

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے الفا والیٹس - کنوینشنل

Bank Alfalah Limited

بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services and fees are subject to change on half-yearly basis, while markup/profit rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ کی تاریخ تک درست ہے۔ سروسز اور فیسیں ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ مارک اپ/منافع کی شرحیں ضرورت کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ٹرانزیکشن کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا براؤز پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars				
Particulars		Alfa Home Remittance Account الفا ہوم ریمٹنس اکاؤنٹ	Alfa Saving Account الفا سیونگ اکاؤنٹ	Alfa Current Account/ Asaan Mobile Account الفا کرنٹ اکاؤنٹ/آسان موبائل اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Deposit Amount اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	N/A	N/A	N/A
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A	N/A	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سر مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)		9.50% *Please refer website for updated Profit Rates	9.50% *Please refer website for updated Profit Rates	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، اور سالانہ)		Monthly	Monthly	N/A
Provide Example: مثال فراہم کریں		On each PKR 1,000, you can earn PKR 0.095 on given periodicity.	On each PKR 1,000, you can earn PKR 0.095 on given periodicity.	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		N/A	N/A	N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مکمل سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Charges				
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Home Remittance Account الفا ہوم ریمٹنس اکاؤنٹ	Alfa Saving Account الفا سیونگ اکاؤنٹ	Alfa Current Account/ Asaan Mobile Account الفا کرنٹ اکاؤنٹ/آسان موبائل اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنی آٹمی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آٹمی ایم سے	PKR 23.44/-	PKR 23.44/-	PKR 23.44/-



Bank Alfalah
The Way Forward

SMS Alerts ایس ایم ایس الرتس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free	Free
	Clearing کلیرنگ	N/A	N/A	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	N/A	N/A	N/A
	Gold گولڈ	N/A	N/A	N/A
	Signature سگنیچر	N/A	N/A	N/A
	PayPak پیپاک	PKR 1500/-	PKR 1500/-	PKR 1500/-
	Others دیگر	PKR 1500/-	PKR 1500/-	PKR 1500/-
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque/ lost cheque ٹوز چیک/ گمشدہ چیک	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A	N/A	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A	N/A	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	N/A	N/A
Fund Transfer رقم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.
	Others دیگر	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free		
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل		N/A	
	Intercity شہر سے باہر		N/A	
	Same Day اُسی دن		N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر		N/A	

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 021 111 225 111 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last Fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 021 111 225 111.

Closing this account: In order to close your account, please call on our helpline 021 111 225 111 and request for closure of accounts.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوں گے۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیمنٹ کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگان کریڈینشلز یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر براہ راست رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکال سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹل، اے ٹی ایمز ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ کرم ہماری ہیلپ لائن 021 111 225 111 پر کال کریں اور اکاؤنٹس کو بند کرنے کی درخواست کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building
I.I. Chundrigar Road Karachi

Helpline: +92 (21) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/contact-us/>

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف بیلڈنگ

ا.ا. چنڈریگر روڈ کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111

contactus@bankalfalah.com

<http://www.bankalfalah.com/contact-us/>

ای میل

ویب سائٹ

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M

R Kiyani Road, Karachi. Phone:

+9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں :

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،

ایم آر کیانی روڈ ، کراچی

فون : +9221 - 9921 7334

فیکس : +9221 - 9921 7375

ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔