Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Alfa Wallets - Islamic

Date
تاریخ:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے الفا والیٹس-اسلامک

Bank Alfalah Limited
بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services and fees are subject to change on half-yearly basis, while profit rates may change as when required. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ کی تاریخ تک درست ہے۔ سروسز اور فیسیں ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ضرورت کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات

Particulars تفصیلات	Alfa Islamic HRA الفا اسلامک ہوم ریمیٹینس اکاؤنٹ	Alfa Saving Islamic Account الفا سیونگ اسلامک اکاؤنٹ	Alfa Current Islamic Account الفا کرنٹ اسلامک اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Nature of Product مصنوعات کی نوعیت	Mudarabah	Mudarabah	Qardh
Minimum Deposit Amount اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس – To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	N/A	N/A	N/A
Minimum Deposit Amount اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس – To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A	N/A	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) *Subject to the applicable tax rate* کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	Yes	Yes	N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	8% *Please refer website for updated profit rates	8% *Please refer website for updated profit rates	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly	Monthly	N/A
Provide Example: مثال فراہم کریں	On each PKR 1,000, you can earn PKR 0.08 on given periodicity.	On each PKR 1,000, you can earn PKR 0.08 on given periodicity.	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس	N/A	N/A	N/A
Eligibility Criteria اہلیت کا معیار	Natural person and resident Pakistani only	Natural person and resident Pakistani only	Natural person and resident Pakistani only
Exemptions to limits حدوں سے استثناء	N/A	N/A	N/A
Profit Calculation نفع کا حساب	Average balance of the month	Average balance of the month	N/A
Tiers ٹیئرز	Single	Single	N/A
Statutory قانون کے مطابق	WHT/Zakat as per Government's rule	WHT/Zakat as per Government's rule	N/A
Others دیگر	N/A	N/A	N/A
Others Terms and Conditions دیگر شرائط و ضوابط	As detailed in account opening form	As detailed in account opening form	As detailed in account opening form

Charges چارجز

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Islamic HRA الفا اسلامک ہوم ریمیٹینس اکاؤنٹ	Alfa Saving Islamic Account الفا سیونگ اسلامک اکاؤنٹ	Alfa Current Islamic Account الفا کرنٹ اسلامک اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 23.44/-	PKR 23.44/-	PKR 23.44/-
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free	Free
	Clearing کلیئرنگ	N/A	N/A	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A	N/A	N/A
	Gold گولڈ	N/A	N/A	N/A
	Signature سگنیچر	N/A	N/A	N/A
	PayPak پے پاک	PKR 1500/-	PKR 1500/-	PKR 1500/-
	UPI یوپی آئی	PKR 1500/-	PKR 1500/-	PKR 1500/-
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	N/A	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque/ lost cheque گمشدہ چیک	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign ترسیلِ زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A	N/A	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A	N/A	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	N/A	N/A
Funds transfer رقم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.
	Others دیگر	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.

Bank Alfalah
Islamic

Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	Free	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	Free		
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A		
	Intercity شہر سے باہر	N/A		
	Same Day اُسی دن	N/A		
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A		

Definitions

Qardh قرض	An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقوم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادا رہیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقوم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پراڈکٹس اور ایونیوز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
Mudarabah مضاربہ	A profit bearing Savings account based on the concept of Mudarabah, which is a checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit under the products and avenues approved by the Shariah Board of the Bank. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval and announced as per SBP's instructions. A sheet containing Profit Sharing Ratio and Weightages information shall be available on Customer's demand and also be placed at the public notice board of branches and on the website of the bank. In the event of loss to the pool, all the investors of the pool shall share such loss proportionate to their investment. The Bank may at its option also participate in Mudarabah Pool as "Rab-ul-Maal" by comingling its own equity/funds and the funds of other depositors including the current deposits as and when required. ایک منافع بخش سیونگز اکاؤنٹ جو مضاربہ کے تصور پر مبنی ہے۔ یہ ایک چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں صارف (کھاتہ دار) "رب المال" اور بینک "مضارب" ہوتا ہے۔ بینک جیسا مناسب سمجھے اپنی صوابدید پر ان فنڈز کو استعمال کر سکتا ہے، بشرطیکہ وہ بینک کے شریعہ بورڈ سے منظور شدہ مصنوعات اور سرمایہ کاری کے ذرائع میں ہو۔ بینک منافع کو ایک پہلے سے طے شدہ منافع بخش شرح کی بنیاد پر تقسیم کرے گا۔ جمع شدہ رقوم پر منافع کا حساب ہر ماہ یا کسی اور متعین مدت کے لیے پہلے سے طے شدہ وزن کی بنیاد پر ہوگا، جس کا اعلان اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق ہر ماہ یا مدت کے پہلے ہفتے میں کیا جائے گا۔ منافع کی شرح اور وزن کی تفصیلات پر مشتمل ایک شیٹ صارف کی طلب پر مہیا کی جائے گی اور یہ بینک کی تمام برانچوں میں نوٹس بورڈ پر آویزاں کی جائے گی اور بینک کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہوگی۔ اگر سرمایہ کاری کے پول خسارے میں ہو تو اس پول کے تمام سرمایہ کار نقصان میں اپنے سرمایہ کے تناسب سے شریک ہوں گے۔ بینک جب اور جہاں ضرورت سمجھے اپنی مرضی سے مضاربہ پول میں بطور "رب المال" بھی شریک ہو سکتا ہے، یعنی وہ اپنے ذاتی فنڈز اور دیگر کھاتہ داروں کے فنڈز (بشمول کرنٹ ڈپازٹس) کو ملا کر سرمایہ کاری کر سکتا ہے۔

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔
تمام چارجز سیلز ٹیکس / ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.
- All Charges / fees are applicable as per announced Schedule of Charges of IBG. تمام چارجز اور فیسیں بینک کے جاری کردہ شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گی۔

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know — آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 111-225-111

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 111-225-111 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. To reactivate your account kindly go to any Bank Alfalah branch for Bio Metric Verification along with a deposit/withdrawal in your account.
For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 111-225-111.

Closing this account: In order to close your account, please call on our helpline 111-225-111 and request for closure of accounts.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز- پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111 225 111 021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 021 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ بقایا اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (SurfaceMail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

Bank Alfalah
Islamic

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ہماری ہیلپ لائن 111 225 111 021 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے، براہ کرم ہماری ہیلپ لائن 111 225 111 021 پر کال کریں اور اکاؤنٹ بند کروانے کی درخواست دیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +92 21 – 9921 7334
Fax No: +92 21 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6thفلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون : 7334 9921 – 9221+
فیکس : 7375 9921 – 9221+
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط وضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈنینس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔