Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for PKR Savings Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Date D D M M Y Y Y Y
تاریخ :

Bank Alfalah Limited, City ____________________ Branch ____________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and markup rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional کنونشنل

Particulars تفصیلات		Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (انفرادی حیثیت میں)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنیپیک کڈز اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	-	PKR 50,000	-	PKR 50,000	PKR 50,000	-	-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		-	-	-	-	-	-	-
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح		16.00% p.a.	16.00% p.a.	16.00% p.a.	16.00% p.a.	16.00% p.a.	16.00% p.a.	16.25% p.a.
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Bi-annual	Bi-annual	Monthly	Quarterly	Quarterly	Monthly	Monthly
Example: مثال		On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 7,956 inclusive of taxes per profit payment	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 7,956 inclusive of taxes per profit payment	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,311 inclusive of taxes per profit payment.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 3,978 inclusive of taxes per profit payment.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 3,978 inclusive of taxes per profit payment.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,311 inclusive of taxes per profit payment.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,479 inclusive of taxes per profit payment.
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional کنونشنل

Services تفصیلات	Modes طریقے	Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (انفرادی حیثیت میں)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنیپیک کڈز اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ	Free	Rs. 43/month	Free	Rs. 43/month	Rs. 43/month	Free	Free
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر کے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional کنوینشنل

Services تفصیلات	Modes طریقے	Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (انفرادی حیثیت میں)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنیپیک کڈز اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Pull Banking پُل بینکنگ	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Free	Rs. 215 per month
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,900	Rs. 2,900	Rs. 2,900	Rs. 2,900	Rs. 2,900	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,800	Rs. 3,800	Rs. 3,800	Rs. 3,800	Rs. 3,800	Not Applicable	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 3,800	Not Applicable
	SnaPack Debit Card سنیپیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Free
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو۔ بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Not applicable	Not applicable
	UnionPay Co-badged Debit Card یونین پے کو۔ بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Not applicable	Not applicable
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Not Applicable	Not Applicable
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Not Applicable	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 1,800	Not Applicable
	SnaPack Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 1,600
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو۔ بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Not applicable	Not applicable
	UnionPay Co-badged Debit Card یونین پے کو۔ بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not applicable	Not applicable
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not Applicable	Not Applicable
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request
		Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional کنوینشنل

Services تفصیلات	Modes طریقے	Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (انفرادی حیثیت میں)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنیپیک کڈز اکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیلِ زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ/ ایلفا ایپ / موبائل بینکنگ)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Same Day اُسی دن	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Small اسمال	On average balance below Rs. 5 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 5 million - Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 8 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 8 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 3 million - Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum
		On average balance of Rs. 5 million and above - Free	On average balance of Rs. 5 million and above - Free		On average balance of Rs. 8 million and above - Free	On average balance of Rs. 8 million and above - Free	On average balance of Rs. 3 million and above - Free	
	Medium میڈیم	On average balance below Rs. 5 million - Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 5 million - Rs. 6,500 per annum	Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 8 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 8 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 3 million - Rs. 6,500 per annum	Rs. 8,000 per annum
		On average balance of Rs. 5 million and above - Free	On average balance of Rs. 5 million and above - Free		On average balance of Rs. 8 million and above - Free	On average balance of Rs. 8 million and above - Free	On average balance of Rs. 3 million and above - Free	
Lockers لاکرز	Large لارج	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا۔)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹرکشنز	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111 225 111 021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 021 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہین جب تک کہ اسے ری ا یکٹیویٹ نہیں کر والیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کرکے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 – 9921 7334
فیکس: +9221 – 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کرلی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name / صارف کا نام ______________________ Date / تاریخ D D M M Y Y Y Y

Product Chosen / منتخب کردہ پروڈکٹ ______________ Mandate of Account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ______ Single/Joint/Either or Survivor / واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address / پتہ ______________________

Contact No. / رابطے کا نمبر __________ Mobile No. / موبائل نمبر __________ Email Address / ای میل ایڈریس __________

____
Customer Signature
صارف کے دستخط

____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق