Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Digital Corporate Deposit Accounts
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیجیٹل کارپوریٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس

Date تاریخ : D D M M Y Y Y Y

Digital Banking Group, Bank Alfalah Limited
ڈیجیٹل بینکنگ گروپ،بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارك اپ كی شرحیں ماہانہ بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		Alfa Current Account ایلفا کرنٹ اکاؤنٹ	S-Paisa ایس۔ پیسہ	Kafaalat Bachat Wallet کفالت بچت والٹ	Conventional Payroll کنوینشنل پے رول	EOBI Wallet ای او بی آئی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
Currency کرنسی		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Deposit Amount (if any, provide the amount) اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)		N/A	N/A	0 - 9,999 - 20.50% 10,000 - 49,999 - 20.50% 50,000 - 99,999 - 20.50% 100,000 - 249,999 - 20.50% 250,000 & Above - 20.50%	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Provide Example: مثال فراہم کریں		N/A	N/A	If you maintain Rs.1,000 for a month, you can earn Rs. 16.84 at 20.50% – and on maintaining Rs. 250,000, you can earn Rs. 4,212 at 20.50% monthly	N/A	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com. پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Current Account ایلفا کرنٹ اکاؤنٹ	S-Paisa ایس۔ پیسہ	Kafaalat Bachat Wallet کفالت بچت والٹ	Conventional Payroll کنوینشنل پے رول	EOBI Wallet ای او بی آئی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے	Free	N/A	N/A	Free	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Up to PKR 500 – 20,000 – Rs. 35.00/-	Up to PKR 500 – 20,000 – Rs. 35.00/-	N/A	Up to PKR 500 – 20,000 – Rs. 35.00/-	Free	N/A

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Current Account ایلفا کرنٹ اکاؤنٹ	S-Paisa ایس - پیسہ	Kafaalat Bachat Wallet کفالت بچت والٹ	Conventional Payroll کنوینشنل پے رول	EOBI Wallet ای او بی آئی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Clearing کلیئرنگ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Cardless
	Gold گولڈ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Cardless
	Signature سگنیچر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Cardless
	Paypak پے پاک	1500/-	1500/-	N/A	1500/-	N/A	Cardless
	Others دیگر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Cardless
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Without Cheque Book
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Without Cheque Book
	Loose cheque/ lost cheque لُوز چیک/ گمشدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Without Cheque Book
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign ترسیلِ زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A
	Others دیگر	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	Free	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	Free	Free	Free	N/A	N/A	Free
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	Free	Free	N/A	N/A	N/A	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Intercity اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Same Day اُسی دن	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	On request of Customer

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو ۔

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاونٹ کھولنے کی ضروریات: اکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باونس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکانٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111-021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تا کہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111-225-111-021 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال/غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاونٹس کے لیے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاونٹ کی بندش: اپنے اکاونٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون : +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر : +92 (21) 3531 9818

ای میل : contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ : http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون : +9221 – 9921 7334
فیکس نمبر : +9221 – 9921 7375
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name ____________________ Date D D M M Y Y Y Y
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen ____________________ Mandate of Account ____________________
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاونٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address ____________________
پتہ

Contact No. ____________ Mobile No. ____________ Email Address ____________
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق