Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement For Deposit Products – Term Deposits

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس۔ٹرم ڈپازٹس

Date
تاریخ : D D M M Y Y Y Y

Bank Alfalah Limited, City ______________________________ Branch ______________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر   برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کرسکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے ۔
اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional کنوینشنل

Particulars تفصیلات	PKR Term Deposit پی کے آر ٹرم ڈپازٹ	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit بینک الفلاح سینیئر سیٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹ	Bank Alfalah FloatingTerm Deposit بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposit بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی	PKR				USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس – To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	-	PKR 100,000		PKR 50,000	-
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس – To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	Not Applicable				
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Not Applicable				
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے	Yes				
Indicative Profit Rate انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح	10.50%	10.15%		Floating Rate	4.50%
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Weekly, Monthly, Quarterly, Semi-Annual, Annually or at Maturity (for tenors less than a year)	Monthly		Monthly, Quarterly or Semi-Annual	At Maturity
Example: مثال	On each PKR 100,000 you will earn up to PKR 10,500/- gross profit per annum	On each PKR 100,000 you will earn up to PKR 862/- gross profit per month	On each PKR 100,000 you will earn up to PKR 807/- gross profit per month	On each PKR 100,000/- earn between 1M-/3M-/6M- KIBID less 10 to 40 bps as per profit payment tenor	On each 100,000 units of FCY, you can earn gross profit up to 4,500 units per annum
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum saving rate* or the rack rate for the nearest completed tenor whichever is lower. In case where customer profit rate is below the applicable rate (either MSR or rate for nearest completed rate), profit rate -2% shall be paid to customer for completed rate. The penalty amount shall be capped to the extent of customer prot only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate. *Applicable minimum savings rate to be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.			**Floating Term Deposits with tenors less than 1 year.** - Profit payout will be calculated from the start of term deposit at the minimum savings rate* *Minimum savings rate to be applied will be the rate as advised by the State Bank of Pakistan available at the time of booking or the prevailing rate at the time of TDR encashment, whichever is lower. **- Floating Term Deposits with tenors of 1 year or more.** - Profit will be calculated/adjusted at the booked rate.	**Encashment within 1-Month** Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. **Encashment After 1-Month** Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Branch FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower.

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional						کنوینشنل
Services سروسز	**Modes** طریقے	**PKR Term Deposit** پی کے آر ٹرم ڈپازٹ	**Bank Alfalah Mahana Amdan Account** بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	**Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit** بینک الفلاح سینیئر سیٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹ	**Bank Alfalah Floating Term Deposit** بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹ	**Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposit** بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra -city شہر کے اندر	Not Applicable				
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable				
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Not Applicable				
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Not Applicable				
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR)" الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)	Not Applicable				
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Not Applicable				
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	Not Applicable				
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Not Applicable				
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	Not Applicable				
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پے آرڈر	Not Applicable				
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not Applicable				
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Not Applicable				
Statement of Account اکاونٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Not Applicable				
	Half Yearly نصف سالانہ	Not Applicable				
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Not Applicable				
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Not Applicable				
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Not Applicable				
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable				

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional						کنوینشنل
Services سروسز	**Modes** طریقے	**PKR Term Deposit** پی کے آر ٹرم ڈپازٹ	**Bank Alfalah Mahana Amdan Account** بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	**Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit** بینک الفلاح سینیئر سیٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹ	**Bank Alfalah Floating Term Deposit** بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹ	**Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposit** بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Not Applicable				
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Not Applicable				
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Not Applicable				
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable				
	Same Day اسی دن	Not Applicable				
Closure of Account اکاونٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Not Applicable				

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو ۔

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاونٹ کھولنے کی ضروریات: اکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باونس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/ بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکانٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تا کہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/ کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وِدڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیرفعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاونٹس کے لیے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاونٹ کی بندش: اپنے اکاونٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 – 9921 7334
فیکس نمبر: +9221 – 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name ____________________ صارف کا نام

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

Product Chosen ____________________ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account ____________________ اکاونٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address ____________________ پتہ

Contact No. ____________________ رابطے کا نمبر

Mobile No. ____________________ موبائل نمبر

Email Address ____________________ ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق