

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features: or

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یا

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل	
Particulars تفصیلات	Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings	
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے - To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے -	-	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	-	-	
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes	
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)	-	9.5% p.a.	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (دو روزہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	-	Bi-annual	
Provide example: (On each Rs. 1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	-	On each Rs. 100,000, you can earn Rs. 4,789 (gross) per profit payment.	
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا (اگر کوئی ہے تو رقم / شرح درج کریں)	-	No premature encashment/ withdrawal fee.	

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مہینہ سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل	
Services	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts Offered or used above. In case of no fees, write zero]	
		Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر کے اندر	Free	Free
	Intra-city شہر سے باہر	Free	Free
	Own ATM اپنے اپنے ہی ایم سے Withdrawal	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک کے لیے ہی ایم سے	Free	Free



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional		کنوینشنل	
Services	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts Offered or used above. In case of no fees, write zero] (نہم نام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دینے گئے سرویس چارجز کی رقم درج کریں۔ اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)	
		Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free
	Clearing کلیرنگ	Free	Free
	For other transactions Classic ³ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے کلاسیک	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Gold گولڈ	Free	Free
	Premium پریمیم	Free	Free
	Paypak پی پیک	Free	Free
	Others دیگر	Free	Free
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	Free
	Stop payment ادائیگی روکنا	Free	Free
	Loose cheque لوز چیک	Free	Free

1 The template has to be adopted as per the given design and content with font size not less than 9. Bank specific information like name of products, amounts of fees and charges etc. will be added by the bank in the template, where required. The text in 'green' color is for the guidance of the banks and may be omitted from the template to be used for the customers. The KFS shall be printed on a colored paper.

2 Types indicate different deposit products being offered by a bank i.e. current, savings, term deposits and mobile wallets etc. Banks may use names of the deposit products being offered by them.

3 Banks may use names/type of debit cards being offered by them.

Conventional		کنوینشنل	
Services	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts Offered or used above. In case of no fees, write zero] (نہم نام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دینے گئے سرویس چارجز کی رقم درج کریں۔ اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)	
		Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Free	Free
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 18 Flat rate for payments upto USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0-\$5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$5,001 & above)	USD 18 Flat rate for payments upto USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0-\$5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$5,001 & above)
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	Free	Free
	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Free	Free
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels آئی ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	IBFT charge of 0.1% of transaction or PKR 200 (whichever is lower) after monthly limit of PKR 25,000 is exhausted.	IBFT charge of 0.1% of transaction or PKR 200 (whichever is lower) after monthly limit of PKR 25,000 is exhausted.
	Others دیگر	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Free



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

Services	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts Offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دینے گئے سرویس چارجز کی رقم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)	
		Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free
	Intercity اندرون شہر	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست پر	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of / Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111-225-111.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111-225-111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹ پی ای سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

ریکارڈ اپڈیشن: ہمشیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈور منٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ، اسمبلیکیشنز انٹرنیٹ، بینکنگ، پورٹلز ایس ٹی، ایمر ڈاک (سرہیس) میل ای، میل رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building

I.I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex

M R Kiyani Road, Karahi

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،

آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____

Address _____ Single/Joint/Either or Survivor _____
پتہ _____ واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر _____ موبائل نمبر _____ ای میل ایڈریس _____

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق