Bank Alfalah Islamic

بیسک فیکٹ شیٹ

"الفا ٹرانزیکشن تکافل بائی ای ایف یو "

معزّزصارف،
تکافل پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہوتا ہے اور ہم آپ کے بیمہ خرید نے کے لئے شکریہ ادا کرتے ہیں۔ اپنے عہد کےحصے کے طور پر کہ آپ اس بیمہ خرید کے خطرات اور فوائد کو مکمل طور پر سمجھتے یں، براہ مہربانی اپنے فہم و ادراک کے لئے درج ذیل تفصیلات نوٹ فرمائیں:

- **" الفا ٹرانزیکشن تکافل بائی ای ایف یو "** - ایک مالی اور زندگی کے تحفظ پر مبنی فائدہ (ٹرانزیکشنل /ٹر م تکافل) جس کا مقصد بینک الفلاح کے صارفین کو کسی دھوکہ دہی کے مالی لین دین اور کسی بھی وجہ سے وفات کی صورت میں تحفظ فراہم کرنا ہے۔
- کسی ابہام سے بچنے کے لئے ، **بینک الفلاح**کی طرف سے مارکیٹ کی جانے والی/فروخت کی جانے والی یہ پروڈکٹ سراسر **ای ایف یو لائف ۔ونڈو تکافل آپریشنز اور ای ایف یو –ونڈو تکافل آپریشنز** کی پروڈکٹ ہے اور **بینک الفلاح** ایسی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں **ای ایف یو لائف ۔ونڈو تکافل آپریشنز اور ای ایف یو –ونڈو تکافل آپریشنز** کے صرف تقسیمی ایجنٹ کی حیثیت میں کام کررہا ہے۔ پلانز نہ ہی بینک ڈپازٹس ہیں اور نہ ہی بینک کی ذمہ داریاں اور **بینک الفلاح** ایسی پروڈکٹس کی کارکردگی کے سلسلے میں یا شرکت کنندہ کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کو **ای ایف یو لائف ۔ونڈو تکافل آپریشنز اور ای ایف یو –ونڈو تکافل آپریشنز** کے عملدرآمد اور /یا پلان کے تحت کسی بھی کلیم کے رد کئے جانے کے نتیجے میں پیش آئے۔
- **الفا ٹرانزیکشن تکافل بائی ای ایف یو** کے لئے غور و فکر کا دورانیہ پندرہ دن ہے جس میں بغیر کسی جرمانے کے تکافل پالیسی /شرکت کنندہ رکنیت دستاویز منسوخ کی جاسکتی ہے اور شرکت کنندہ کو ادا کئے گئے کنٹریبیوشن کی کل رقم واپس کردی جائے گی۔
- کنٹریبیوشن مکمل طور پر **ای ایف یو لائف ۔ونڈو تکافل آپریشنز اور ای ایف یو –ونڈو تکافل آپریشنز** کی طرے سے واپس کیا جائے گا اگر تکافل پالیسی/ شرکت کنندہ رکنیت دستاویز غوروفکر کے دورانیے میں منسوخ کی جاتی ہے۔ البتہ، اگر تکافل پالیسی غور و فکر کے دورانیے کے بعد منسوخ کی جاتی ہے، تو ادائیگی نہیں کی جائے گی، البتہ تکافل پالیسی کسی بھی وقت منسوخ کی جاسکتی ہے ۔ کسی کلیم کی صورت میں ، تکافل پالیسی /شرکت کنندہ رکنیت دستاویز کو منسوخ کیا جاسکتا ہے، اور کنٹریبیوشن واپس نہیں کیا جائے گا، اور کلیم پر تکافل پالیسی /شرکت کنندہ رکنیت دستاویز کی شرائط و ضوابط کے مطابق عمل در آمد کیا جائے گا۔
- ٹرانزیکشن تکافل کی اہلیت کا معیار:

اہلیت کا معیار	**فوائد**
اندراج کی عمر: 18 سے 64 سال تحفظ کی عمر: 18 سے 65 سال	دھوکہ دہی کے لین دین کا تحفظ ٹرم تکافل تحفظ
اندراج کی عمر: 18 سال اور اس سے زائد تحفظ کی عمر: 18 سال اور اس سےزائد	دھوکہ دہی کے لین دین کا تحفظ

- وضاحت کی جاتی ہے کہ اس تکافلپالیسی /شرکت کنندہ رکنیت دستاویز سے متلق کسی بھی شکایت کے لئے ، شرکت کنندہ/بینفشری **ای ایف یو لائف ۔ونڈو تکافل آپریشنز** یا **ای ایف یو –ونڈو تکافل آپریشنز** سے 111-EFU-HEMیا 3565-3907-9 (92 21+)پر ربطہ کرسکتا ہے۔ شرکت کنندہ 111-225-111پر بینک الفلاح سے رابطہ کرسکتا ہے یا customercomplaint@bankalfalah.comپر ای میل کرسکتا ہے۔

Bank Alfalah
Islamic

- پلان کے سلسلے میں کسی کلیم کی صورت میں، براہ مہربانی درج ذیل پتے پر بیمہ داران سے رابطہ کریں:

ٹرم تکافل کے لئے	دھوکہ دہی کا لین دین
ای ایف یو لائف ہاؤس رابطہ تفصیلات: ای ایف یو لائف ہاؤس، کلیمز ڈپارٹمنٹ، پلاٹ نمبر 112، 8ویں ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے، فیز 1، کراچی فون: +92 21 111 338 436 ای میل ای ایف یو لائف: claims@efuinsurance.com	ای ایف یو جنرل رابطہ تفصیلات: پہلا فلور، کاشف سینٹر، شاہراہ فیصل، کراچی فون: (+92 21) 3565 3907-9 ای میل ای ایف یو جنرل:central@efuinsurance.com

بینک الفلاح - فون بینکنگ: (021) 111 225 111

نوٹ:

1- بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا اکاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکنولوجی سے واقف ہیں

2- آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں

3- ایک مرتبہ جب آپ نے پالیسی خرید لی ہے، تو براہ میربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے جو پالیسی بریف کیس میں موجود ہیں