	Current USD کرنٹ یو ایس ڈالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP کرنٹ برٹش پاؤنڈ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A								
	Intra-city شہر کے اندر	N/A								
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	N/A								
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A								
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ای ڈی سی / ڈیجیٹل	N/A								
	Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن	250/month								
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	N/A								
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	USD 30	N/A	GBP 30	USD 30	N/A	GBP 30	USD 30	N/A	GBP 30
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent Rupees for FCY accounts								
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.								
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوڑ چیک / گمشدہ چیک	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA								
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Issuance of Banker's Cheque/Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر کا اجراء	N/A								

Islamic FCY Current & Savings Accounts

اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Savings USD سیونگز یو ایس ڈالر	Savings EUR سیونگز یورو	Savings GBP سیونگز برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	Current USD کرنٹ یو ایس ڈالر	Current EUR کرنٹ یورو	Current GBP کرنٹ برٹش پاؤنڈ
Remittance (Foreign) <small>ترسیل زر (غیر ملکی)</small>	Issuance of Foreign Demand Draft <small>فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء</small>	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent in FCY								
	Issuance of Wire Transfer <small>وائر ٹرانسفر کا اجراء</small>	N/A								
Statement of Account <small>اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ</small>	Annual <small>سالانہ</small>	Free								
	Half Yearly <small>نصف سالانہ</small>	Free								
	Duplicate <small>ڈپلیکیٹ</small>	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY								
Funds Transfer <small>فنڈ ٹرانسفر</small>	ADC/Digital Channels <small>ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز</small>	N/A								
	Others (through service branch) <small>دیگر (بذریعہ سروس برانچ)</small>	Free						N/A		
Digital Banking <small>ڈیجیٹل بینکنگ</small>	Internet Banking Subscription (one-time and annual) <small>انٹر نیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)</small>	N/A								
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) <small>موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)</small>									
Clearing <small>کلیرنگ</small>	Normal <small>نارمل</small>	N/A								
	Intercity <small>انٹر سٹی</small>	N/A								
	Same Day <small>آسی دن</small>	N/A								
Closure of Account <small>اکاؤنٹ کی بندش</small>	Customer Request <small>صارف کی درخواست پر</small>	Nil								

Definitions

تعریفات

Qardh قرض	An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادارہیں گیں۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پراڈکٹس اور ایونیوز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
Mudarabah مضاربہ	An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضاربہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو استعمال یا کام میں لا سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ پر مہینے یا بینک کی طرف سے بیان کردہ مدت کے ویٹیج پر مبنی ہو گا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتہ میں کیا جائے گا۔

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are executive of applicable taxes.

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔
تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔
- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.



Bank Alfalah

Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to Open an Account: To open an account, you will need to fulfil some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of the access tools to your account (like ATM Cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords), other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like DTAC, login credentials or password) or ask you to log in to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center on 021 111 225 111 or Visit our branch to update your Information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit your account for the recovery of balance and profit/rent, etc. Any permissible Bank charges, Government duties or levies, and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per the provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through of respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing of Account: in order to close your account, please follow the instructions of your branch. You must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two horizontal lines upon each of them same procedure is applicable to Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لوئز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرل کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقسامی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ 9 رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____ Customer Signature _____ Signature Verified _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس صارف کے دستخط دستخط کی تصدیق