



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement For Deposit Products – Term Deposits

Date

تاریخ:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس۔ ٹرم ڈپازٹس

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional		PKR Term Deposit	Alfalah Mahana Amdan Account	Alfalah Senior Citizen/Mahana Amdan Term Deposit	Alfalah Floating Term Deposit	Alfalah Foreign Currency Term Deposit
Particulars		PKR	PKR	PKR	PKR	USD, EUR, GBP
Currency		PKR	PKR	PKR	PKR	USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account	To open	-	PKR 100,000	PKR 100,000	PKR 50,000	-
	To keep	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Account Maintenance Fee		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate		11.70% - 14.90% p.a.	10.50% - 12.40% p.a.	10.50% - 12.40% p.a.	Floating Rate	0.01% - 0.50%
Profit Payment Frequency?		Weekly (for infinite clients only), Monthly, Annually, or at maturity (for tenors less than a year)	Monthly	Monthly	Monthly, quarterly or semi-annually profit payout	At Maturity
Example:		On each Rs.100,000 you can earn Rs. 13,250 per annum profit payment inclusive of taxes	On each Rs.100,000 you can earn Rs.1,016 per monthly payment inclusive of taxes	On each Rs.100,000 you can earn Rs.1,016 per monthly payment inclusive of taxes	On each Rs.100,000 you can earn between 1 Month KIBID - 0.10% to 6 Months KIBID - 0.40% per profit payment inclusive of taxes	On each 100,000 units of FCY, you can earn \$500 units of FCY per profit payment inclusive of taxes
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee		Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate -1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate -1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate -1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate -1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit paid at nearest completed tenor rate at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower for the completed period.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional						
Services	Modes طریقے	PKR Term Deposit پکی کے آر ٹرم ڈپازٹ	Alfalsh Mahana Amdan Account الصلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Alfalsh Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit الصلاح سینئر سٹیٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹ	Alfalsh Floating Term Deposit الصلاح فلوشنگ ٹرم ڈپازٹ	Alfalsh Foreign Currency Term Deposit الصلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے آر ٹی ایم سے رقم نکالنا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے آر ٹی ایم سے رقم نکالنا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR)* الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (آر ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایف اے ایپ، پوس، آئی وی آر)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Pull Banking پل بینکنگ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card پری پیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Loose Cheque / Lost Cheque لووز چیک / گمشدہ چیک	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque / Pay Order بینکرز چیک / پی آر آر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account آکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Half Yearly نصف سالانہ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Duplicate ڈیپلیکیٹ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Funds Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels آئی ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

Services Modes طریقے سروسز		PKR Term Deposit پکی کے آر ٹرم ڈپازٹ	Alfalah Mahana Amdan Account الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹ	Alfalah Floating Term Deposit الفلاح فلوتنگ ٹرم ڈپازٹ	Alfalah Foreign Currency Term Deposit الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Same Day اسی دن	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

. تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں ، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو .



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پی، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جانے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور یجن کارڈ / نیشنل آئیڈینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ نشریف نہیں لاسکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقسامی لائنز کیپٹچ کرانٹیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بیبی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ ریاضائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائٹ منیجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، ا. ا. چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محاسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____ Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر _____ موبائل نمبر _____ ای میل ایڈریس _____

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق