



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Foreign Currency Accounts

Date

تاریخ:

DDMMYYYY

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے فارن کرنسی اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل				
Particulars		Bank Alfalah Foreign Currency Current Account	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account	Bank Alfalah FCY Monthly Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account
تعمیرات		بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگس اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی ماہانہ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگس اکاؤنٹ
Currency	کرنسی	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, AED	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY
Minimum Balance for Account	To open	USD/EUR/GBP: 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500	USD/EUR/GBP: 250, JPY: 10,000, CNY: 2,000, AED: 1,000	USD/EUR/GBP: 300, AED: 1,000	USD/EUR/GBP: 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED: 500	USD/EUR/GBP: 100, JPY: 5,000, CNY: 1,000, AED: 500
	To keep	USD/GBP/EUR: 200; JPY 30,000; CNY 1,500; AED 750	-	-	USD/EUR/GBP: 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500	-
Account Maintenance Fee	اکاؤنٹ میٹیننس فیس	PKR 43/- per month	-	-	PKR 43/- per month	-
Is Profit Paid on account	کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے	No	Yes	-	No	Yes
Indicative Profit Rate	اندیکٹیو پروفٹ کی شرح	Not Applicable	0.01% up to 0.25% p.a.	-	Not Applicable	0.01% up to 0.25% p.a.
Profit Payment Frequency?	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Not Applicable	Bi-annual	Monthly	Not Applicable	Bi-annual
Example:	مثال	Not Applicable	On each 1,000 units of FCY, you can earn up to 1.26 units per profit payment frequency	On each 1,000 units of FCY, you can earn up to 0.21 units per profit payment frequency	Not Applicable	On each 1,000 units of FCY, you can earn up to 1.26 units per profit payment frequency
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس	No premature encashment/withdrawal fee.				

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل				
Services	Modes	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account	Bank Alfalah FCY Monthly Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account
سروسز	طریقے	بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگس اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی ماہانہ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگس اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees	Minimum Monthly Balance Fees	PKR 43/- per month or equivalent	Free	Free	PKR 43/- per month or equivalent	Free
Cash Transaction	Intra-city	Free	Not Applicable	Free	Free	Not Applicable
	Intercity	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Withdrawal through other bank's ATMs	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable



Conventional						
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سیریونگ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح فارن کرنسی مہینہ کی اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیریونگ اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (ایٹ ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پوس، ایو آر)	Free				
	Branch Banking برانچ بینکنگ	PKR 250 per month or equivalent				
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	USD 30 / GBP 30		Not Applicable		
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Platinum Debit Card پلائٹیم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	USD 5 / GBP 5		Not Applicable		
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Platinum Debit Card پلائٹیم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived				
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request				
		PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA				
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived				
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	PKR 600/- Flat				
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	PKR 500				
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	PKR 375				
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.				



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سویونگ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح فارن کرنسی مٹھلی اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سویونگ اکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.				
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free				
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35 per statement or equivalent				
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	PKR 10/- per page with a maximum amount of PKR 35/- or equivalent				
Funds Transfer فونڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Not Applicable				
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Not Applicable				
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز	Free				
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایلفا ایپ / موبائل بینکنگ)	Free				
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	USD 5 per instrument plus actual postage/courier charges				
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable				
	Same Day اُسی دن	Not Applicable				
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil				
Lockers لاکرز	Small اسمال	On average balance below USD 25,000 - PKR 7,000 per annum or equivalent	On average balance below USD 50,000 - PKR 7,000 per annum or equivalent	PKR 7,000 per annum or equivalent		
		On average balance of USD 25,000 and above - Free	On average balance of USD 50,000 and above - Free			
	Medium میڈیم	On average balance below USD 25,000 - PKR 9,000 per annum or equivalent	On average balance below USD 50,000 - PKR 9,000 per annum or equivalent	PKR 9,000 per annum or equivalent		
		On average balance of USD 25,000 and above - Free	On average balance of USD 50,000 and above - Free			
	Large لارج	PKR 12,000 per annum or equivalent				
Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخ پر واپس کیا جائے گا۔)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker					
Standing Instructions اسٹیٹنگ انکسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹیٹنگ انکسٹرکشنز	USD 2 or equivalent per transaction				

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

آکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: آکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنا نشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4) 20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f) 489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے آکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک برگر ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈ ڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے آکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک آکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔



Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221-9921 7334

Fax No: +9221-9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-9921 7334

فیکس نمبر: +9221-9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق