

معزز صارف،

بیمہ پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہوتا ہے اور ہم آپ کے بیمہ خریدنے کے لئے شکریہ ادا کرتے ہیں۔ اپنے عہد کے حصے کے طور پر کہ آپ اس بیمہ خرید کے خطرات اور فوائد کو مکمل طور پر سمجھتے ہیں، براہ مہربانی اپنے فہم وادراک کے لئے درج ذیل تفصیلات نوٹ فرمائیں:

◀ "الفائز انشورنس بائی ای ایف یو" - ایک مالی اور زندگی کے تحفظ پر مبنی فائدہ (ٹرانزیکشنل انشورنس/ ٹرم لائف) جس کا مقصد بینک الفلاح کے صارفین کو کسی دھوکہ دہی کے مالی لین دین اور کسی بھی وجہ سے وفات کی صورت میں تحفظ فراہم کرنا ہے۔

◀ کسی ابہام سے بچنے کے لئے، بینک الفلاح کی طرف سے مارکیٹ کی جانے والی فروخت کی جانے والی یہ پروڈکٹ سراسر ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل کی پروڈکٹ ہے اور بینک الفلاح ایسی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل کے صرف تقابلی ایجنٹ کی حیثیت میں کام کر رہا ہے۔

پلانز نہ ہی بینک ڈپازٹس ہیں اور نہ ہی بینک کی ذمہ داریاں اور بینک الفلاح ایسی پروڈکٹس کی کارکردگی کے سلسلے میں یا صارف کو بچانے والے کسی بھی نقصان کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کو ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل کے عملدرآمد اور/یا پلان کے تحت کسی بھی کلیم کے رد کئے جانے کے نتیجے میں پیش آئے۔

◀ الفائز انشورنس بائی ای ایف یو کے لئے غور و فکر کا دورانیہ پندرہ دن ہے جس میں بغیر کسی جرمانے کے پالیسی منسوخ کی جاسکتی ہے اور صارف کو ادا کئے گئے پرییمیم کی کل رقم واپس کر دی جائے گی۔

◀ پرییمیم مکمل طور پر ای ایف یو لائف اور ای ایف یو جنرل کی طرف سے واپس کیا جائے گا اگر پالیسی غور و فکر کے دورانیے میں منسوخ کی جاتی ہے۔ البتہ، اگر پالیسی غور و فکر کے دورانیے کے بعد منسوخ کی جاتی ہے، تو ادا کیے نہیں کیے جائے گی، البتہ پالیسی کسی بھی وقت منسوخ کی جاسکتی ہے۔ کسی کلیم کی صورت میں، پالیسی کو منسوخ کیا جاسکتا ہے، اور پرییمیم واپس نہیں کیا جائے گا، اور کلیم پر پالیسی شرائط و ضوابط کے مطابق عمل درآمد کیا جائے گا۔

◀ ٹرانزیکشن پالیسی کی اہلیت کا معیار:

فوائد	اہلیت کا معیار
دھوکہ دہی کے لین دین کا تحفظ	اندراج کی عمر: ۱۸ سے ۶۴ سال
ٹرم ٹکاٹل تحفظ	تحفظ کی عمر: ۱۸ سے ۶۵ سال
دھوکہ دہی کے لین دین کا تحفظ	اندراج کی عمر: ۱۸ سال اور اس سے زائد
	تحفظ کی عمر: ۱۸ سال اور اس سے زائد

◀ وضاحت کی جاتی ہے کہ اس پالیسی سے متعلق کسی بھی شکایت کے لئے، صارف ای ایف یو لائف یا ای ایف یو جنرل سے 111-EFU-111 یا

9-3907-3565 (+9221) پر رابطہ کر سکتا ہے۔ صارف 111-225-111 پر بینک الفلاح سے رابطہ کر سکتا ہے یا

customercomplaint@bankalfalah.com پر ای میل کر سکتا ہے۔

پلان کے سلسلے میں کسی کلیم کی صورت میں، براہ مہربانی درج ذیل پتے پر بیمہ داران سے رابطہ کریں:

<

دھوکہ دہی کا لین دین	ٹرم لائف کے لئے
<p>ای ایف یو جنرل رابطہ تفصیلات: پہلا فلور، کاشف سینٹر، شاہراہ فیصل، کراچی فون: (+9221)3565-3907-9 ای میل ای ایف یو جنرل: central@efuinsurance.com</p>	<p>ای ایف یو لائف ہاؤس رابطہ تفصیلات: ای ایف یو لائف ہاؤس، کلیمز ڈپارٹمنٹ، پلاٹ نمبر 112، 8 ویں ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے، فیز 1، کراچی فون: +9221 111 338 111 ای میل ای ایف یو لائف: claims@efuinsurance.com</p>

بینک الفلاح۔ فون بینکنگ: (021) 111 225 111

نوٹ:

- ۱۔ بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا کاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکو لوجی سے واقف ہیں
- ۲۔ آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں
- ۳۔ ایک مرتبہ جب آپ پالیسی نے خرید لی ہے، تو براہ مہربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے