



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

## Key Fact Statement for Deposit Digital Products Conventional

Date

تاریخ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

### کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیجیٹل پروڈکٹس کنونیشنل

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_

Branch \_\_\_\_\_

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو یقیناً پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

#### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

آکائونٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبارہ تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔

آپ ڈیٹڈ فیس/ترمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional		کنونیشنل						
Particulars	تفصیلات	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account	Bank Alfalah Asaan Remittance Saving Account	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)	Digital Current & Savings Account (Linked to ESFCA) Bank Alfalah Freelancer
Currency	کرنسی	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	FCY - USD	PKR
Minimum Balance for Account	To open	PKR100	PKR100	PKR100	PKR100	PKR100	Free	Free
	To keep	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Account Maintenance Fee	آکائونٹ میٹینیننس فیس	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Is Profit Paid on account	کیا آکائونٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے	No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate	انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح	Not Applicable	11.50% p.a.	Not Applicable	11.50% p.a.	11.50% p.a.	Not Applicable	Balance Profit Rate PKR - 11.50%
Profit Payment Frequency?	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Not Applicable	Semi-Annually	Not Applicable	Monthly	Semi-Annually	Not Applicable	Monthly
Example:	مثال	Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,860 inclusive of taxes per profit payment	Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 967 inclusive of taxes per profit payment.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,860 inclusive of taxes per profit payment	Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 967 inclusive of taxes per profit payment.
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	قبل از وقت رقم نکالوانے کی فیس	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

#### Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس آکائونٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنونیشنل						
Services	طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account	Bank Alfalah Asaan Remittance Saving Account	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)	Digital Current & Savings Account (Linked to ESFCA) Bank Alfalah Freelancer
Cash Transaction	Intra-city	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free
	Intercity	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Not Applicable	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Not Applicable	Rs. 35



**Conventional**

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمنٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Saving Account بینک الفلاح آسان ریمنٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)	Digital Current & Savings Account (Linked to ESFCA) Bank Alfalah Freelancer
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز (ایٹ ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پوس، ایف وی آر) بینکنگ ایپس، ایف ایس، ایف سی (ایف سی)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Pull Banking پل بینکنگ	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Not Applicable	Rs. 50 per month
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Free	Free	Rs. 215 per month	Not Applicable	Rs. 215 per month
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیٹ کارت (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیٹ کارت	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Free	Free	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,900/-
	Gold Debit Card گولڈ ڈیٹ کارت	Rs. 4,000/-	Rs. 4,000/-	Rs. 4,000/-	Rs. 4,000/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 4,000/-
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیٹ کارت	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 4,000/-	Not Applicable	Not Applicable
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو، بیجڈ کلاسیک ڈیٹ کارت	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,300
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو، بیجڈ گولڈ ڈیٹ کارت	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,500
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیٹ کارت	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 7,000/-
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیٹ کارت	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 18,000/-
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیٹ کارت	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	USD 15	Not Applicable
Paypak Debit Card پی پیک ڈیٹ کارت	Rs. 2,400/-	Rs. 2,400/-	Free	Free	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,400/-	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیٹ کارت کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیٹ کارت	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 1,600/-
	Gold Debit Card گولڈ ڈیٹ کارت	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,000/-
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیٹ کارت	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,000/-	Not Applicable	Not Applicable
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو، بیجڈ کلاسیک ڈیٹ کارت	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Not Applicable	Rs. 1,300
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو، بیجڈ گولڈ ڈیٹ کارت	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not Applicable	Rs. 1,600
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیٹ کارت	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 3,000/-
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیٹ کارت	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 3,000/-
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیٹ کارت	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	USD 5	Not Applicable
Paypak Debit Card پی پیک ڈیٹ کارت	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Not Applicable	Rs. 1,600/-	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Not Applicable	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Not Applicable	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Not Applicable	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Not Applicable	Rs. 500/- (Flat)
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Not Applicable	Rs. 500/- (Flat)
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈیپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Not Applicable	Rs. 375/- (Flat)
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	Not Applicable	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.



Conventional								
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Saving Account بینک الفلاح آسان ریمٹینس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Special Exporter's Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)	Digital Current & Savings Account (Linked to ESFCA) Bank Alfalah Freelancer
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Not Applicable	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly تصیف سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Not Applicable	Rs. 35 per copy
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Not Applicable	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Not Applicable	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	ADC Service Charges (Mobile Banking/ Internet Banking/ Mobile App) ADC سروس چارجز (موبائل بینکنگ / انٹرنیٹ بینکنگ / موبائل ایپ)	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free	Free
	IBFT آئی بی ایف ٹی	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Not Applicable	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Not Applicable	Waived
	Same Day اُسی دن	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Not Applicable	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Lockers لاکرز	Small اسماں	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Not Applicable	Rs. 6,500 per annum
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Not Applicable	Rs. 8,000 per annum
	Large لاجر	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Not Applicable	Rs. 10,500 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخ ہونے پر واپس کیا جائے گا)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Not Applicable
Standing Instructions اسٹیٹمنٹنگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹیٹمنٹنگ انسٹرکشنز	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Not Applicable	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts USD 2 or equivalent per transaction for FCY Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?**

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

آکاونٹ کھولنے کی ضروریات: آکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنا نشل انسٹیٹیوٹس (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پیس، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک برکز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے آکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

آکاونٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ کو بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور یجن کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اور سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاونٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



# Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ/ اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221-9921 7334

Fax No: +9221-9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-9921 7334

فیکس نمبر: +9221-9921 7375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_ Date

Product Chosen \_\_\_\_\_ Mandate of Account \_\_\_\_\_ Single/Joint/Either or Survivor

Address \_\_\_\_\_

Contact No. \_\_\_\_\_ Mobile No. \_\_\_\_\_ Email Address \_\_\_\_\_

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق