



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for PKR Current Accounts کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹس

Date _____
تاریخ _____

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبارہ تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ آپ ڈیٹا فیس/توامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Basic Banking Account بینک الفلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR				
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 1,000	Rs. 1,000	Rs. 100	Rs. 1,000	Rs. 100
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	Rs. 50,000	Rs. 25,000	Rs. 10,000 (last 6 months average)	-	-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹینیننس فیس		Rs. 43/- per month	Rs. 43/- per month	Rs. 43/- per month	Nil	Nil
Is Profit Paid on account کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟		No				
Indicative Profit Rate (%) اندیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)		Not Applicable				
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Not Applicable				
Example مثال		Not Applicable				
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکالوانا		No premature encashment/ withdrawal fee.				

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com یا ہماری برانچوں پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Basic Banking Account بینک الفلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Free				
	Intercity شہر سے باہر	Waived				
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے آئی ایم سے رقم نکالوانا	Free				
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے آئی ایم سے رقم نکالوانا	PKR 35				
	Cash Withdrawal over the counter کاؤنٹر سے رقم نکالوانا	Free unlimited deposits and withdrawals			Above two withdrawals per month by cheque - Rs. 50/- per withdrawal	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز (آئی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، الفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)	Free				
	Pull Banking پُل بینکنگ	Rs. 50 per month. Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 50,000	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 215 per month. Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 50,000	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Rs 215 per month	Rs 215 per month



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional							کنونیشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Basic Banking Account بینک الفلاح بیسیک بینکنگ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,900 per month. Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 50,000	Rs. 2,900	Rs. 2,900	Rs. 2,900	Not applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 4,000 per month. Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 50,000	Rs. 4,000	Rs. 4,000	Rs. 4,000	Not applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Rs. 4,000	
	UnionPayCo-badged Classic Debit Card یونین پی کے آر بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Not applicable	
	UnionPayCo-badged Gold Debit Card یونین پی کے آر بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Not applicable	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Rs. 7,000	Not applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Rs. 18,000	Not applicable	
Paypak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Rs. 2,400	Not applicable		
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Not applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Rs. 2,000	
	UnionPayCo-badged Classic Debit Card یونین پی کے آر بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Not applicable	
	UnionPayCo-badged Gold Debit Card یونین پی کے آر بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not applicable	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not applicable	
Paypak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not applicable		
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,500 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,500 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,500 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,500 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,500 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	
	Stop Payment of Banker's Cheque ادائیگی روکنا	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. A					
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0 - \$ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$ 5,001 & above)					



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional						
Services	Modes	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account	Bank Alfalah PKR Current Account	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account	Bank Alfalah Basic Banking Account	Bank Alfalah PKR Pehchan Current Account
سروسز	طریقے	بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح بیسیک بینکنگ اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)
	Account Statement for closed accounts بند اکاؤنٹس کی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch پیرنٹ برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free
	From branches in other cities دیگر شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز	Free	Free	Free	Free	Free
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایٹا ایپ / موبائل بینکنگ)	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity انٹرسیٹی	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Same Day اسی دن	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Lockers لاکرز	Small اسمال	Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 2 million - Rs. 6,500 per annum On average balance of Rs. 2 million and above - Free	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 500,000 - Rs. 6,500 per annum On average balance below Rs. 500,000 - Rs. 6,500 per annum
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 2 million - Rs. 8,000 per annum On average balance of Rs. 2 million and above - Free	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 500,000 - Rs. 8,000 per annum On average balance of Rs. 500,000 and above - Free
	Large لاجر	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (ختم کرنے پر واپس دیا جائے گا)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹیٹنگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹیٹنگ انسٹرکشنز	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ایف ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

آکاونٹ کھولنے کی ضروریات: آکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنا نشل انسٹیٹیوٹس (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے آکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

آکاونٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ کو بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور چین کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اور سین پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاونٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ/ اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221-9921 7334

Fax No: +9221-9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-9921 7334

فیکس نمبر: +9221-9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

Product Chosen _____ Mandate of Account _____ Single/Joint/Either or Survivor

Address _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق