

کنوینشنل									
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سپرونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کھڈر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سپرونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سپرونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack kids Account بینک الفلاح اسنپیک کڈز اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees آکاؤنٹ میینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس	Free	PKR 43/month	Free	PKR 43/month			Free	Free
	Intra-city شہر کے اندر	Free							
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Waived							
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Free							
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	PKR 23.44/- per transaction							
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, iVR) آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز (ای ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پوس، ایف آر وی)	Free							
	Branch Banking برانچ بینکنگ	PKR 250/- per month						Free	PKR 250/- per month
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200				Not Applicable			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 4,400				Not Applicable			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable						PKR 4,400	Not Applicable
	SnaPack Debit Card اسنپیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable						Free	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو۔ بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500				Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو۔ بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000				Not Applicable			
	UnionPay PayPak Co-badged Platinum Debit Card یونین پی پی پاک کو۔ بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 6,000				Not Applicable			
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,500				Not Applicable			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 20,500				Not Applicable			
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500				Not Applicable			
	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600				Not Applicable			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000				Not Applicable			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable						PKR 2,000	Not Applicable
	SnaPack Debit Card اسنپیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable						Free	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو۔ بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,300				Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو۔ بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600				Not Applicable			
	UnionPay PayPak Co-badged Platinum Debit Card یونین پی پی پاک کو۔ بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000				Not Applicable			
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000				Not Applicable			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000				Not Applicable			
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600				Not Applicable			



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional										کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سپرونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سپرونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سپرونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack kids Account بینک الفلاح اسٹینپیک کڈز اکاؤنٹ	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived								
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request								
		Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA								
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived								
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخ	PKR 600/- Flat								
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	PKR 500/- Flat								
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	PKR 375/- Flat								
	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days								
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.								
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free								
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement								
	On Demand طلب کرنے پر	PKR 35/- (inclusive of FED)								
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	PKR 10 per page (capped at PKR 35)								
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free								
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free								
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Free								
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز	Free								N/A
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایلفا ایپ موبائل بینکنگ)	Free								N/A



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل									
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Savings Account بینک الفلاح سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack kids Account بینک الفلاح اسٹیپیک کڈز اکاؤنٹ
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	Free							
	Intercity شہر سے باہر	Free							
	Same Day اسی دن	Free							
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil							
Lockers لاکوز	Small اسمان	On monthly average balance below PKR 5 million – PKR 7,000 per annum		PKR 7,000 per annum	On monthly average balance below PKR 8 million – PKR 7,000 per annum		On monthly average balance below PKR 3 million – PKR 7,000 per annum		PKR 7,000 per annum
		On monthly average balance of PKR 5 million and above - Free			On monthly average balance of PKR 8 million and above - Free		On monthly average balance of PKR 3 million and above - Free		
	Medium میڈیم	On monthly average balance below PKR 5 million – PKR 9,000 per annum		PKR 9,000 per annum	On monthly average balance below PKR 8 million – PKR 9,000 per annum		On monthly average balance below PKR 3 million – PKR 9,000 per annum		PKR 9,000 per annum
		On monthly average balance of PKR 5 million and above - Free			On monthly average balance of PKR 8 million and above - Free		On monthly average balance of PKR 3 million and above - Free		
	Large لارج	PKR 12,000 per annum							
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا۔)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker							
Standing Instructions اسٹیڈنگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹیڈنگ انسٹرکشنز	PKR 250/- per transaction for PKR Accounts							

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔



Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس نمبر: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name

صارف کا نام

Date

تاریخ

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موبائل نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق