



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Foreign Currency Accounts

Date

تاریخ:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے فارن کرنسی اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____

برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کہ ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

| Conventional | | کنوینشنل | | | | | | |
|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|--|---|
| Particulars | | Bank Alfalah Foreign Currency Current Account | Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account | Bank Alfalah FCY Monthly Account | Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account | Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account | Roshan Digital Current Account | FCY Roshan Digital Savings Account |
| تفصیلات | | بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی مہینگی اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی روہن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی روہن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ |
| Currency | کرنسی | USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY | USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY | USD, EUR, GBP, AED | USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY | USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY | USD, EUR, GBP, AED, SAR, CAD, AUD | USD, EUR, GBP, AED, SAR, CAD, AUD |
| Minimum Balance for Account | To open | USD/EUR/GBP: 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500 | USD/EUR/GBP: 250; JPY: 10,000; CNY: 2,000; UAE Dirham: 1,000 | USD/EUR/GBP: 300; UAE Dirham: 1,000 | USD/EUR/GBP: 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500 | USD/EUR/GBP: 100; JPY: 5,000; CNY: 1,000; UAE Dirham: 500 | - | - |
| | To keep | USD/GBP/EUR: 200; JPY 30,000; CNY 1500; AED 750 | - | - | USD/EUR/GBP: 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500 | - | - | - |
| Account Maintenance Fee | اکاؤنٹ میینٹیننس فیس | Rs. 43/- per month | - | - | Rs. 43/- per month | - | - | - |
| Is Profit Paid on account | کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے | No | Yes | Yes | No | Yes | No | Yes |
| Indicative Profit Rate | اندیکٹیو پروفٹ کی شرح | Not Applicable | 0.01% - 0.25% p.a. | 0.01% - 0.25% p.a. | Not Applicable | 0.01% - 0.25% p.a. | Not Applicable | 0.01% - 0.25% p.a. |
| Profit Payment Frequency? | منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی | Not Applicable | Bi-annual | Monthly | Not Applicable | Bi-annual | Not Applicable | Monthly |
| Example: | مثال | Not Applicable | On each 1,000 Units of FCY, you can earn 1.25 units per profit payment | On each 1,000 Units of FCY, you can earn 0.208 units per profit payment | Not Applicable | On each 1,000 Units of FCY, you can earn 1.25 units per profit payment | Not Applicable | On each 1,000 Units of FCY, you can earn 0.208 units per profit payment |
| Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee | قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. | No premature encashment/ withdrawal fee. |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

| Conventional | | کنوینشنل | | | | | | |
|--------------------------|--|---|---|--------------------------------------|---|--|--|--|
| Services | Modes | Bank Alfalah Foreign Currency Current Account | Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account | Bank Alfalah FCY Monthly Account | Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account | Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account | Roshan Digital Current Account | FCY Roshan Digital Savings Account |
| سروسز | طریقے | بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی مہینگی اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی روہن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | بینک الفلاح فارن کرنسی روہن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ |
| Account Maintenance Fees | Minimum Monthly Balance Fees | Rs. 43/- per month or equivalent | Free | Free | Rs. 43/- per month or equivalent | Free | Free | Free |
| Cash Transaction | Intra-city | Free | Not Applicable | Not Applicable | Free | Not Applicable | Free | Free |
| | Intercity | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Waived | Waived |
| | Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Withdrawal through other bank's ATMs | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |



Conventional

| Services سروسز | Modes طریقے | Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بھنک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بھنک الفلاح فارن کرنسی سیوننگز اکاؤنٹ | Bank Alfalah FCY Monthly Account بھنک الفلاح فارن کرنسی مٹھنی اکاؤنٹ | Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بھنک الفلاح فارن کرنسی پھچان کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بھنک الفلاح فارن کرنسی پھچان سیوننگز اکاؤنٹ | Roshan Digital Current Account بھنک الفلاح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Savings Account بھنک الفلاح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیوننگز اکاؤنٹ |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (ایم ایٹم، انٹرنیٹ بھنکنگ، ایلفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر) | Free | Free | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Pull Banking پل بھنکنگ | Rs. 50 per month or equivalent | Rs. 50 per month or equivalent | Rs. 50 per month or equivalent | Rs. 50 per month or equivalent | Rs. 50 per month or equivalent | Free | Free |
| | Branch Banking برانچ بھنکنگ | Rs. 215 per month or equivalent | Rs. 215 per month or equivalent | Rs. 215 per month or equivalent | Rs. 215 per month or equivalent | Rs. 215 per month or equivalent | Free | Free |
| Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس) | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Pehchaan Debit Card پھچان ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Pehchaan Debit Card پھچان ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| | Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable |
| Cheque Book چیک بک | Issuance اجراء | Waived | Waived | Waived | Waived | Waived | Waived | Waived |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request | Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request |
| | | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA | Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA |
| Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی) | Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ) | Waived | Waived | Waived | Waived | Waived | Waived | Waived |
| | Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 |
| | Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 | Rs. 500 |
| | Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 | Rs. 375 |
| Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. | USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days. |



| Conventional | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| Services سروسز | Modes طریقے | Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بنک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بنک الفلاح فارن کرنسی سیورنگز اکاؤنٹ | Bank Alfalah FCY Monthly Account بنک الفلاح فارن کرنسی مہاسلی اکاؤنٹ | Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بنک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ | Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بنک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیورنگز اکاؤنٹ | Roshan Digital Current Account بنک الفلاح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Savings Account بنک الفلاح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیورنگز اکاؤنٹ | |
| Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی) | Wire Transfer وائفر ٹرانسفر | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000. | |
| Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Half Yearly نصف سالانہ | Free | Free | Free | Free | Free | Free | Free | |
| | Duplicate ڈپلیکیٹ | Rs. 35 per copy | Rs. 35 per copy or equivalent | Rs. 35 per copy or equivalent | Rs. 35 per copy or equivalent | Rs. 35 per copy or equivalent | Rs. 35 per copy or equivalent | Rs. 35 per copy or equivalent | |
| | On Demand طلب کرنے پر | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent | |
| | Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent | Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent |
| Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر | From parent branch بنیادی برانچ سے | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Free | Free | |
| | From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Free | Free | |
| | From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Waived | Waived | |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز | Free | Free | Free | Free | Not Applicable | Free | Free | |
| | (Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/Mobile Banking) (بنک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایف اے ایپ / موبائل بینکنگ) | Free | Free | Free | Free | Not Applicable | Free | Free | |
| Clearing کلیئرنگ | Normal نارمل | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges | |
| | Intercity شہر سے باہر | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | |
| | Same Day آسی دن | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | Not Applicable | |
| Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش | Customer Request صارف کی درخواست پر | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | |
| Lockers لاکرز | Small اسمال | On average balance below USD 25,000 - Rs. 6,500 per annum or equivalent | On average balance below USD 50,000 - Rs. 6,500 per annum or equivalent | Rs. 6,500 per annum or equivalent | Rs. 6,500 per annum or equivalent | Rs. 6,500 per annum or equivalent | Rs. 6,500 per annum or equivalent | Rs. 6,500 per annum or equivalent | |
| | | On average balance of USD 25,000 and above - Free | On average balance of USD 50,000 and above - Free | | | | | | |
| | Medium میڈیم | On average balance below USD 25,000 - Rs. 8,000 per annum or equivalent | On average balance below USD 50,000 - Rs. 8,000 per annum or equivalent | Rs. 8,000 per annum or equivalent | Rs. 8,000 per annum or equivalent | Rs. 8,000 per annum or equivalent | Rs. 8,000 per annum or equivalent | Rs. 8,000 per annum or equivalent | Rs. 8,000 per annum or equivalent |
| | | On average balance of USD 25,000 and above - Free | On average balance of USD 50,000 and above - Free | | | | | | |
| | Large لاجر | Rs. 10,500 per annum or equivalent | Rs. 10,500 per annum or equivalent | Rs. 10,500 per annum or equivalent | Rs. 10,500 per annum or equivalent | Rs. 10,500 per annum or equivalent | Rs. 10,500 per annum or equivalent | Rs. 10,500 per annum or equivalent | |
| Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (بیشگی جو موسمی پر واپس کیا جائے گا) | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | Equivalent to annual rent according to the size of the locker | |
| Standing Instructions اسٹیٹمنٹنگ انسٹرکشنز | Standing Instructions اسٹیٹمنٹنگ انسٹرکشنز | USD 2 or equivalent | USD 2 or equivalent | USD 2 or equivalent | USD 2 or equivalent | USD 2 or equivalent | USD 2 or equivalent | USD 2 or equivalent | |

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

آکاونٹ کھولنے کی ضروریات: آکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشن (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پیس، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک بر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹھی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور وڈ ڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے آکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

آکاونٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی /سی این آئی سی /پاسپورٹ/پاکستان اور ایجن کارڈ /نیشنل آئیڈینٹیفی کارڈ برائے اور سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ /سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاونٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221-9921 7334

Fax No: +9221-9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-9921 7334

فیکس نمبر: +9221-9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر _____ موبائل نمبر _____ ای میل ایڈریس _____

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق