

IGI  
Life | Window Takaful Operations



پاکستان کی پہلی ایکٹو فیملی تکافل

آئی جی آئی لائف-WTO  
زندگی پر بیمہ تکافل سیونگ پلان

دعوی دستبرداری: آئی جی آئی لائف۔ ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز کے تحت پروڈکٹ کے حوالے سے تحریر کیا جا رہا ہے۔ یہ بینک الفلاح لمیٹڈ سے گارنٹی شدہ نہیں ہے، اس کی کسی سے وابستگی نہیں ہے اور نہ ہی یہ بینک الفلاح کا پروڈکٹ ہے۔ لہذا، آئی جی آئی لائف۔ ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز وقف فنڈ کے ذریعے تمام انڈر رائٹنگ خطرات کا ذمہ دار ہے۔ درخواست گزار/شریک تکافل اس بات کا مکمل اقرار کرتا اور سمجھتا ہے کہ بینک الفلاح آئی جی آئی لائف ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز کے لیے کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر کام کرتا ہے۔ اور کسی بھی صورت میں زندگی پر بیمہ تکافل پلان، ریگولر زرتعاون پروڈکٹ اور/یا اس سے پیدا ہونے والا کوئی بھی فائدے یا نقصان سے متعلق آئی جی آئی لائف ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز کی جانب سے کئے گئے اقرارنامے کے تحت اور/یا نمائندگی کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوگا۔ کیا درخواست گزار/شریک تکافل زندگی پر بیمہ تکافل سیونگ پلان۔ ریگولر زرتعاون پروڈکٹ کو سبسکرائب کرنے کے لیے تیار ہے، وہ اس کی/اس کے رسک پر رضا کارانہ طور پر ایسا کر سکے گی/کر سکے گا اور فنڈ کی سرمایہ کاری کی کارکردگی کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی تنازعات اور یا کلیم کی صورت میں بینک الفلاح ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوگا جو کہ درخواست گزار/شریک تکافل اور/یا کوئی بھی دیگر جوہات سے حاصل زرتعاون پر مشتمل ہے۔ پلان میں شامل، زرتعاون مذکورہ بالا فنڈ پر انویسٹ کیا گیا ہے اور ضروری نہیں ماضی کی کارکردگی مستقبل کی کارکردگی پر اثر انداز ہونے کی جانے والی پیش گوئی ضروری نہیں مستقبل یا فنڈ کی ممکنہ کارکردگی کے لیے پڑا اثر ثابت ہو اور نہ ہی آئی جی آئی لائف۔ ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز یا بینک الفلاح اس کے لیے ذمہ دار ہونگے۔ تکافل رکنیت سے متعلق تمام کلیم، چارجز اور ادائیگیاں صرف اور صرف آئی جی آئی لائف۔ ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز کی خصوصی ذمہ داری ہے۔ تاہم، سروس چارجز اور ٹیکس متعلقہ حکام کے ذریعے بینک کے ”چارجز کے شیڈول“ اور ٹیکس کے قوانین کے مطابق لاگو ہونگے۔ آئی جی آئی لائف۔ ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز آپ کی منتخب کردہ حکمت عملی کے مطابق سرمایہ کاری کرتی ہے اور آپ کے ممبر شپ اکاؤنٹ کی ویلیوز آپ کی منتخب کردہ حکمت عملی کی کارکردگی کی عکاسی کرتی ہے۔ سرمایہ کاری اکاؤنٹ کی آمدنی میں اتنا چڑھاؤ یا کمی واقع ہو سکتی ہے اور اصولی، سرمایہ کاری سے حاصل ہونے والی آمدنی اور اصل پلان کی مدت کی تکمیل یا انداز اُبتائے گئے منافع کی کوئی ضمانت نہیں ہے اور یہ متوقع اعداد و شمار سے کم یا زیادہ ہو سکتی ہیں۔ چنانچہ، انویسٹمنٹ رسک شریک تکافل کی جانب سے برداشت کیا جائے گا۔

IGI  
Life | Window Takaful Operations

Vitality

آئی جی آئی لائف ونڈ ونڈ تکافل آپریشنز

ہیڈ آفس: سوٹ نمبر 701-713، ساتویں منزل، دی فورم، G-20، بلاک 9، خیابان جامی، کلفٹن، کراچی۔ 75600، پاکستان۔

UAN: 111-111-711 (+92-21)، ٹیلی فون: 35360040 (+92-21)، فیکس: 35290042 (+92-21)،

ای میل: vitality@igi.com.pk، ویب: www.igilife.com.pk

اہم اطلاع: پاکستان میں آئی جی آئی ونڈ ونڈ تکافل سرمایہ کاری آئی جی آئی لائف کی ڈسکوری ونڈ ونڈ تکافل پر انویسٹ لمیٹڈ کے ساتھ شراکت داری میں پیش کی جا رہی ہیں۔

یہ ساڈھ افریقہ میں مجاز کردہ فنانشیل سروسز ہیں اور اس کا رجسٹریشن نمبر 1999/007736/07 ہے۔ شرائط و ضوابط لاگو ہیں۔

”تمام خوشیوں کی بنیاد اچھی صحت ہے“۔ Leigh Hunt

صحت مندر ہونے کی اہمیت سے ہم سب واقف ہیں، لیکن ہم میں سے بیشتر کو اس خواہش کو پورا کرنے میں مشکلات کا سامنا ہوتا ہے۔ آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریٹرز نے آپ کو صحت مند بنانے کے لیے جنوبی افریقہ میں قائم وائٹیلیٹی سے وابستگی قائم کی ہے۔ ہمارا زندگی پریمیئر تکافل سیونگ پلان نہ صرف آپ کے مالی مستقبل کو تحفظ فراہم کرے گا، بلکہ یہ مربوط وائٹیلیٹی پروگرام کے ذریعے آپ کو صحت مندر ہونے کے لیے بھی انعام دیتا ہے۔

ہم آپ کو دنیا بھر میں موجود 8.9 بلین سے زائد ممبروں کی فہرست میں شامل ہونے کی دعوت دیتے ہیں، جو اپنے آپ کو صحت مند بنانے، اسے بڑھانے اور اپنی زندگی کی حفاظت کے لیے وائٹیلیٹی استعمال کرتے ہیں۔

پراڈکٹ کی وضاحت: یہ ایک فیملی تکافل پراڈکٹ ہے جو دو بنیادی عناصر یعنی تکافل تحفظ اور سرمایہ کاری پر مشتمل ہے۔ اس پراڈکٹ کی سرمایہ کاری اس فنڈ کی کارکردگی سے مشروط ہے جس میں اس فنڈ کی سرمایہ کاری کی جاتی ہے۔

## آئی جی آئی لائف WTO زندگی پریمیئر تکافل سیونگ پلان

زندگی پریمیئر تکافل سیونگ پلان ایک عمدہ سرمایہ کاری پلان ہے جو کہ وائٹیلیٹی کے تندرستی پروگرام سے منسلک ہے۔ یہ باہمی اقدار تکافل ماڈل پر مبنی ہے۔ یہ پلان آپ کو صحت مند زندگی گزارنے کی طرف مائل کرتا ہے اور ایسا کرنے سے آپ کو پرکشش انعامات بھی پیش کرتا ہے۔

یہ پلان دو بنیادی پہلوؤں پر مشتمل ہے:

**وائٹیلیٹی:** یہ آپ کی موجودہ صحت کی صورت حال کو سمجھتے ہوئے تندرستی پر توجہ دیتی ہے اور صحت میں بہتری لانے کے لیے آپ کی حوصلہ افزائی کرتی ہے۔

**تکافل تحفظ:** آپ کے مالی تحفظ کی ضرورت کو پورا کرتا ہے اور سرمایہ کاری مواقع فراہم کرتا ہے۔

## تکافل کیا ہے؟

تکافل ایکچو ریل سائنس کے جدید تصورات پر مبنی باہمی تعاون اور مدد فراہم کرنے کا قدیم اسلامی تصور ہے۔ جس کے لیے شرعی مشیر کی نگرانی میں اینڈر رائٹنگ اور سرمایہ کاری کی گئی ہے۔ یہ شریعت کے مطابق وفات یا معذوری کی صورت میں ایک دوسرے کی مدد کرنے کا ایک طریقہ ہے۔

## فری لک دورانیہ

اگر آپ شریک تکافل کے دستاویز کی وصولی کی تاریخ سے 14 روز کے فری لک دورانیہ میں اپنی رکنیت کو منسوخ کرتے ہیں تو اس صورت میں آپ کا زر تعاون مکمل واپس کر دیا جائے گا۔ واپس کی گئی رقم میں سے آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز کی طرف سے کئے جانے والے آپ کے علاج یا طبی معائنہ سے منسلک اخراجات اگر کوئی ہیں وہ منہا کئے جائیں گے۔

## آئی جی آئی ونڈو تکافل آپریٹرز وائٹیلیٹی دوسری روایتی فیملی تکافل سے کس طرح مختلف ہے؟

آئی جی آئی لائف WTO زندگی پریمیئر تکافل سیونگ پلان	دیگر روایتی فیملی تکافل
مختلف تکافل پلان + صحت مند اور چست طرز زندگی	ایک جیسی پروڈکٹس (فیملی تکافل ممبر شپ)
طویل المدت سرمایہ کاری + ہفتہ وار بنیاد پر ایکٹو لائف اسٹائل کے انعامات + ویریل ڈیو آس پر 100 فیصد تک کیش بیک * سالانہ انعامات *	طویل المدت سرمایہ کاری، کوئی مختصر المدت فوائد نہیں
شریک تکافل کی فیملی کے مستقبل کا تحفظ + شریک تکافل کا بہتر صحت مند اور چست طرز زندگی	شریک تکافل کی فیملی کے مستقبل کا تحفظ
Mobile-led اسٹریٹیجی، IGI لائف وائٹیلیٹی اپیلی کیشن ڈیو آس کے ساتھ منسلک ہے۔	موبائل اپیلی کیشن صرف ممبر شپ کی تفصیلات اور عام معلومات فراہم کرتی ہے
بذریعہ وائٹیلیٹی ہیلتھ چیک اسکریننگ اسمنٹ سے صحت پر توجہ مرکوز رکھی جاتی ہے + وائٹیلیٹی ہیلتھ ریویو + وائٹیلیٹی نیوٹریشن اسمنٹ + نان اسموکر ڈیکلریشن (NSD) + وائٹیلیٹی ایج	صحت پر توجہ مرکوز نہیں کی جاتی
ہفتہ وار سرگرمیوں کے سبب، آپ کا تعلق IGI لائف کے ساتھ مضبوط سے مضبوط تر رہتا ہے۔	صرف سالانہ لین دین کے سبب آپ کا پروڈکٹ کے ساتھ تعلق واجبی رہتا ہے
صحت مند اور چست و توانا زندگی پر توجہ	وفات کے خوف، مریض / جسمانی نقص پر توجہ

\* شرائط وضوابط لاگو ہیں۔

\*\* آپ کو توجہ دیا جاتا ہے کہ ڈیو آس ہمیشہ پہن کر رکھیں لیکن آپ کا موبائل بھی آپ کی جسمانی سرگرمیوں کا ریکارڈ رکھ سکتا ہے، اس کے لیے لازمی ہے کہ آپ کے پاس اینڈرائڈ کی صورت میں ویریل ڈیو آس ہیلتھ ایپ اور iOS کی صورت میں ہیلتھ ایپ موجود ہو۔ مزید تفصیلات کے لیے 711-111-111 (+92-21)UAN پر رابطہ کریں۔ شرائط وضوابط لاگو ہیں۔



## موبائل فون کے زیر انتظام حکمت عملی

یہ پروگرام شیئر ڈیویڈیو پرمی ہے جو آپ کو اچھی صحت برقرار رکھنے پر انعامات اور فوائد دیتا ہے۔ یہ آپ کو تین اہم نکات پر مبنی صحت مند طرز زندگی کے لیے طریقہ کار، معلومات اور حوصلہ افزائی دیتا ہے۔

- اپنی صحت کے بارے میں جانیں
- اپنی صحت بہتر بنائیں
- فوائد سے لطف اندوز ہوں

IGI لانف وائٹیلیٹی ایپ کے ذریعے آپ اپنی جسمانی سرگرمیوں کا جائزہ لیتے ہوئے فٹنس کے اہداف حاصل کرتے ہیں اور ان اہداف کے حصول پر انعامات کے حقدار بھی قرار پاتے ہیں۔ آپ IGI لانف وائٹیلیٹی ایپ کو اپنے اینڈرائڈ یا iOS موبائل ڈیوائس \* پر ڈاؤن لوڈ کر کے اپنا ID اور پاس ورڈ استعمال کرتے ہوئے اکاؤنٹ بنا سکتے ہیں جو کہ آپ کو تکافل رکنیت میں شمولیت کے بعد ویکلم ای میل میں فراہم کیا جائے گا۔



### 1- اپنی صحت کے بارے میں جانیں

- وائٹیلیٹی ہیلتھ چیک (VHC)
- وائٹیلیٹی ہیلتھ ریپورٹ (VHR)
- وائٹیلیٹی نیوٹریشن اسسٹنٹ (VNA)
- نان اسموکر ڈیکلریشن (NSD)
- وائٹیلیٹی ایج (VA)

### 3- فوائد سے لطف اندوز ہوں

- ہفتہ وار انعامات / فوائد

ایزی گٹس موبائل ری چارج  
فوڈ پانڈہ

- ماہانہ فوائد
- ویربل ڈیوائس \* پر 100 فیصد تک کیش بیک
- سالانہ فوائد
- مکمل فوائد \*\*\*

\* شرائط و ضوابط لاگو ہیں \*\*\* شرائط و ضوابط سے متعلق 'سالانہ فوائد (مکمل فوائد)' میں درج ہے۔

## اپنی صحت کے بارے میں جانیں

اس حصے اپنی صحت کے بارے میں جانیں کے ذریعے آپ ان خطرات کے بارے میں جان سکتے ہیں جو آپ کی صحت کو لاحق ہیں یا لاحق ہو سکتے ہیں۔

### وائٹیلیٹی ہیلتھ چیک (VHC)

وائٹیلیٹی ہیلتھ چیک تحفظ کے لیے اہم بنیادی صحت کے ٹیسٹ اور اسکریننگ کا ایک سیٹ ہے جیسے ہاڈی ماس اینڈیکس (بی ایم آئی)، بلڈ گلوکوز، بلڈ پریشر اور ٹوٹل کولیسٹرول وغیرہ۔

### وائٹیلیٹی ہیلتھ ریپورٹ (VHR)

وائٹیلیٹی ہیلتھ عمومی صحت، معاشرتی طرز زندگی کی، سوشل اور لانف اسٹائل کی عادات کا جائزہ لینے کے لیے استعمال ہوتا ہے۔

### وائٹیلیٹی نیوٹریشن اسسٹنٹ (VNA)

وائٹیلیٹی نیوٹریشن اسسٹنٹ سوالنامہ مندرجہ ذیل تین سیکشن پر مبنی ہے۔

#### • روزمرہ کا کھانا

آپ کا روزمرہ کا کھانا کیا ہے اور اس کھانے کی ترتیب کیا ہے؟

#### • طرز زندگی کا انتخاب

آپ کے طرز زندگی کی کونسی عادات ایسی ہیں جو آپ کے کھانے پینے کے انتخاب پر اثر انداز ہوتی ہیں؟

#### • کھانے پینے کی چوائس

غذائیت اور اجزاء کے لحاظ سے آپ کے کھانے کی ترجیحات کیا ہیں؟

اس سوالنامے کو مکمل کرنے کے بعد، آپ کو اپنے کھانے پینے کی عادات میں بہتر غذائیت کے استعمال کے مشورے دیئے جائیں گے۔

### نان۔ اسموکر ڈیکلریشن (NSD)

نان اسموکر کے پوائنٹس حاصل کرنے کے لیے لازمی ہے کہ آپ شرائط و ضوابط میں درج نکات کے عین مطابق تمباکو پر مبنی پروڈکٹس کا استعمال نہ کرتے ہوں۔

### Vitality Age (وائٹیلیٹی عمر)

آپ کی وائٹیلیٹی عمر دراصل آپ کی صحت کا مجموعی جائزہ لینے کے بعد واضح کی جائے گی، لازمی نہیں ہے کہ آپ کی وائٹیلیٹی عمر آپ کی طبعی عمر سے مطابقت رکھتی ہو۔

\* ٹیسٹ کے اصل نتائج اپنی کیشن کے ذریعے اپ لوڈ کیے جاتے ہیں۔

## اپنی صحت بہتر بنائیں

یہ حصہ آپ کو جسمانی سرگرمیوں تک رسائی مہیا کرتے ہوئے صحت کو بہتر بنانے کے لیے حوصلہ افزائی کرتا ہے۔ آپ کی موجودہ طبی صورتحال کے مطابق، آپ کو ہفتہ وار جسمانی سرگرمیوں کے ہدف مہیا کیے جائیں گے اور بعد ازاں اُن سرگرمیوں کو پورا کرنے پر آپ کو انعام دیا جائے گا۔\*

ہم آپ کو تجویز کرتے ہیں کہ آپ اپنی جسمانی سرگرمیوں کا جائزہ لینے کے لیے wearable ڈیوائس کا انتخاب کریں جس میں پہلے سے پیڈومیٹر اور ہارٹ ریٹ مانیٹر موجود ہوتا ہے۔ براہ مہربانی آپ صرف اسی ڈیوائس کا انتخاب کریں جس کی نشاندہی شرائط و ضوابط میں درج ہے۔



\*\*مزید تفصیلات کے لیے ہمارے 111-111-711UAN (+92-21) پر رابطہ کریں۔ شرائط و ضوابط لاگو ہیں۔

\*\*آپ کا موبائل ویریٹیبل ڈیوائس ہیلتھ ایپ (جو کہ اینڈرانڈ پر دستیاب ہے) اور ہیلتھ ایپ (جو کہ iOS پر دستیاب ہے) کے ذریعے آپ کی جسمانی سرگرمیوں کا ریکارڈ رکھ سکتا ہے۔

## انعامات سے لطف اندوز ہوں

IGI لائف وائیٹلیٹی ہفتہ وار اور سالانہ انعامات / فوائد کے ذریعے آپ کو ایک صحت مند طرز زندگی گزارنے کی حوصلہ افزائی کرتی ہے۔

### • ہفتہ وار انعامات

اپنا ہفتہ وار جسمانی سرگرمی کا ہدف حاصل کریں اور 500 روپے قیمت کا موبائل ٹاپ اپ واؤچر منتخب کریں یا فوڈ پانڈا کا 500 روپے ڈسکاؤنٹ واؤچر حاصل کریں۔

دونوں واؤچرز آئی جی آئی لائف وائیٹلیٹی ایپلی کیشن پر دستیاب ہیں۔

### • ماہانہ انعامات

ویریٹیبل ڈیوائس \* پر 100 فیصد تک کیش بیک۔

### • سالانہ انعام (Integrated Benefit)

آپ اپنے وائیٹلیٹی ایٹیسٹس کی بنیاد پر ہر ممبر شپ کے سال کی تکمیل پر جمع شدہ انعام کے حقدار ہوتے ہیں۔ یہ فوائد ہر سال جمع ہوتے ہیں اور ممبر شپ کی پانچویں سالگرہ پر آپ کے اضافی زر تعاون اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیئے جاتے ہیں۔

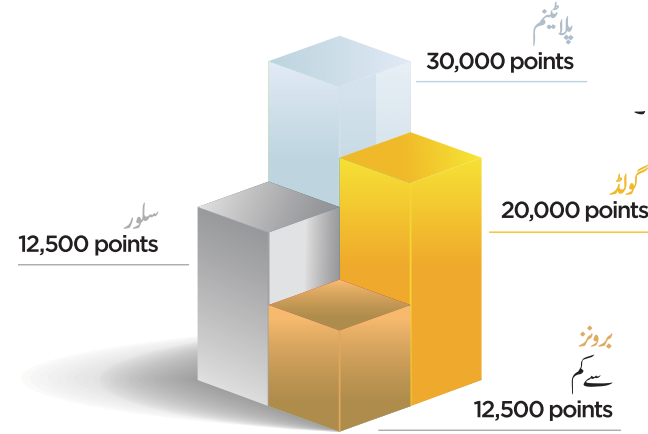
\*شرائط و ضوابط لاگو ہیں

## سالانہ وائٹیلیٹی اسٹیٹس

اپنی صحت کی موجودہ صورتحال جاننے کے لیے آپ وائٹیلیٹی پوائنٹس کمائیں اور اپنی صحت کو مزید بہتر بنانے کی جانب قدم بڑھائیں۔

آپ جیسے جیسے پوائنٹس کماتے جاتے ہیں، آپ بہتر وائٹیلیٹی اسٹیٹس حاصل کرتے جاتے ہیں۔

وائٹیلیٹی ایکٹو پروڈکٹ میں چار درجات ہیں۔



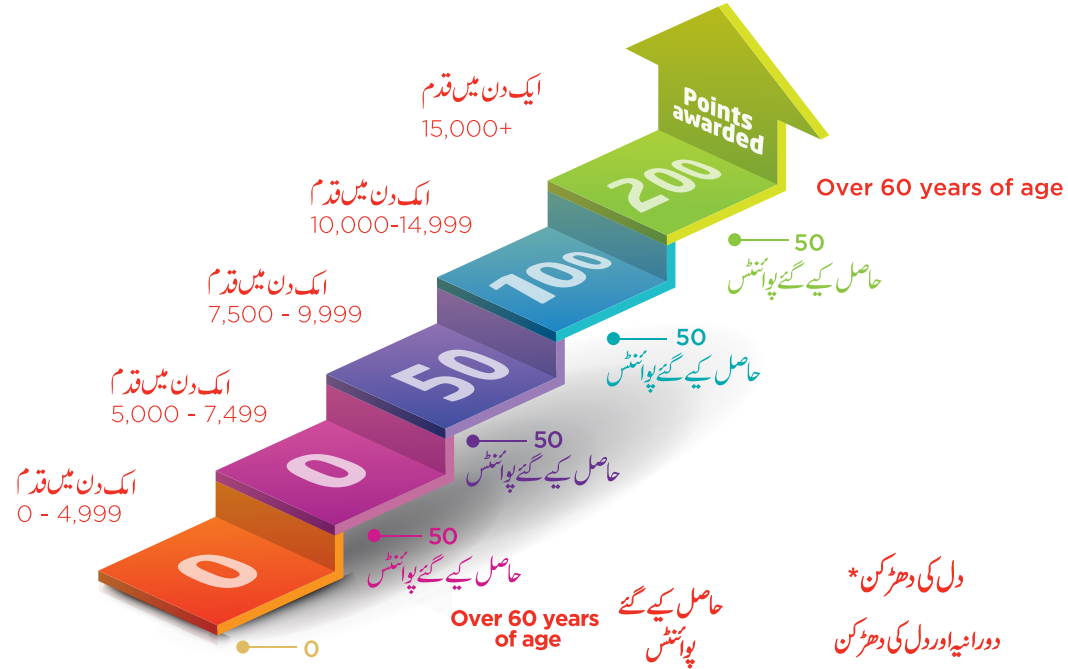
ہیلتھ اسکریننگ کے ذریعے وائٹیلیٹی پوائنٹس حاصل کریں۔

Icon	Points	Frequency	Requirement	Benefit
	1,000	سالانہ	پوائنٹس کی حد (کنیت کا ہر سال)	تخصیص
	500	سالانہ	پوائنٹس ایلیکشن کی تعداد	وائٹیلیٹی ہیلتھ ریویو
	1,000	سالانہ	60+ پوائنٹس	وائٹیلیٹی نیوریشن اسسمٹ
	1,000	سالانہ	پوائنٹس	نان اسموکریٹنگ پیکیشن
	1,250 - 2,500	سالانہ	صحت مندی کے زمرے میں ہونے کے لیے ہر حصے میں 1,250	اسکریننگ اینڈ پریوینشن

نوٹس وائٹیلیٹی پوائنٹس

\* آپ 2,500 پوائنٹس حاصل کر سکتے ہیں اگر آپ کے وائٹیلیٹی ہیلتھ چیک ٹیسٹ صحت مندی کے زمرے میں آتے ہوں۔

## جسمانی سرگرمیوں کے ذریعے وائٹیلیٹی پوائنٹس حاصل کریں



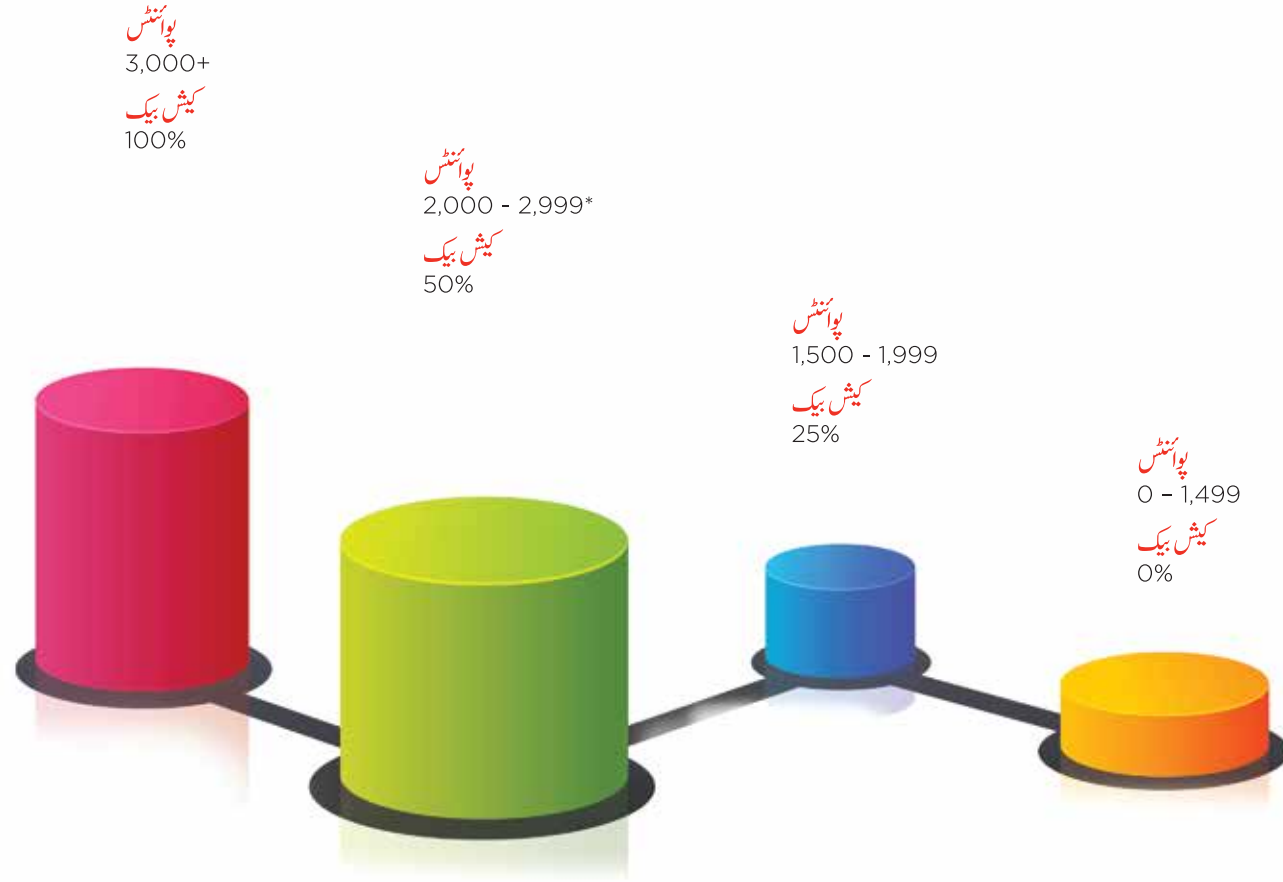
### دل کی دھڑکن\*

دورانیہ اور دل کی دھڑکن

Points	Age Group	Requirement	Benefit
0	Over 60 years of age	عمر کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ 60 فیصد کی حد تک شرح رفتار قلب کی حامل 20 منٹ کی جسمانی سرگرمی	اعتدال میں (60+)
50	Over 60 years of age	عمر کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ 60 فیصد کی حد تک شرح رفتار قلب کی حامل 30 منٹ کی جسمانی سرگرمی	اعتدال
100	Over 60 years of age	عمر کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ 70 فیصد کی حد تک شرح رفتار قلب کی حامل 30 منٹ کی جسمانی سرگرمی	سخت ورزش
200	Over 60 years of age	عمر کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ 60 فیصد کی حد تک شرح رفتار قلب کی حامل 60 منٹ کی جسمانی سرگرمی	سخت ورزش
300	Over 60 years of age	عمر کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ 70 فیصد کی حد تک شرح رفتار قلب کی حامل 60 منٹ سے زائد کی جسمانی سرگرمی	زیادہ دورانیہ کی سخت ورزش
300	Over 60 years of age	عمر کے لحاظ سے زیادہ سے زیادہ 60 فیصد کی حد تک شرح رفتار قلب کی حامل 90 منٹ سے زائد کی جسمانی سرگرمی	زیادہ دورانیہ کی سخت ورزش

## ویئرہیل ڈیوائس کیش بیک

آپ کے ماہانہ آئی جی آئی لائف وائٹلیٹی پوائنٹس کا ٹارگٹ ظاہر کرتا ہے کہ آپ کو پر ماہ کتنی جسمانی سرگرمی کی ضرورت ہے۔ اپنے ماہانہ پوائنٹس کے ہدف کو حاصل کریں اور پروگرام کے ذریعے ویئرہیل ڈیوائس پر قابل اطلاق فیصد کیش بیک حاصل کریں۔



آپ 24 ماہ کی مدت میں اپنے ماہانہ جسمانی سرگرمی کے اہداف پورے کرنے کے بعد ویئرہیل ڈیوائس پر 100 فیصد کیش بیک حاصل کرنے کے مجاز ہو سکتے ہیں۔ مذکورہ بالا ڈسکاؤنٹ صرف آئی جی آئی لائف وائٹلیٹی کے ممبرز کے لیے دستیاب ہے۔ آپ دل کی دھڑکن کو ٹریک کرنے کے لیے اپنی ڈیوائس استعمال کر سکتے ہیں: تاہم، کیش بیک صرف بذریعہ پروگرام خریدی کی ویئرہیل ڈیوائس پر ہی دستیاب ہے۔









## سرپلس کی تقسیم

تکافل فنڈ کے شریک تکافل وقف (Waqf) کی شرائط و ضوابط کے تحت سرپلس کی شکل میں فنڈ کے شیئرز کے حقدار ہو سکتے ہیں۔

سرپلس استحقاق تکافل پلان کے روایتی فوائد کے علاوہ ہے۔ آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز ہر سال کے اختتام پر بشمول شریعہ مشیر اور مقرر ایگزیکٹو ریل کے مطلوبہ منظور کے ساتھ سرپلس (اگر کوئی ہے) کا حساب لگاتے ہیں۔

## لازم اضافی فائدہ:

صحت افزاء: بیماری یا حادثے کی صورت میں مالی تحفظ فراہم کرتا ہے جس کی بدولت مریض کے سالانہ 250,000 روپے کے اخراجات پورے ہوتے ہیں۔

## کون سے اضافی فوائد حاصل کیے جاسکتے ہیں؟

مذکورہ بالا روایتی فوائد کے علاوہ، آپ اس پلان کے تحت کئی اضافی فوائد بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ فوائد اور ان کی متعلقہ تفصیلات ذیل میں دی گئی ہیں:

☆ زرتعاون کی ادائیگی میں چھوٹ۔ معذوری WOC: سپلیمنٹری رائیڈر کی مدت پوری ہونے تک شریک تکافل کی مستقل معذوری کی صورت میں مستقبل کے لیے زرتعاون میں چھوٹ فراہم کرتا ہے۔ یہ فائدہ انفرادی پی ٹی ایف سے ادا کیا جائے گا۔

☆ تحفظ کے اضافی فائدے: ABP شریک تکافل کی حادثاتی یا غیر حادثاتی وجوہات کی بنا پر واقع ہونے والی موت پر قابل ادا فوائد کو بڑھاتا ہے۔ بنیادی ممبر شپ کے تحت وفات کی صورت میں ادا کئے جانے والے کسی بھی دیگر فوائد کے ساتھ ABP سم کورڈ کی ادائیگی ایک ہی یکمشت قسط میں کی جائے گی۔ یہ فائدہ انفرادی پی ٹی ایف سے ادا کیا جائے گا۔

☆ آئٹم بینیفٹ۔ وفات: شریک تکافل کی وفات کے بعد سپلیمنٹری بینیفٹ کی منتخب کردہ میعاد کے اختتام تک ماہانہ آئٹم بینیفٹ فراہم کیا جائے گا۔ یہ فائدہ انفرادی پی ٹی ایف سے ادا کیا جائے گا۔

☆ آئٹم بینیفٹ۔ معذوری: شریک تکافل کی مستقل کلی معذوری کے بعد سپلیمنٹری بینیفٹ کی منتخب کردہ میعاد کے اختتام تک ماہانہ آئٹم بینیفٹ فراہم کیا جائے گا۔ یہ فائدہ انفرادی پی ٹی ایف سے ادا کیا جائے گا۔

☆ حادثاتی موت کے فائدے: ADB شریک تکافل کی حادثاتی موت کی صورت میں یکمشت رقم کی ادا کرتا ہے۔ حج/عمرے کے ادائیگی کے دوران ہونے والی اموات کی صورت میں ADB بینیفٹ کسی اضافی زرتعاون کے بغیر دوگنا کر دیا جائے گا۔ یہ فائدہ انفرادی پی ٹی ایف سے ادا کیا جائے گا۔

ہر اختیاری سپلیمنٹری بینیفٹ پر اضافی زرتعاون چارج کیا جائے گا۔

## سرمایہ کاری کی حکمت عملی کے انتخاب کی سہولیات کیا ہیں؟

آپ کو درخواست میں نوٹس کی خریداری کے لیے اپنی مرضی کے مطابق زرتعاون کی شرح تخصیص کا اظہار کرتے ہوئے، سرمایہ کاری کی ہر حکمت عملی میں، خود اپنی سرمایہ کاری کے ذرائع کے انتخاب کا موقع دیا جائے گا۔ آپ کو درج ذیل ذیلی اکاؤنٹس پیش کیے جائیں گے:

آئی جی آئی تکافل متوازن فنڈ
فنڈ کی نوعیت: ہنی مارکیٹ فنڈ۔ تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لکھنے فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): کم
اس فنڈ کی سرمایہ کاری کا مقصد کینیڈا کو باقی رکھ کر کم اتار چڑھاؤ کے ساتھ مستحکم نفع فراہم کرنا ہے جس کے لیے کم رسک والی قصیر المدت سرمایہ کاری کا سیال پورٹ فولیو ترتیب دیا جاتا ہے۔
شریعت کے مطابق حکومتی سکیورٹیز اور دیگر فیکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 10 سے 50 فیصد
شریعت سے ہم آہنگ منی راکم مارکیٹ فنڈ: 50 سے 90 فیصد

آئی جی آئی تکافل متوازن فنڈ
فنڈ کی نوعیت: متوازن فنڈ۔ تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لکھنے فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): اوسط
اس حکمت عملی کا مقصد معتدل رسک پروفائل اور معتدل تا طویل المدت سرمایہ کاری کے ذریعے طویل المدت کینیڈا کی بڑھوتری فراہم کرنا ہے، جس کے لیے شریعہ کی پلانٹ ایکویٹی اور فیکسڈ انکم والے مواقع کا مرکب پورٹ فولیو ترتیب دیا جاتا ہے۔ اثاثہ جات کا مرکب یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 15 سے 50 فیصد
شریعت کے مطابق حکومتی سکیورٹیز اور دیگر فیکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 50 سے 85 فیصد

آئی جی آئی تکافل جارحانہ فنڈ
فنڈ کی نوعیت: جارحانہ فنڈ۔ تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لکھنے فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): زیادہ
اس کا مقصد طویل المدت کینیڈا کی بڑھوتری اور مہنگائی سے حفاظت حاصل کرنا ہے۔ یہ ایک ایکویٹی فنڈ ہے جس کے ایک بڑے حصے کی سرمایہ کاری مقامی اسٹاک کی پیچھے کی جاتی ہے۔ اثاثہ جات کا مرکب یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 50 سے 90 فیصد
شریعت کے مطابق حکومتی سکیورٹیز اور دیگر فیکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 10 سے 50 فیصد

ہر حکمت عملی کے تحت آپ کے پاس سرمایہ کاری اکاؤنٹ ہوتا ہے جیسا کہ درخواست میں درج کیا گیا ہے۔ شریک تکافل سرمایہ کاری اکاؤنٹ (شرکاء سرمایہ کاری فنڈ) میں یونٹ خریدنے کے لیے زرتعاون کا جو فیصد مختص کرنے کا چاہتے ہوں، درخواست میں لازمی درج کیا جانا چاہیے۔

آپ اپنی ضروریات اور ترجیحات کے پیش نظر بے شمار دستیاب سہولیات میں سے اپنی سرمایہ کاری کی حکمت عملی کا پورٹ فولیو منتخب کرتے ہوئے خود اپنی سرمایہ کاریوں کو منظم رکھ سکتے ہیں۔ آپ کو مخصوص شرائط کے تحت ایک سرمایہ کاری اکاؤنٹ سے دوسرے میں منتقلی کا حق بھی حاصل ہوگا۔ براہ کرم یاد رکھیے کہ سرمایہ کاری کے ممکنہ خطرات شریک تکافل کی جانب سے برداشت کیے جائیں گے اور اصل تکمیل میعاد یا دستبرداری ویلیوز متعین کردہ اعداد و شمار سے کم یا زیادہ ہو سکتی ہیں۔

### یونٹ لیکچر فنڈ کا اختیار

رکنیت کے اجراء کے وقت یونٹس کی سرمایہ کاری کم رسک والے فنڈ میں کی جائے گی۔ رکنیت کے اجراء کے بعد بغیر کسی اضافی چارجز کے شریک تکافل کو رسک کی استعداد کو مد نظر رکھتے ہوئے اپنی مرضی کے مطابق فنڈ کے انتخاب کا حق حاصل ہے۔ نئے فنڈ کو شریک تکافل کی صوابدید پر مختلف فنڈ کے امتزاج سے تشکیل دیا جاسکتا ہے بشرطیکہ اس امتزاج کا مجموعہ 100% ہو۔

### اہلیت اور رکنیت کی مدت:

مجوزہ شریک تکافل کے داخلے کی کم سے کم عمر 18 سال اور زیادہ سے زیادہ عمر 65 سال ہے۔ رکنیت کی کم از کم میعاد 10 سال ہے جو کہ زیادہ سے زیادہ 85 سال کی حد سے مشروط ہے۔

### کم سے کم یا زیادہ سے زیادہ زرتعاون کی حدود کیا ہیں؟

زرتعاون کی ادائیگی کے درج ذیل طریقہ کار کے لیے کم سے کم قابل قبول زرتعاون 250,000 روپے ہے:

☆ سالانہ

☆ ششماہی

☆ سہ ماہی

زرتعاون کی کوئی زیادہ سے زیادہ حد نہیں ہے؛ لہذا آپ اپنے مالیاتی مقاصد کی مکمل آزادی کے ساتھ منصوبہ بندی کر سکتے ہیں۔

### یونٹ کی پرائسنگ کا طریقہ کار:

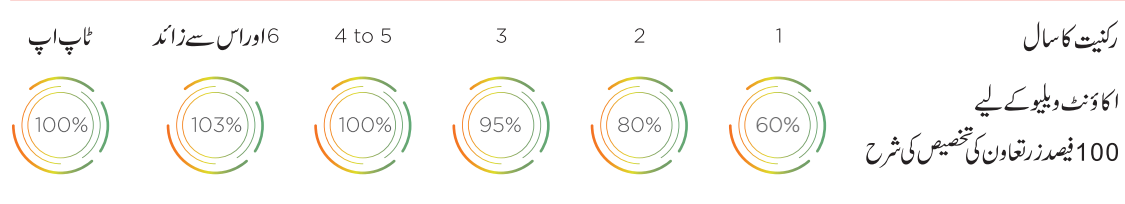
کمپنی کے پاس موجود فنڈز کی مالیت روزانہ کی بنیاد پر مارکیٹ ویلیو کے اعتبار سے لگائی جاتی ہے۔ انڈر رائٹنگ ڈپارٹمنٹ تمام درخواستوں کو طے شدہ طریقہ کار کے مطابق مکمل کرتا ہے ہر تکافل رکنیت تیار کرتا ہے۔ یونٹ کی مالیت کے تعین کی ہر تاریخ کو موصول ہونے والا تمام صافی زرتعاون (جو وصول شدہ زرتعاون کلیمز، دستبرداری اور فنڈ کی منتقلی کو ظاہر کرتا ہے) اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کو فراہم کیا جاتا ہے، جو اس تمام زرتعاون کو اسی دن مجموعی فنڈز کے لیے اسلامک میوچل فنڈ کے یونٹس کی خریداری کے لیے استعمال کرتا ہے۔

یونٹ کی مالیت کے تعین کے دن کے آخر میں مجموعی فنڈ کے اثاثہ جات کی صافی ویلیو کا اس وقت تک کی فراہم کردہ میوچل فنڈز کی قیمتوں کے اعتبار سے دوبارہ حساب کیا جاتا ہے۔ اس حساب کردہ اثاثہ جات کی صافی ویلیو کو نظر ثانی شدہ بڈ اور آفر (بڈ پرائس کا 105%) پرائس کو جاننے کے لیے مجموعی فنڈ میں موجود یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ میوچل فنڈ میں کی جانے والی اضافی سرمایہ کاری کو مجموعی فنڈ کے اضافی یونٹس کی تعداد معلوم کرنے کے لیے (جیسا کہ اوپر حساب کیا گیا ہے) مجموعی فنڈ کے موجودہ یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں، جن کا حساب یونٹس کی مالیت کے تعین کی تاریخ کے اختتام پر میوچل فنڈ کی قیمت کی بنیاد پر کیا جاتا ہے ان کا اگلی صبح سسٹم میں اندراج کیا جاتا ہے اور تمام ٹرانزیکشنز یعنی تکافل رکنیت کے حصول، دستبرداری اور منتقلی وغیرہ کے لحاظ سے یونٹس کی ایلوکیشن اسی اعتبار سے کی جاتی ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں جن کا اندراج سسٹم پر کیا گیا ہے وہ شرکاء تکافل کی آگاہی کے لیے ویب سائٹ پر روزانہ کی بنیاد پر اپڈیٹ کی جاتی ہیں اور تکافل رکنیت کے حصول میں سہولت فراہم کرنے کے لیے فیلڈ فورس کو بھی فراہم کی جاتی ہے۔

### زرتعاون کی شرح تخصیص سے کیا مراد ہے؟

IGI الاؤف WTO وائٹ لیٹی، آپ کی سرمایہ کاری پر زیادہ سے زیادہ منافع حاصل کرنے کے لیے زرتعاون کی عمدہ ترین تخصیصات میں سے ایک پیش کرتا ہے۔ اکاؤنٹ ویلیو کے لیے مختص کردہ زرتعاون کا تناسب یہ ہے:

### زرتعاون کی تخصیص



### اضافی ضمنی زرتعاون

یہ پلان ریگولر زرتعاون کا پلان ہے لیکن شریک تکافل شرکاء سرمایہ کاری فنڈ میں اضافی فنڈز بطور یکمشت زرتعاون جمع کر کے اضافی ضمنی زرتعاون جمع کروا سکتے ہیں۔

اضافی ضمنی زرتعاون اکاؤنٹس کہلائے جانے والے مجموعی زرتعاون کسی بھی وقت بنائے جاسکتے ہیں اور یہ رقم شریک تکافل شرکاء میں سرمایہ کاری کے لیے استعمال کی جاتی ہے۔

اضافی ضمنی زرتعاون کے لیے کم از کم ادائیگی 250,000 روپے ہے اور زیادہ سے زیادہ پر کوئی حد نہیں۔

### وکال فیس (ایلوکیشن فیس) کیا ہے؟

آئی جی آئی لائف ونڈ و تکافل آپریٹرز زندگی پریمیئر تکافل سیونگ پلان کے زرتعاون کی شرح کے حساب سے وکال فیس کا ٹیبل درج ذیل ہے:

رکنیت کا سال	زرتعاون کی شرح کے اعتبار سے ایلوکیشن فیس
1	40%
2	20%
3	5%

## انڈیکسیشن کی خصوصیات

اگر اس آپشن کا انتخاب کیا جاتا ہے تو، وائٹیلیٹی کی سالانہ ممبرشپ کا ذریعہ اور بنیادی مجموعی زر نکال ہر سال ممبرشپ کی سالگرہ کے موقع پر بڑھایا جائے گا۔ ممبر زرتعاون میں اضافے کو تحریری طور پر نوٹس دے کر منسوخ بھی کر سکتا ہے اور بغیر اضافے کے زرتعاون کی ادائیگی کر سکتا ہے۔ اگر ممبر نے کسی ممبرشپ کی سالگرہ پر اضافے کو منسوخ کرتا ہے تو وہ شمارہ سازی کی سہولت سے محروم کر دیا جائے گا۔

5 سالہ مدت کے دوران انڈیکسڈ ممبرشپ میں مجتمع فائدے کا حساب اس مدت کے دوران ادا کئے جانے والے کم سے کم زرتعاون کے ذریعے لگایا جائے گا۔

## کیا کوئی فری لگ میعاد بھی ہے؟

اگر آپ ہیں ممبرشپ کی متعین کردہ ممبرشپ دستاویز کے تحت فری لگ میعاد کے اندر اندر اپنی وائٹیلیٹی انٹی گریٹڈ ممبرشپ کو منسوخ کرتے ہیں، تو آپ کی وائٹیلیٹی ایکٹو ممبرشپ منسوخ کر دی جائے گی۔ اگر رکن فرد نے فری لگ میعاد کے دوران، کوئی بھی فعال فوائد (ایکٹیو ریورڈز) حاصل کئے ہوں یا نہ کئے ہوں، تو ایک ماہ کی وائٹیلیٹی فیس واپس کر دی جائے گی۔

## کیا میں کسی بھی وقت اپنی وائٹیلیٹی فعال رکنیت کو منسوخ کر سکتا / سکتی ہوں؟

آپ کسی بھی وقت اپنی وائٹیلیٹی فعال رکنیت کو منسوخ کر سکتے ہیں، تاہم ایک بار رکنیت منسوخ ہونے کے بعد، آپ کو وائٹیلیٹی کی رکنیت میں دوبارہ شمولیت اختیار کرنا ہوگی۔

## کیا میں اپنی پالیسی سے کسی بھی وقت دستبردار ہو سکتا / سکتی ہوں؟

آپ کی رکنیت نافذ العمل رہنے کے بعد آپ کسی بھی وقت اپنی اکاؤنٹ ویلیو میں موجود تمام یونٹس کو کیش کروانے کا حق رکھتے ہیں۔ اس صورت میں، یونٹس کو بولی کے نرخ پر کیش کیا جائے گا اور رکنیت معطل ہو جائے گی۔ دستبرداری کی صورت میں دستبرداری کی فیس چارج کی جائے گی۔ وائٹیلیٹی انٹی گریٹڈ ممبرشپ سے مکمل دستبرداری کی صورت میں، مجتمع فائدے دستبرداری کی تاریخ تک حاصل کئے جاسکتے ہیں، اور پہلے ہی سے اضافی ضمنی زرتعاون اکاؤنٹ میں جمع نہ کرائی جانے والی رقم قابل ادا نہیں ہوگی۔

## کیا میں اپنی ممبرشپ سے فنڈز نکال سکتا / سکتی ہوں؟

ذیلی اکاؤنٹ / اکاؤنٹس میں یونٹس کی محدود تعداد کو کیش کر داتے ہوئے، اکاؤنٹ ویلیو کو جزوی طور پر نکالا جاسکتا ہے۔ نکالی گئی رقم کو مستقل طور پر نکالی گئی رقم تصور کیا جاتا ہے اور اس کی دوبارہ ادائیگی نہیں کرنا ہوتی۔ جزوی طور پر نکالی گئی رقم کے باعث، وفات پر حاصل شدہ فائدے میں جزوی نکالی گئی رقم کے مساوی تخفیف ہو جائے گی۔ ہر جزوی نکالی جانے والی رقم پر پروسیڈنگ فیس کا بھی اطلاق ہوگا۔ جزوی دستبرداری کی صورت میں، مجتمع فائدہ اضافی ضمنی زرتعاون اکاؤنٹ میں اُس پانچ سالہ میعاد کے لیے ادا نہیں کیا جائے گا۔

جزوی دستبرداری کے لیے رقم نکالنے کی صورت میں وفات کے فائدے کم ہو جاتے ہیں۔

مثال کے طور پر:

سال	ہر سال کے اختتام پر وائٹیلیٹی اسٹیٹس	5 سال کے دوران جزوی دستبرداری	5 سال کے لیے مجتمع انعام
1 - 5	سلور	ہاں	نہیں
6 - 10	سلور	نہیں	ہاں

## اس پروڈکٹ کی فیس اور چارجز کیا ہیں؟

بڈ / آفرا سپرینڈ	شرکاء سرمایہ کاری فنڈ یونٹس خریدنے پر رقم کا 5%
وکالت الاستثمار	شریک نکال سرمایہ کاری اکاؤنٹ (شرکاء سرمایہ کاری فنڈ) کا 0.125% ہر ماہ شروع میں ماہانہ وصول کی جاتی ہے
مضارب کا حصہ	انفرادی PTF (اگر کوئی ہے) کی سرمایہ کاری آمدنی کا 40% حصص
زرتعاون میں نکال آپریٹر کی انتظامی فیس	ہر ماہ زرتعاون کا 45% (تبرع یا COI)
انتظامی فیس	ہر ماہ فی رکنیت 250 روپے (اس میں سادہ منافع کے طریقہ کار کی بنیاد پر ہر سال 10% انتظامی اضافہ لاگو ہوگا)
وائٹیلیٹی فیس	* 320 روپے ماہانہ فی فرد
جلدی دستبرداری پر وکالت فیس (پی آئی اے کی شرح)	پہلے اور دوسرے سال: 50% تیسرے سال سے آگے: کوئی نہیں
فنڈ منتقلی فیس	ہر بار فنڈ منتقلی پر 500 روپے
پروسیڈنگ فیس	ہر بار جزوی طور پر رقم نکالنے اور مکمل دستبرداری پر 500 روپے فیس

\* شرائط و ضوابط لاگو ہیں۔

## ویلیوز کا خاکہ

مندرجہ ذیل خاکہ ایک 35 سالہ فرد کی کیش ویلیو کو ظاہر کرتا ہے۔ سالانہ زرععاون 500,000 روپے ہے جبکہ رکنیت کی ادائیگی کی مدت 20 سال ہے جبکہ سم کورڈ ملٹیپل جبکہ سم کورڈ ملٹیپل 30 ہے۔

### یونٹ شرح نمو 6 فیصد

رکنیت کا سال	کیش ویلیو بیس فوائڈ	بروز		سلور		گولڈ		پلیٹیم
		کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	
5	2,070,130	14,772,000	2,070,130	14,870,480	2,168,110	14,968,960	2,266,590	15,215,160
10	5,090,472	14,772,000	5,090,472	14,992,740	5,310,712	15,213,480	5,531,452	15,765,331
15	5,975,960	14,772,000	5,975,960	15,046,043	6,249,503	15,320,085	6,523,546	16,005,192
20	6,965,145	14,772,000	6,965,145	15,112,216	7,305,361	15,452,433	7,645,577	16,302,973

### یونٹ شرح نمو 10 فیصد

رکنیت کا سال	کیش ویلیو بیس فوائڈ	بروز		سلور		گولڈ		پلیٹیم
		کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	
5	2,308,301	14,772,000	2,308,301	14,870,480	2,406,281	14,968,960	2,504,761	15,215,160
10	6,298,745	14,772,000	6,298,745	15,017,616	6,543,861	15,263,232	6,789,477	15,877,272
15	9,102,879	14,772,000	9,102,879	15,138,968	9,469,347	15,505,935	9,836,314	16,423,354
20	13,336,650	14,772,000	13,336,650	15,320,275	13,884,925	15,868,550	14,433,200	17,239,239

### یونٹ شرح نمو 13 فیصد

رکنیت کا سال	کیش ویلیو بیس فوائڈ	بروز		سلور		گولڈ		پلیٹیم
		کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	کیش ویلیو بیس فوائڈ	وفات کے فوائڈ	
5	2,502,219	14,772,000	2,502,219	14,870,480	2,600,199	14,968,960	2,698,679	15,215,160
10	7,399,343	14,772,000	7,399,343	15,038,805	7,665,648	15,305,609	7,932,453	15,972,621
15	12,389,001	14,772,000	12,389,001	15,228,030	12,844,530	15,684,060	13,300,560	16,824,134
20	21,072,924	14,772,000	21,072,924	21,852,382	21,852,382	22,631,840	22,631,840	24,580,487

دعویٰ دستبرداری: برائے مہربانی نوٹ کر لیں خاکے میں دکھائی جانے والی تمام رقم محض ایک تخمینہ ہیں اور اس کی کوئی گارنٹی نہیں ہے۔

## آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز کے بارے میں

IGI لائف انشورنس لمیٹڈ، جو ٹیکسٹ گروپ کارکن ہے، اپریل 2014 میں امریکی لائف انشورنس کمپنی (پاکستان) لمیٹڈ میں حصص کو کنٹرول کرنے کے حصول کے ساتھ لائف انشورنس کے میدان میں اپنے قدم جمائے۔ ٹیکسٹ گروپ کی جانب سے قائم کردہ آئی جی آئی لائف پاکستان میں اپنی قسم کا واحد فیملی وٹکافل فراہم کرنے والا ادارہ ہے جو کہ کثیراتی ورثہ ہے، جو اب ٹیکسٹ گروپ کے تجربے کے ساتھ مشہور کاروباری اداروں میں سے ایک ہے جس کے FMCG، دواساز اور ٹیکنیکل سیکٹر میں معروف برانڈز کے ساتھ مشترکہ منصوبے ہیں۔

آئی جی آئی کے موجودہ پلانز میں فیملی وٹکافل پلانز، حادثاتی اور صحت کا وٹکافل، تنخواہ داروں کیلئے سہولیات شامل ہیں۔ IGI لائف ان چند کمپنیوں میں سے بھی ہے جنہوں نے 2015 میں ونڈ وٹکافل آپریشنز کے تحت فیملی وٹکافل کا آغاز کیا، جو ہمارے صارفین کو شریعہ کیلئے سہولیات مہیا کرتا ہے۔

## وائٹیلیٹی گروپ کے بارے میں:

لوگوں کو صحت مند طرز زندگی مہیا کرنے کے عزم کے ساتھ وائٹیلیٹی گروپ اچھے نتائج کے لیے لوگوں کی بہتر صحت پر توجہ مرکوز رکھے ہوئے ہے۔ ہم اسمارٹ ٹیکنالوجی، ڈیٹا، انعامات اور کرداری علوم (Behavioural Sciences) کے ملاپ سے انفرادی افراد اور اداروں میں صحت مند تبدیلی کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ وائٹیلیٹی دنیا بھر میں وٹکافل آپریٹرز/انشورر اور مستقبل کی سوچ رکھنے والے آجروں کے ساتھ کامیاب شراکت داری کے ذریعے عالمی نقطہ نظر رکھتی ہے۔ دنیا بھر کے 40 ممالک میں 30 ملین سے زائد لوگ وائٹیلیٹی پروگرام سے منسلک ہیں۔

آج، وائٹیلیٹی پروگرام 40 مارکیٹوں میں 30 ملین سے زائد افراد کی زندگیوں کو متاثر کرتا ہے۔



## کلیم کیسے داخل کیا جائے

کلیم داخل کرنے کا طریقہ

کلیم کو داخل کرنے کا ہمارا طریقہ کار انتہائی آسان اور کسی رکاوٹ سے آزاد ہے۔ اس سلسلے میں مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے ممبرشپ کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت حاصل کرنے کے لئے ہماری کسٹمر سروس ٹیم سے [services.life@IGI.COM.PK](mailto:services.life@IGI.COM.PK) پر رابطہ کریں۔

ذیل میں مرحلہ وار طریقہ کار دیا جا رہا ہے جس پر عمل کر کے آپ اپنا کلیم داخل کر سکتے ہیں۔

### پہلا مرحلہ - تحریری اطلاع

کلیم آئی جی آئی لائف ونڈو تکامل آپریشنز کی ویب سائٹ آن لائن کلیم انٹی میشن پر جا کر دی گئی معلومات فراہم کر کے بغیر کسی تاخیر کے براہ راست داخل کیا جاسکتا ہے جسے کلیم ڈیپارٹمنٹ کو فوری طور پر بھیج دیا جاتا ہے

<http://igilife.com.pk/claim-intimation/>

ممبرشپ کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی پالیسی کے مالک / دعویٰ کنندہ (جیسی بھی صورت ہو) ، کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ تحریری اطلاع دینے وقت ہمیشہ وقوعہ کی تاریخ ، واقعہ کی وجہ اور دعویٰ کنندہ کا موجودہ پتہ اور رابطہ نمبر ضرور درج کریں۔

کلیم نقصان کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر داخل کیا جانا چاہیے

### دوسرا مرحلہ - کلیم فارم کے ساتھ متعلقہ دستاویزات مکمل کریں

وقوعہ کی اطلاع دینے پر آئی جی آئی لائف نقصان کا ثبوت داخل کرنے کے لئے متعلقہ فارمز فراہم کر دے گا۔ جن کا اخصار واقعہ کی نوعیت پر ہوگا۔ ڈیٹھ سرٹیفکیٹ ، رکنیت کے اصل کاغذات ، شریک ہنگام اور نامزد شریک ہنگام کے شناختی کارڈ ، ہسپتال ریکارڈ ، پولیس رپورٹ اور پوسٹ مارٹم کی رپورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا آئی جی آئی لائف ونڈو تکامل آپریشنز کی طرف طلب کردہ دوسرے کاغذات گھنٹہ فارمز کے ساتھ منسلک کئے جائیں گے۔ فارمز ہماری ویب سائٹ سے براہ راست ڈاؤن لوڈ کیے جاسکتے ہیں۔

<http://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

طبی سہولتوں کے گھنٹہ کے لئے میڈیکل بلوں / رپورٹس کا انتظام ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں یا طبی سہولتوں سے متعلق گھنٹہ کے لئے تمام میڈیکل بل (اصل) اور طبی رپورٹ (نقول) ، جو کہ کوالیفائیڈ طبی سہولت دینے والے ڈاکٹر کی طرف سے جاری کی گئی ہو ، منسلک کرنا ہوگی۔

توثیق شدہ دستاویزات اصل شکل میں یا کسی سرکاری افسر / جاری کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ نقول کی صورت میں جمع کرانی جاسکتی ہیں۔ دستاویزات کی اصل کاپی معائنہ کے لئے طلب کی جاسکتی ہے۔

### تیسرا مرحلہ

کلیم فارم کے ساتھ مطلوبہ دستاویزات جمع کرائیں

اصل دستاویزات اور فارمز (ہارڈ کاپی) یا قاعدہ ہر طرح سے مکمل ، دستخط شدہ اور گواہی کے ساتھ لازمی طور پر آئی جی آئی لائف ونڈو تکامل آپریشنز کے ہیڈ آفس کو اس نقصان کے بعد 90 دنوں

کے اندر جمع کر دینے جائیں ، جس کے لئے کلیم داخل کیا جا رہا ہے۔

### چوتھا مرحلہ - سیٹلمنٹ

کوئی بھی کلیم جتنی جلد ممکن ہو آئی جی آئی لائف ونڈو تکامل آپریشنز کے اطمینان کے لئے مکمل کر لیا جائے مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد جتنا جلدی ممکن ہو کلیم کی ادائیگی کر دی جائے گی۔

### نوٹ

برائے مہربانی اس امر کو یقینی بنائیں کہ شریک ہنگام کی طرف سے کلیم کی صورت میں تمام دستاویزات اور فارمز آپ کی رکنیت کے اصل تجویزی فارم / سی این آئی سی پر آپ کے دستخط کے مطابق دستخط شدہ ہوں۔