

Key Fact Statement For Asaan RDA Account

Date	D	D	М	М	Υ	Υ	Υ	Υ
ىارىح:								

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے آسان آرڈی اے اکاؤنٹ

Bank Alfalah Limited, City_	Branch	
بينك الفلاح لميثلًا،شهر	برانج	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یه معلمومات مذکوره بالا تاریخ تک درست ہیں. سروسز ، فیس اور مارك اپ كي شرحيل سال ميں دو بار تبديل ہوسكتي ہيں يا جب اور جيسے بينک ضروري سمجھے . اپ ڈيٹڈ فیس / ترامیم كي معلومات كے ليے آپ ہماري ویب سائٹ وزٹ كر سكتے ہيں يا برانچ پر تشريف لا سكتے ہيں .

Conventional			كنرينشنل	
Particulars تقصیلات		Alfalah Asaan Current Account الفلاح آسان كرنث أكاؤنث	Alfalah Asaan Savings Account الفلاح آسان سيونگز اكاؤنتڤ	
Currency کرنسی		PKR	PKR	
Minimum Balance for Account	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Nil	Nil	
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	Nil	Nil	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		Nil	Nil	
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے		No	Yes	
Indicative Profit Rate انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	19.00% p.a.	
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی		Not Applicable	Bi-annual	
Example:مثال		Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 9,653 inclusive of taxes per profit payment.	
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment / withdrawal fee.	No premature encashment / withdrawal fee.	

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکناؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے . اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں . آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں . براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں .

Conventional				
Services سروسز	Modes طریقے	Alfalah Asaan Current Account الفلاح آسان كرنت أكاؤنت	Alfalah Asaan Savings Account الفلاح آسان سيونگز اكاؤنث	
Account Maintenance Fees سفينسفيس	Minimum Monthly Balance Fees سیکم ماہانہ بیلنس فیس	Nil	Free	



Conventional			كنوينشنل
Services سروسز	Modes طریتے	Alfalah Asaan Current Account الفلاح آسان كرنث أكاؤنث	Alfalah Asaan Savings Account الفلاح آسان سيونگز اكاؤنث
	Intra-city شہر کے اندر	Waived	Waived
Cash Transaction	Intercity شہر سے باہر	Free	Free
كيش ثرانزيكشن	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے امے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کر اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR)" القرنيث قليوري چينلز (الے ٹی ایم، اطرنيث بينکنگ، ايلنا ايپ ٻي اواس، آئي وي آر)	Free	Free
ايس ايم ايس الرئس	Pull Banking پُن بینکنگ	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گرلاڈ ڈیبٹ کارڈ	Issuance Free Annual Rs. 3,800	Issuance Free Annual Rs. 3,800
Debit Cards (Annual and Issuance Fee)	Pehchaan Debit Card پېچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
ا issuance ree ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Platinum Debit Card پلافینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card ئيبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گوند ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,800/-	Rs. 1,800/-
Debit Cards (Replacement Fee)	Pehchaan Debit Card پېچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Platinum Debit Card پلاڤينم ڏيبٽ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card ئىبىڭ كارۇ	Not Applicable	Not Applicable
Cheque Book چیک ټک	Issuance اجراء	Waived	Waived
	Stop Payment ادانیگی روکنا	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request
		Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک(بذریعه)کاؤنٹ)	Waived	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500/- (flat)	Rs. 500/- (flat)
	Stop Payment of Banker's Cheque بينكرز چيک كي ادائيگي روكنا	Rs. 500/- (flat)	Rs. 500/- (flat)
	Duplicate Banker's Cheque Issuance الإليكيث بينكرز چيک كا اجراء	Rs. 375/- (flat)	Rs. 375/- (flat)



Conventional			كتو ينشنل	
Services سروسز	Modes طریتے	Alfalah Asaan Current Account الفلاح آسان كرنث أكاؤنث	Alfalah Asaan Savings Account الفلاح آسان سيونگز اكاؤنث	
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additiona 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30/- to \$50/- depending upon the slabs i.e.< \$5,000/- and > \$5,000/-	Free, However, correspondent bank charges range from \$30/- to \$50/- depending upon the slabs i.e.< \$5,000/- and > \$5,000/-	
	Half Yearly نصف سالانه	Free	Free	
Account Statement	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35/- per statement (inclusive of FED)	Rs. 35/- per statement (inclusive of FED)	
اكاؤنث اسٹيٹمنث	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35/- per statement (inclusive of FED)	Rs. 35/- per statement (inclusive of FED)	
	Account Statement for closed accounts کاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برانے بند اکاؤنٹ	Rs. 10/- per page with a maximum amount of Rs. 35/-	Rs. 10/- per page with a maximum amount of Rs. 35/-	
	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free	
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز	Free	Free	
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) - one-time and annual (بیکت اللاح اطر نیت پیشکت/الملاا ایپ/ مربائل بینکنگ) زن ثائم اور سالانه مربائل بینکنگ) زن ثائم اور سالانه	Free	Free	
Classica.	انارمل Normal	Free	Free	
Clearing کلیئرنگ	اntercity شہر سے باہر	Waived	Waived	
	اُسى دن Same Day	Waived	Waived	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Waived	Waived	
Lockers لاکرز	Small اسمال	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	
	Large والا	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈھارٹ (پیشگیجو منسوخی پر واپس کیا جائے گا۔)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	
Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹر کشن	Standing Instructions اسٹینڈنگانسٹرکشنز	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	

⁻ All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.



آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہر ۔ یہ معلومات تواتر سر درکار ہوسکتی ہر ۔ مزید تفصیلات کر لیرہم سررابطہ کریں ۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (4)489 کے تحت چیکس کا قبول نه ہونا / ہے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے ۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارٹز . پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمه داری ہر . صارف کی طرف سر کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمه دار نه ہوگا .

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی ، لاگ ان کریڈینشلزیا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا . بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی ۔ مزید معلومات کے لیے 111 - 225 - 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں ۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جانے گا۔ ڈورمنٹ ہو خانے گا۔ ڈورمنٹ ہو جانے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر وا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیزیا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کر اکاؤنٹ سر رقم منہا کر لرگا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آنی سی / سی این آنی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آنیڈ ینٹیٹی کارڈ برانے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنر کر لیر جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہفارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کر لیر متعلقہ برانچ پر بھیجیں ۔



How can you get assistance or make a complaint?

صارف کے دستخط

غیر دعویٰ شدہ ٹپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرٹیننس 1962کے سیکشن 31کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لاننز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / ا پر ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں ۔

آپ رہنمانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروانیں گے ؟

دستخط كي تصديق

Contact I	nformation			رابطر کی تفصیلات
Bank Alfa	lah Ltd.			بينك الفلاح لميثة
	Management Unit 6th Floor rigar Road, Karachi	r, State Life (SLICO) Building,	SLI) بلڈنگ،	كىپلينڭ مينجمنٿ يونڭ، 6th فلور، اسٹيٽ لائف (CO اُني آئي چندريگر روڈ، كراچي
Phone:	+92 (21) 111 225 111 / +92	(42) 111 225 111	+97	نون:
Fax No:	+92 (21) 3531 9818		.52	نوک ۱۱۱ و ۱۱۲ (۱۲) +92 (۱۲) (۱۲) او ۱۲۱ (۱۲) (۱۲) او ۱۲۱ (۱۲) (۱۲) (۱۲) او ۱۲ (۱۲) (۱۲) (۱۲) (۱۲) (۱۲) (۱۲) (۱۲) (
Email:	contactus@bankalfalah.	com		ی میل : contactus@bankalfalah.com
Website:	http://www.bankalfalah.	com/complaint-form		ع دن. ویب سائٹ: ankalfalah.com/complaint-form
If you are	not satisfied with our res	sponse, you may contact:	ار سکتے ہیں :	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ ک
Banking	Mohtasib Pakistan			بینکنگ محتسب پاکستان
Karachi S	Secretariat			کراچی سیکریٹریٹ
5th Floor	, Shaheen Complex,			پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس
,	ni Road, Karachi.			ایم آر کیانی روڈ ، کراچی
	9221 – 9921 7334			فون:7334 9921 – 9221+
	9221 – 9921 7375			فيكس : 7375 9921 – 9221+
Email: inf	fo@bankingmohtasib.gov	.pk		ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
(Portion to	o be used for the post-shopp	ping stage)	وگا)	(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہو
I ACKNO	WLEDGE RECEIVING AND	UNDERSTAND THIS KEY FACT S	نٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے . TATEMENT	میں تسلیم کرتا ہوں که میں نے یه کی فیکٹ اسٹیٹ من
Customer مارف کا نام				Date
Product (Chosen		Mandate of Account	
ِدە پروڈكٹ	منتخب كر		اَكَاؤِنكَ كَا مِيندُ يِث	Single/Joint/Either or Survivor واحد/ مشترکه / کوئی ایک یا حیات
Address پته				·
Contact I	No	Mobile No	Email Address	
طے کا نمبر		موبائل نمبر	ای میل ایڈ ریس	