

Key Fact Statement for Asaan Account

Date

تاریخ

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے آسان اکاؤنٹ

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ آپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

| Conventional | | کنوینشنل | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Particulars تفصیلات | Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگس اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمٹنس سیونگس اکاؤنٹ | |
| Currency کرنسی | PKR | PKR | PKR | PKR | |
| Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس | To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے | 100 | 100 | 100 | |
| | To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے | - | - | - | |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹیننس فیس | - | - | - | - | |
| Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے | No | Yes | No | Yes | |
| Indicative Profit Rate اندیکٹیو پیرو فٹ کی شرح | Not Applicable | 11.50% p.a. | Not Applicable | 11.50% p.a. | |
| Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی | Not Applicable | Bi-annual | Not Applicable | Monthly | |
| Example: مثال | Not Applicable | On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,860 inclusive of taxes per profit payment | Not Applicable | On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 976 inclusive of taxes per profit payment. | |
| Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

| Conventional | | کنوینشنل | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Services سروسز | Modes طریقے | Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگس اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمٹنس سیونگس اکاؤنٹ |
| Account Maintenance Fees اکاؤنٹ میٹیننس فیس | Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس | Nil | Free | Nil | Free |
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | Intra-city شہر کے اندر | Waived | Waived | Waived | Waived |
| | Intercity شہر سے باہر | Free | Free | Free | Free |
| | Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | Free | Free | Free | Free |
| | Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | Rs. 35 | Rs. 35 | Rs. 35 | Rs. 35 |



Conventional

| Services سروسز | Modes طریقے | Bank Alfalah Asaan Current Account بیبک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Savings Account بیبک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بیبک الفلاح آسان ریمینٹس کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بیبک الفلاح آسان ریمینٹس سیونگز اکاؤنٹ |
|---|---|--|---|---|---|
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (ایٹ ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پوس، ایو آر) | Free | Free | Free | Free |
| | Pull Banking پل بینکنگ | Rs. 50 per month | Rs. 50 per month | Free | Free |
| | Branch Banking برانچ بینکنگ | Rs. 215 per month | Rs. 215 per month | Free | Free |
| Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس) | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 2,900 | Rs. 2,900 | Free | Free |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Rs. 4,000 | Rs. 4,000 | Rs. 4,000 | Rs. 4,000 |
| | Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 2,300 | Rs. 2,300 | Rs. 2,300 | Rs. 2,300 |
| | UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Rs. 2,500 | Rs. 2,500 | Rs. 2,500 | Rs. 2,500 |
| | Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | Rs. 7,000 | Rs. 7,000 | Rs. 7,000 | Rs. 7,000 |
| | Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ | Rs. 18,000 | Rs. 18,000 | Rs. 18,000 | Rs. 18,000 |
| | Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 2,400 | Rs. 2,400 | Free | Free |
| Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز کی تبدیلی کی فیس | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Rs. 2,000 | Rs. 2,000 | Rs. 2,000 | Rs. 2,000 |
| | Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 1,300 | Rs. 1,300 | Rs. 1,300 | Rs. 1,300 |
| | UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 |
| | Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | Rs. 3,000 | Rs. 3,000 | Rs. 3,000 | Rs. 3,000 |
| | Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ | Rs. 3,000 | Rs. 3,000 | Rs. 3,000 | Rs. 3,000 |
| | Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 | Rs. 1,600 |
| Cheque Book چیک بک | Issuance اجراء | Waived | Waived | Waived | Waived |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | Rs. 750/- per cheque maximum | Rs. 750/- per cheque maximum | Rs. 750/- per cheque maximum | Rs. 750/- per cheque maximum |
| Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی) | Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ) | Waived | Waived | Waived | Waived |
| | Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 |
| | Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 |
| | Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 |
| Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | *USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. * | *USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. * | *USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. * |
| | Wire Transfer وائفر ٹرانسفر | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. |



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

| Services سروسز | Modes طریقے | Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمٹنس سیونگ اکاؤنٹ |
|--|---|---|--|---|--|
| Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Half Yearly نصف سالانہ | Free | Free | Free | Free |
| | Duplicate ڈپلیکیٹ | Rs. 35 per copy | Rs. 35 per copy | Rs. 35 per copy | Rs. 35 per copy |
| | On Demand طلب کرتے پر | Rs. 35 (inclusive of FED) | Rs. 35 (inclusive of FED) | Rs. 35 (inclusive of FED) | Rs. 35 (inclusive of FED) |
| | Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ | Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35) | Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35) | Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35) | Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35) |
| Funds Transfer فنانس ٹرانسفر | From parent branch بنیادی برانچ سے | Free | Free | Free | Free |
| | From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے | Free | Free | Free | Free |
| | From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے | Waived | Waived | Waived | Waived |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز | Free | Free | Free | Free |
| | (Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) - one-time and annual (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ/الفا ایپ/ موبائل بینکنگ) ون ٹائم اور سالانہ | Free | Free | Free | Free |
| Clearing کلینرنگ | Normal نارمل | Free | Free | Free | Free |
| | Intercity شہر سے باہر | Waived | Waived | Waived | Waived |
| | Same Day اسی دن | Waived | Waived | Waived | Waived |
| Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش | Customer Request صارف کی درخواست پر | Waived | Waived | Waived | Waived |
| Lockers لاکرز | Small اسٹال | Rs. 6,500 per annum | Rs. 6,500 per annum | Rs. 6,500 per annum | Rs. 6,500 per annum |
| | Medium میڈیم | Rs. 8,000 per annum | Rs. 8,000 per annum | Rs. 8,000 per annum | Rs. 8,000 per annum |
| | Large لاجر | Rs. 10,500 per annum | Rs. 10,500 per annum | Rs. 10,500 per annum | Rs. 10,500 per annum |
| | Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا) | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker |
| Standing Instructions اسٹیٹمنٹنگ انسٹرکشنز | Standing Instructions اسٹیٹمنٹنگ انسٹرکشنز | Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts | Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts | Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts | Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts |

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

آکاونٹ کھولنے کی ضروریات: آکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پیس، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک برگر ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور وڈ ڈال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے آکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

آکاونٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور ایجن کارڈ / نیشنل آئیڈینٹیفی کارڈ برائے اور سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاونٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221-9921 7334

Fax No: +9221-9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-9921 7334

فیکس نمبر: +9221-9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق